



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN OLT



LICEUL TEHNOLOGIC "MATEI BASARAB" CARACAL



Nr. 3560 din 31.08.2020
Aprobat în CA din 31.08.2020

RAPORTUL LICEULUI TEHNOLOGIC "MATEI BASARAB" CARACAL PRIVIND EDUCAȚIA ONLINE LA DISTANȚĂ, IZOLATĂ DE URGENȚĂ

Autor:

Prof. Olcott Nicoleta, Administrator al Suitei Google LTMB și membru CEAC¹

Coautori:

Prof. Samiee Marina, Director LTMB²

Prof. Gîtan Nicola Luminița, Administrator al Suitei Google LTMB și
coordonator CEAC

CARACAL, IULIE-AUGUST 2020

¹ CEAC - Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității

² LTMB – Liceul Tehnologic "Matei Basarab" Caracal

Cuprins

Cuprins	2
Context	6
Introducere	13
1. Etapa tranziției de la educația față în față spre educația exclusiv online, la distanță	15
<u>1.1.</u> Identificarea soluțiilor tehnice și logistice necesare tranziției	15
<u>1.2.</u> Estimarea accesului, experiențelor anterioare și a deschiderii privind utilizarea tehnologiilor digitale în procesul educațional	16
Prezentarea datelor colectate	16
<u>1.2.1.1.</u> Date colectate prin sondajul preliminar al cadrelor didactice cu funcție de predare	16
Figura 1: Accesul profesorilor la dispozitive digitale tip desktop/laptop și internet	17
Figura 2: Experiențe anterioare ale profesorilor privind predarea online	17
Figura 3: Experiențele anterioare ale profesorilor privind învățarea online	17
Figura 4: Accesul profesorilor la resurse educaționale în format digital	18
Figura 5: Accesul permanent al profesorilor la aplicații email	18
Figura 6: Accesul permanent al profesorilor la aplicația WhatsApp	18
Figura 7: Accesul permanent al profesorilor la aplicația Facebook	19
Figura 8: Experiențe anterioare ale profesorilor în utilizarea aplicațiilor Google	19
Figura 9: Interesul profesorilor privind utilizarea aplicațiilor Google	19
Figura 10: Opinia generală a profesorilor privind potențialul activității online de a soluționa continuarea activității școlare	20
Tabelul 1: Opinii particulare ale profesorilor LTMB	20
<u>1.2.1.2.</u> Date colectate prin sondajul preliminar al elevilor	21
Figura 11: Învățământ zi - Elevii participanți la sondaj cu vârsta 14-18 ani	22
Figura 12: Învățământ seral - Elevii participanți la sondaj cu vârsta peste 18 ani	22
Tabelul 2: Graficele răspunsurilor colectate prin chestionarele inițiale aplicate elevilor	23
Interpretarea datelor colectate	25
<u>1.2.1.3.</u> Interpretarea datelor colectate prin sondajul preliminar al profesorilor	25
<u>1.2.1.4.</u> Interpretarea datelor colectate prin sondajul preliminar al elevilor	27
<u>1.3.</u> Concluzii și măsuri specifice în etapa de tranziție de la educația față în față spre educația exclusiv online	29

Tranziția profesorilor de la educația față în față spre educația online la distanță	30
Tranziția elevilor de la educația față în față spre educația online	33
Tabelul 3: Statistica dispozitivelor digitale deținute de elevii Liceului Tehnologic "Matei Basarab" - 22 aprilie 2020	35
2. Etapa de implementare a educației online, la distanță, izolată de urgență	38
2.1. Etapa pro implementare: 22-27 aprilie 2020	39
Figura 13: Evoluția cursurilor online active prin aplicația Google Classroom LTMB în perioada 01-27 aprilie 2020 la Liceul Tehnologic "Matei Basarab" Caracal, Olt	40
2.2. Etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020	41
Tabelul 4: Întrebările chestionarelor de satisfacție aplicate profesorilor și elevilor	42
Figura 14: Profesori LTMB - numărul total de răspunsuri colectate prin chestionarul de satisfacție (277)	44
Figura 15: Elevi liceu zi - numărul total de răspunsuri colectate prin chestionarul de satisfacție (856)	44
Figura 16: Elevi de la școala profesională de 3 ani - numărul total de răspunsuri colectate prin chestionarul de satisfacție LTMB (248)	45
Figura 17: Elevi liceu seral - numărul total de răspunsuri colectate prin chestionarul de satisfacție LTMB (127)	45
Tabelul 5.1: Datele aferente întrebării 1 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - Profesori	46
Tabelul 5.2: Datele aferente întrebării 2 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - Profesori	48
Tabelul 5.3: Datele aferente întrebării 3 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - Profesori	49
Tabelul 5.4: Datele aferente întrebării 4 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - Profesori	51
Tabelul 5.5: Datele aferente întrebării 5 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - Profesori	52
Tabelul 5.6: Datele aferente întrebării 6 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - Profesori	53
Tabelul 5.7: Datele aferente întrebării 7 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - Profesori	54
Tabelul 6.1: Liceu zi - Răspunsurile la întrebarea 1 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020	56
Tabelul 6.2: Liceu zi - Răspunsurile la întrebarea 2 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020	57
Tabelul 6.3: Liceu zi - Răspunsurile la întrebarea 3 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020	58
Tabelul 6.4: Liceu zi - Răspunsurile la întrebarea 4 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020	60
Tabelul 7.1: Școala profesională de 3 ani - Răspunsurile la întrebarea 1 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020	62

Tabelul 7.2: Școala profesională de 3 ani - Răspunsurile la întrebarea 2 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020	63
Tabelul 7.3: Școala profesională de 3 ani - Răspunsurile la întrebarea 3 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020	64
Tabelul 7.4: Școala profesională de 3 ani - Răspunsurile la întrebarea 4 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020	65
Tabelul 8.1: Liceu seral - Răspunsurile la întrebarea 1 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020	66
Tabelul 8.2: Liceu seral - Răspunsurile la întrebarea 2 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020	67
Tabelul 8.3: Liceu seral - Răspunsurile la întrebarea 3 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020	68
Tabelul 8.4: Liceu seral - Răspunsurile la întrebarea 4 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020	70
Figura 18: Accesul elevilor la dispozitive digitale conectate la internet	73
Tabelul 9: Statistica finală privind accesul elevilor la dispozitive digitale conectate la internet	73
Figura 19: Elevi inactivi online prin suita Google LTMB	74
Tabelul 10: Statistica finală a elevilor inactivi online prin suita Google LTMB	74
Figura 20: Numărul total de cursuri online active, oferite elevilor, prin aplicația Google Classroom LTMB în perioada educației online la distanță izolată de urgență	75
Figura 21: Numărul total de ore online sincron realizate și înregistrate în condica online a profesorilor LTMB	76
Figura 22: Numărul conferințelor organizate și timpul interacțiunii profesorilor LTMB pe toată perioada educației online la distanță izolată de urgență	77
2.3. Etapa de implementare inerțială 02-26 iunie 2020	78
Tabelul 11: Feedback-ul profesorilor în perioada 02-26 iunie 2020	79
3. Rezultatele elevilor	82
Tabelul 12.1: Rezultate elevi liceu zi - Semestrul al II-lea, an școlar 2019-2020	82
Tabelul 12.2: Rezultate elevi școala profesională de 3 ani, zi - Semestrul al II-lea, an școlar 2019-2020	82
Tabelul 12.3: Rezultate elevi liceu seral - Semestrul al II-lea, an școlar 2019-2020	83
Tabelul 12.4: Rezultate elevi de la școala de maiștri, zi - Semestrul al II-lea, an școlar 2019-2020	83
Figura 23: Promovabilitatea elevilor pe nivele/forme de învățământ	83
4. Etapa de analiză reflexivă privind educația online la distanță izolată de urgență	87
Tabelul 13.1: Analiza SWOT acces și participare online	88
Tabelul 13.2: Analiza SWOT competențe digitale specifice procesului de instruire online	89

Tabelul 13.3: Analiza SWOT strategii didactice privind educația online	89
Tabelul 13.4: Analiza SWOT resurse educaționale în format digital	90
Tabelul 13.5: Analiza SWOT monitorizare, reglare, evaluare - specifice educației online	91
5. Explicitarea unor termeni specifici	93
Învățare online (RO) / Online learning (EN)	93
Învățarea mixtă (RO) / Blended learning (EN)	93
Clasa oglindită (RO) / Flipped Classroom (EN)	94
Predarea izolată de urgență (RO) / Emergency remote teaching (EN)	94
Învățare Super Flexibilă (RO) / HyFlex (EN)	94
Învățare Digitală (RO) / e-Learning (EN)	94
Educație la distanță (RO) / Distance Education (EN)	95
Modelul de învățare hibrid (RO) / Hybrid Learning (EN)	95
Ce este învățarea hibridă?	95
Figura 24: Spectrul de variație a utilizării învățării online	96
Beneficii ale învățării hibride	96
Folosirea înțeleaptă a timpului unui curs hibrid	97
Experiențele studenților în cazul unui curs hibrid	98
Structurarea cursului și a activităților unui curs hibrid	100
Planificarea/proiectarea unui curs hibrid	101
Cum să ratezi în predarea hibridă	107
Concluzii	108
Bibliografie	109

Context

Ca parte integrantă a sistemului educațional național românesc, Liceul Tehnologic "Matei Basarab" Caracal își desfășoară activitatea în domeniul formării profesionale ca unitate publică în rețeaua unităților de învățământ preuniversitar, oferind elevilor săi oportunități de calificare în diverse domenii ocupaționale cerute de piața muncii locală, regională, națională și europeană care includ domeniile: mecanică, electric, textile și pielărie, economic, turism și alimentație, respectiv estetica și îngrijirea corpului omenesc.

Viziunea Liceului Tehnologic "Matei Basarab" este de a dezvolta un mediu educațional profesionist, cu standarde instructive și morale înalte, capabil să satisfacă nevoile și cerințele beneficiarilor direcți, având ca reper central absorbția absolvenților pe piața muncii locală, națională sau europeană. Beneficiarii direcți sunt reprezentați de tineri de vârstă școlară interesați în formarea profesională inițială de calitate, cu vârste cuprinse între 14-18 ani și tineri sau adulți interesați în evoluția lor în carieră, recalificare sau dezvoltarea propriei afaceri, cu vârste peste 18 ani.

Misiunea Liceului Tehnologic "Matei Basarab" Caracal este de a oferi locuitorilor din zona de sud a județului Olt oportunități de formare și calificare profesională caracterizate prin calitate, diversitate, deschidere, flexibilitate și colaborare între factorii implicați, într-un mod adaptat cerințelor pieței muncii actuale și viitoare cu scopul de a facilita inserția acestora pe piața muncii locale, regionale, naționale sau europene.

Motto-ul organizației transmis pe scurt beneficiarilor direcți este: *"Alege drumul tău în viață - Noi te ajutăm să fii calificat!"*.

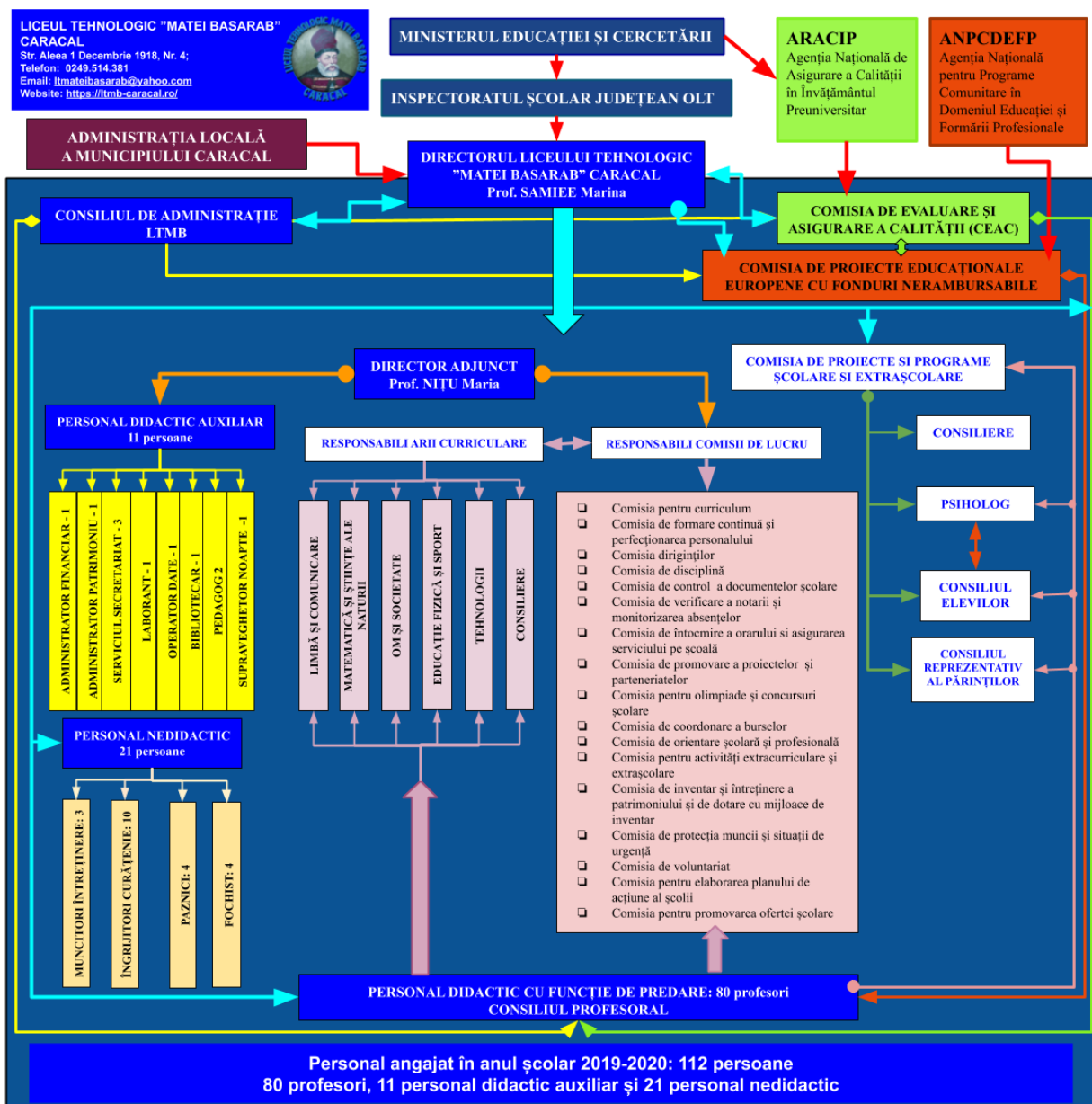
Referitor la contextul extern organizației, amintim situația economică locală precară, limitativă, precum și influența caracteristicilor educaționale și sociale particulare ale elevilor liceului, care-i plasează pe aceștia în diverse categorii defavorizate. Sub aceste influențe, școala urmărește extinderea opțiunilor privind formarea profesională de calitate a elevilor și de angajare a absolvenților. Principala strategie adoptată în acest sens, o reprezintă consolidarea cooperărilor cu alte organizații relevante la nivel local și extins la nivel european care încurajează mobilitățile de formare și internship, cu scopul aducerii contribuției liceului la dezvoltarea unei piețe a muncii incluzive, în acord cu potențialul personal al elevilor și absolvenților acestuia.

Liceul Tehnologic "Matei Basarab" Caracal este unul dintre liceele tehnologice cele mari din județul Olt, având la nivelul anului școlar 2019-2020 un număr 1186 elevi (conform SC0) repartizați după cum urmează: 24 clase cu 598 elevi la învățământul liceal zi, 6 clase cu 158 elevi la învățământul profesional de 3 ani zi, 15 clase cu 374 elevi la învățământul liceal seral și 2 clase cu 56 elevi la școala de maiștri, învățământ postliceal zi. Formarea elevilor este asigurată de un număr de 80 profesori de specializări diverse, calificați în proporție de 98,75%.

RAPORTUL LICEULUI TEHNOLOGIC "MATEI BASARAB" CARACAL PRIVIND EDUCAȚIA ONLINE LA DISTANȚĂ, IZOLATĂ DE URGENȚĂ

Organigrama organizației, oferă viziunea de ansamblu și corelațiile dintre departamentele instituției și poate fi analizată grafic în figura de mai jos. Sunt evidențiate, în primul rând, organizațiile externe care reglementează activitățile școlii la nivel de sistem și oferă sprijin în asigurarea condițiilor optime necesare proceselor școlii, iar acestea sunt: Ministerul Educației și Cercetării, Inspectoratul Școlar Județean Olt și Administrația locală a municipiului Caracal.

În ceea ce privește structura internă, organigrama evidențiază pozițiile cheie și departamentele fundamentale funcționale, precum și corelațiile privind subordonarea și comunicarea directă reglatoare a întregului proces.



Organigrama Liceului Tehnologic "Matei Basarab" Caracal

În contextul distanțării fizice impuse de răspândirea virusului Covid-19, Liceul Tehnologic "Matei Basarab" Caracal, a acționat mai degrabă proactiv decât reactiv, primele acțiuni fiind desfășurate imediat după suspendarea oficială a cursurilor. Suspendarea cursurilor în învățământul preuniversitar a fost decisă la nivel național prin adresa Ministerului Educației și Cercetării nr. 79/10.03.2020³ care a fost transmisă în teritoriu prin intermediul inspectoratelor școlare.

Această adresă s-a bazat pe prevederile art. 1 din Hotărârea Comitetului Național pentru Situații Speciale de Urgență nr. 06 din 09.03.2020 și a prevăzut suspendarea activităților școlare pentru perioada 11-22 martie 2020, cu posibilitatea de prelungire, care s-a demonstrat necesară la expirarea acestei perioade. Recomandările principale transmise prin adresa anterioară nr. 76RLB/09.03.2020 a Ministerului Educației și Cercetării au făcut referire explicită la accesarea de către școli a suitei de aplicații educaționale oferite sub licență gratuită de către Google și Microsoft: G Suite for Education și Office 365 A1, prin care să se realizeze cursuri suport asistate de tehnologie pentru elevi.

De asemenea, Ministerul Educației și Cercetării a menționat în adresa nr. 79/10.03.2020 realizarea de cursuri televizate dedicate elevilor din clasele terminale. În plus, recomandarea finală a fost de a menține contactul cu elevii în perioada specificată prin orice mijloace tehnice de comunicare. S-a remarcat faptul că documentele oficiale au avut doar mențiunea de a "încuraja" realizarea de cursuri online, nu și obligativitatea cadrelor didactice de a desfășura aceste activități în mod unitar, centralizat, la acel moment. Totodată, adresa precizează faptul că *"aceste demersuri nu se substituie cursurilor din unitățile de învățământ preuniversitar, rolul lor fiind de a crea un cadru educațional în această perioadă"*.

Așa cum a fost percepută, perioada 11 - 22 martie a fost o perioadă de tranziție care nu a stipulat obligativitatea cadrelor didactice de a desfășura activitățile precizate, lăsând la latitudinea compartimentului decizional al școlilor să stabilească programul de lucru al angajaților, menționând și faptul că drepturile salariale nu vor fi afectate. Acest lucru a îngreunat cumva procesul de motivare și mobilizare al cadrelor didactice, proces care s-a bazat mai mult pe conștiința fiecărui profesor în parte. Principalul efect identificat a fost neimplicarea integrală a personalului didactic al liceului în primele acțiuni implementate la nivelul școlii. Au fost înregistrate comentarii de la profesori care au specificat faptul că nu au obligativitatea de a desfășura activități online susținute cu elevii și că atâta timp cât orele pierdute nu vor fi recuperate în acest mod, nu consideră oportună implicarea susținută, ca apoi să reia toată această activitate când se va reveni la normalitate.

Prelungirea perioadei de suspendare a cursurilor s-a decis chiar înainte de finalizarea perioadei inițial propuse și s-a bazat pe Decretul nr. 195/16.03.2020⁴ al Președintelui României prin care

³ [Adresa MEC 79/10.03.2020](#)

⁴ [Decretul nr. 195/16.03.2020](#)

s-a instituit starea de urgență pe teritoriul României. Totodată, prin ordonanțele militare nr. 2/21.03.2020 nr. 3/24.03.2020 și nr. 4/29.03.2020 s-au stabilit măsurile specifice de prevenire a răspândirii Covid-19 și restricțiile privind circulația persoanelor. Mai mult decât atât, starea de urgență a fost prelungită prin Decretul nr. 240/14.04.2020⁵ al Președintelui României cu încă 30 de zile. Citând paragraful esențial al acestuia "Începând cu data de 15 aprilie 2020, se prelungește cu 30 de zile starea de urgență pe întreg teritoriul României, instituită prin [Decretul nr. 195/2020](#), publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 212 din 16 martie 2020".

Prin scrisoarea adresată cadrelor didactice din învățământul preuniversitar din România de către Cabinetul Ministrului Educației și Cercetării în 30.03.2020⁶, identificată prin nr. 2368/31.03.2020 la ISJ Olt, a fost transmis în teritoriu mesajul de mulțumire și apreciere a contribuției profesorilor la menținerea echilibrului emoțional al elevilor, specificând printre altele faptul că *"suspendarea cursurilor reprezintă o perioadă în care vom valorifica activitatea pe care am desfășurat-o în sala de clasă, prin modalități de fixare a cunoștințelor și de recapitulare a ceea ce s-a realizat până la data de 11 martie, fără a preda noi cunoștințe și fără a evalua elevii"*.

Scrisoarea a menționat crearea de contexte educaționale prin orice mijloace de comunicare și motivarea elevilor de a rămâne conectați la educație. Principala solicitare a fost de a păstra un echilibru în procesul educațional prin adaptarea volumului de resurse transmise elevilor, a activităților individuale solicitate acestora și de a acționa în așa fel încât participarea la cursurile online să fie un moment așteptat de elevi ci nu o presiune în plus. Recomandarea finală a fost de a selecta instrumentele și resursele adecvate, având ca reper platforma DIGITAL pe educared.ro.

Mai mult decât atât, scrisoarea semnată de d-na Ministru al Educației și Cercetării, d-na Monica Anisie, a menționat intervențiile specifice care au vizat pregătirea elevilor în vederea susținerii examenelor naționale. În acest sens, Ministerul Educației și Cercetării împreună cu Centrul Național de Evaluare și Examinare au elaborat și publicat resurse de antrenament tip test⁷ și au oferit prin emisiunile Teleșcoala soluții ale acestora însoțite de explicațiile necesare înțelegerii răspunsurilor din baremele de evaluare și notare.

Prin comunicatul de presă din 07.04.2020⁸, MEC a propus o listă de măsuri cu privire la reluarea cursurilor, măsuri care au fost luate în cadrul întâlnirii cu parteneri educaționali. Dintre acestea, se vor detalia doar principalele măsuri propuse care au fost compatibile cu nivelul liceal. În primul rând s-a precizat faptul că examenul de Bacalaureat ar putea avea loc în luna iunie, iar programa pentru acest examen nu va cuprinde materia aferentă semestrului al II-lea. În al doilea rând, s-a precizat faptul că olimpiadele, concursurile școlare, simulările pentru

⁵ [Decretul nr. 240/14.04.2020](#)

⁶ [Scrisoarea MEC adresată cadrelor didactice/30.03.2020](#)

⁷ [Centrul Național de Politici și Evaluare în Educație](#)

⁸ [Comunicatul de presă MEC din 07.04.2020](#)

examenelor naționale, precum și Examenul de Bacalaureat pentru olimpici vor fi anulate. O altă precizare, s-a referit la faptul că situația școlară se va încheia cu minimum 2 note la care se adaugă nota de la teză, acolo unde este cazul, subiectele pentru teze fiind concepute doar din ce s-a studiat înainte de 11 martie 2020. Același comunicat, a specificat faptul că toate calendarele aferente proceselor menționate vor fi anunțate imediat ce se va stabili data începerii cursurilor.

Instrucțiunea privind asigurarea continuității procesului de învățare la nivelul sistemului de învățământ preuniversitar, a fost aprobată prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 4135/21.04.2020⁹ și prezentată detaliat în anexa acestui ordin. Instrucțiunea a avut ca scop crearea și/sau întărirea capacității sistemului de învățământ preuniversitar prin învățare on-line. Aceasta a fost dezvoltată pe secțiuni care au reglementat măsurile specifice, la nivelul MEC și al instituțiilor centrale din subordine/coordonare (secțiunea 2), la nivelul inspectoratelor școlare (secțiunea 3) și la nivelul unităților de învățământ preuniversitar (secțiunea 4). Măsurile specifice nivelului unităților de învățământ, au făcut referire explicită la conducerea unității de învățământ (art.8), cadrele didactice (art.10), părinți sau tutori legal instituți sau susținători legali (art.11), respectiv elevi (art. 12).

Elementul central, de referință, al acestei instrucțiuni l-a constituit elaborarea și adoptarea Planului național de intervenție educațională pentru situația suspendării cursurilor din învățământul preuniversitar¹⁰, respectiv Planurile județene de intervenție educațională pentru situația suspendării cursurilor din învățământul preuniversitar (în județul Olt cu nr. 2593/27.03.2020¹¹), acestea din urmă fiind derivate din cel național în sensul adaptării lor la specificul regional și local. Principalele măsuri reprezentative la nivelul unităților de învățământ au făcut referire la aplicarea planului de intervenție educațională elaborat la nivel județean, prin acțiuni specifice. La nivelul Liceului Tehnologic "Matei Basarab" Caracal, o bună parte a măsurilor propuse la data publicării instrucțiunii au fost anterior realizate. Dintre acestea se poate menționa asigurarea accesului cadrelor didactice și elevilor la platforme educaționale, analiza nevoilor de dezvoltare a competențelor digitale ale cadrelor didactice, respectiv colectarea parțială de date privind accesul tuturor elevilor la tehnologiile digitale conectate la internet.

În ceea ce privește măsurile specifice învățământului profesional și tehnic derulat în parteneriat cu agenții economici, prin adresa nr. 487/DGIP/22.04.2020¹² a Direcției Generale a Învățământului Preuniversitar (DGIP) și a Centrului Național pentru Dezvoltarea Învățământului Profesional și Tehnic (CNDIPT) s-a urmărit asigurarea egalității de șanse privind finalizarea de către elevi a anului școlar pentru învățământul profesional și tehnic solicitându-se planuri de măsuri specifice la nivelul grupelor de elevi și al agenților economici implicați. Tot în ceea ce privește învățământul profesional și tehnic, au fost transmise în

⁹ [OMEC nr. 4135/21.04.2020](#)

¹⁰ [Planul național de intervenție educațională pentru situația suspendării cursurilor din învățământul preuniversitar](#)

¹¹ [Planul județean de intervenție educațională din județul Olt nr. 2593/27.03.2020](#)

¹² [Adresa nr. 487/DGIP/22.04.2020](#)

teritoriu precizări specifice ÎPT pentru încheierea situației școlare și susținerea examenului de certificare a calificării profesionale prin adresa nr. 29.518/15.05.2020¹³ eliberată de DGIP și CNDIPT.

Măsurile cu privire la reluarea activității în sistemul de educație, au fost propuse prin adresa nr. 545/DGIP/28.04.2020¹⁴. Această adresă a avut în vedere siguranța stării de sănătate a celor implicați (elevi, părinții acestora, cadre didactice și personal din școli), respectiv interesul educațional al copiilor, inclusiv din perspectiva continuității parcursului școlar. Prioritățile avute în vedere prin acest document au făcut referire la încheierea situației școlare pentru toți elevii, susținerea examenelor naționale din care specifice liceelor tehnologice sunt examenul de Bacalaureat și Examenele de certificare a competențelor profesionale nivel 3, 4. Nu a fost cazul examenului de certificarea a calificării profesionale nivel 5 care a fost organizat și desfășurat înaintea suspendării cursurilor, conform calendarului și metodologiei normale aflate în vigoare la acea dată. Astfel, conform acestei adrese, începând cu 2 iunie, elevii din clasele terminale au avut posibilitatea de a reveni la școală pentru activități de pregătire și consiliere în vederea participării la examenele naționale, cu respectarea unor măsuri speciale de protecție.

Pentru punerea în aplicare a măsurilor privind sistemul de învățământ în contextul instituirii stării de alertă pe teritoriul României, MEC (nr. 4.266/18.05.2020) și Ministerul sănătății (nr. 840/19.05.2020) au emis un ordin comun¹⁵. Prin acest ordin s-a precizat faptul că se menține măsura suspendării cursurilor din toate unitățile și instituțiile de învățământ până la finalul anului școlar 2019-2020, pe durata stării de alertă, excepție făcând activitățile de pregătire în vederea susținerii examenelor naționale care au presupus interacțiuni față în față în perioada 02-12 iunie 2020, activitățile de susținere a examenelor, respectiv activitățile de încheiere a situației școlare.

Pentru a asigura protecția sănătății personalului și elevilor participanți la activitățile necesar a se realiza față în față, MEC (nr. 4.267/18.05.2020) și Ministerul sănătății (nr. 841/19.05.2020) au emis un ordin comun¹⁶ care reglementează lista cu măsuri specifice aplicabile în unitățile de învățământ.

Ministerul Educației și Cercetării prin ordinul nr. 4322/22.05.2020¹⁷ a modificat și completat metodologia de organizare a examenului de certificare a calificării absolvenților învățământului liceal, (nivel 4 EQF) filiera tehnologică, pentru a asigura desfășurarea examenului în condiții de protecție a candidaților și evaluatorilor. Conform modificărilor propuse, absolvenții s-au putut înscrie fără a fi prezenți în unitatea școlară, pe baza tabelului întocmit de către profesorul diriginte, depunerea cererilor de înscriere de către candidați fiind posibilă online, sau direct la

¹³ [Adresa nr. 29.518/15.05.2020](#)

¹⁴ [Adresa MEC nr. 545/DGIP/28.04.2020](#)

¹⁵ [OMEC nr. 4266/18.05.2020](#)

¹⁶ [OMEC nr. 4.267/18.05.2020](#)

¹⁷ [OMEC 4322/22.05.2020](#)

secretariatul unității în cazul în care nu a existat posibilitatea transmiterii cererilor online. Mai mult decât atât, a fost eliminată proba orală, examenul constând doar într-o probă practică, adică în realizarea proiectului specific calificării profesionale. De asemenea, modalitatea de depunere a proiectului a fost posibilă online sau direct la secretariatul unității, după posibilitatea fiecărui candidat.

Ordinul 4321/26.05.2020¹⁸ emis de MEC, a făcut referire la modificarea și completarea metodologiei de organizare a examenului de certificare a calificării absolvenților învățământului profesional cu durata de 3 ani, (nivel 3 EQF) care precizează condițiile adaptate de organizare și desfășurare.

Prin ordinul 4341/27.05.2020¹⁹, MEC a aprobată metodologia pentru echivalarea/recunoașterea nivelurilor de competență din cadrul probelor de evaluare a competențelor lingvistice și digitale din cadrul examenului de bacalaureat național 2020. Acesta a fost publicat în monitorul oficial nr. 450/28.05.2020.

Procedura cu privire la documentele tip de înscriere la examenul de bacalaureat iunie-iulie 2020 a fost emisă de MEC prin DGIP și Centrul Național de Politici și Evaluare în Educație cu nr. 239/28.05.2020²⁰.

În data de 02 iunie 2020, a fost emis ordinul MEC nr. 4.441/02.06.2020²¹ pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului educației naționale nr. 4.950/2019 privind organizarea și desfășurarea examenului de bacalaureat național.

Toate aceste documente oficiale au reglementat activitățile desfășurate la Liceul Tehnologic "Matei Basarab" Caracal pe toată perioada educației online la distanță izolată de urgență, fiind considerate, transmise în cadrul organizației și respectate imediat după ce au fost primite.

¹⁸ [OMEC 4321/22.05.2020](#)

¹⁹ [OMEC 4341/27.05.2020](#)

²⁰ [OMEC/DGIP/CNPEE nr. 239/28.05.2020](#)

²¹ [OMEC nr. 4441/02.06.2020](#)

Introducere

Prezentul raport urmărește descrierea realistă a activităților desfășurate la Liceul Tehnologic "Matei Basarab" Caracal în condițiile impuse de pandemia Covid-19. Descrierile permit evidențierea experiențelor unice ale profesorilor și elevilor liceului, direct conectate cu adoptarea și implementarea educației online la distanță, experiențe care au marcat o perioadă inedită în istoria liceului. Totodată datele colectate și interpretate contribuie argumentat la identificarea ariilor de intervenție necesar a fi avute în vedere pentru a îmbunătăți educația online oferită elevilor, indiferent de modelul de livrare ales sau stabilit la nivel de sistem educațional național, sau local.

Ca reacție la primele documente și recomandări oficiale, s-au stabilit acțiuni pe termen scurt și s-a organizat o echipă de lucru la nivel de școală pentru a asigura reușita procesului de tranziție spre educația online izolată de urgență, urmărind implicarea întregului personal și având în vedere facilitarea accesului pentru toți elevii școlii, de la toate nivelurile (liceal, profesional, postliceal) și formele de învățământ (zi și seral). Acest proces a fost extrem de provocator și deloc ușor, dar a fost posibil printr-un management performant cu tentă socială bazat pe strategia asigurării de suport tehnic și emoțional simultan, conform căreia fiecare participant a fost asistat și încurajat ori de câte ori a fost nevoie.

Prima direcție majoră de acțiune a avut ca scop menținerea contactului cu elevii prin orice mijloace tehnice de comunicare. Pentru aceasta au fost utilizate pe tot parcursul grupurile funcționale ale claselor coordonate de profesorii diriginți prin utilizarea aplicațiilor populare cum ar fi Facebook și WhatsApp, respectiv apelurile telefonice între profesorii diriginți și elevi. La nivel de management, această cerință a fost comunicată explicit tuturor profesorilor școlii și atribuită specific profesorilor diriginți cărora li s-a solicitat feedback regulat cu privire la starea de sănătate a elevilor și a familiilor acestora.

A doua direcție majoră de acțiune, a urmărit asigurarea condițiilor tehnice și a suportului necesare tranziției de la educația față în față spre cea exclusiv online. Această etapă a debutat imediat după suspendarea inițială a cursurilor și s-a bazat pe două acțiuni principale desfășurate în paralel. O primă acțiune a fost accesarea și activarea instrumentelor digitale gratuite recomandate prin adresa 76RLB/09.03.2020. A doua acțiune, la fel de importantă, a fost colectarea de date utile descrierii realiste a situației personalului și elevilor școlii, date care au avut calitatea de a argumenta eficacitatea primei acțiuni. Ambele acțiuni principale au facilitat pe parcurs definirea clară a acțiunilor derivate și conectate cu scopul urmărit.

A treia direcție majoră de acțiune a urmărit implementarea efectivă a educației online, la distanță, izolată de urgență. Această etapă a prezentat complexitate sporită și s-au remarcat influențe dintre cele mai diverse. Provocările au apărut continuu, de cele mai multe ori solicitând decizii de la o zi la alta. Totodată, au fost asigurate toate condițiile necesare

accesului și participării elevilor din clasele terminale la examenele naționale specifice cu respectarea tuturor condițiilor reglementate prin documentele oficiale.

Întregul proces a fost derulat pe perioade de timp, definite în principal de evoluția crizei provocate de pandemia Covid-19 și reglementate prin ordinele Ministerului Educației și Cercetării care s-au succedat intens în toată perioada analizată. Astfel, în continuare vor fi detaliate direcțiile majore de acțiune menționate, conform etapelor întreprinse în timp, încercând simultan și descrierea provocărilor importante și a rezultatelor obținute.

Este util de menționat faptul că fiecare etapă a fost guvernată de necunoscut și incertitudini, motiv pentru care întregul proces a fost permanent supus autoreglării "din mers", principalele instrumente de monitorizare/reglare fiind chestionarele de feedback aplicate atât profesorilor cât și elevilor, respectiv rapoartele de activitate ale profesorilor și ulterior datele statistice colectate direct de pe platforma de administrare Google Suite LTMB. Cea mai dificilă sarcină din toată perioada cuprinsă între 11 martie și până în prezent a fost luarea de decizii pe parcurs în raport cu evoluția evenimentelor pentru a asigura un bun management al riscurilor care nu au putut fi estimate sau caracterizate și descrise anterior implementării.

Capitolul al treilea este dedicat descrierii sumare a rezultatelor elevilor obținute la finalul semestrului al II-lea al anului școlar 2019-2020. Totodată, sunt prezentate pe scurt, rezultatele elevilor la examenele naționale specifice liceelor tehnologice. Aceste rezultate reflectă și influența pozitivă de ansamblu a întregii activități educaționale desfășurate în mediul online pe toată perioada educației online la distanță izolată de urgență.

Următorul capitol este capitolul de analiză critică a întregii activități desfășurate și descrise anterior. Experiențele au evidențiat câteva arii de influență generală asupra procesului educațional online la distanță, care sunt detaliate într-o analiză de tip SWOT. Alături de punctele tari și slabe identificate, au fost considerate și influențele din mediul extern școlii definite prin oportunitățile și amenințările existente. În consecință, a fost posibilă propunerea realistă a priorităților importante de acțiune pe termen scurt și lung din perspectiva consolidării opțiunilor de studiu online în orice scenariu stabilit ca variantă optimă în funcție de evoluția situației provocate de pandemia Covid-19.

Pentru a oferi repere importante privind termenii specifici acestui mod nou de lucru cu elevii, în ultimul capitol sunt prezentate câteva definiții identificate prin consultarea unor surse de încredere din domeniul educației online la distanță. Mai mult decât atât, a fost explicat cu mai multe detalii modelul predării hibride care s-a remarcat drept cea mai utilă și eficace variantă a învățării mixte, în contextul actual. Înainte de organizarea dezbaterilor la nivel de școală privind opțiunile disponibile, cunoașterea acestor termeni s-a considerat critică.

1. Etapa tranziției de la educația față în față spre educația exclusiv online, la distanță

Procesul tranziției de la educația față în față la cea online, a fost caracterizat prin mobilizarea maximă a resurselor materiale, umane și temporale cu scopul identificării și exploatării oportunităților favorabile continuării școlii cu respectarea recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării. Având în vedere numărul mare de elevi ai școlii (1146 elevi la începutul semestrului al II-lea), s-a considerat utilă identificarea unor soluții tehnice care să faciliteze conectarea rapidă, eficientă și protejată a elevilor la diverse instrumente de comunicare și învățare astfel încât procesul tranziției spre educația online să fie unitar și cât mai simplificat.

Totodată, s-a urmărit asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor elevilor la educația oferită de școală în ansamblul ei pentru a respecta dreptul fundamental la educație stipulat în articolul 26 al Declarației universale a drepturilor omului (United Nations, n.d). În consecință, tranziția a avut în vedere estimarea realistă a situației personalului didactic și a elevilor liceului privind accesul la tehnologie, a experiențelor anterioare conectate cu utilizarea tehnologiei, respectiv deschiderea manifestată cu privire la utilizarea instrumentelor digitale în procesul de instruire.

1.1. Identificarea soluțiilor tehnice și logistice necesare tranziției

În data de **12 martie 2020** s-a realizat achiziționarea domeniului școlii în mediul online, cu adresa ltmbcaracal.ro, prin intermediul furnizorului recunoscut național roTLD reprezentat prin firma ICI²² București. Această decizie s-a bazat pe recomandările din adresa 76RLB/09.03.2020 a Ministerului Educației și Cercetării și pe condițiile impuse de procesul înregistrării solicitării de activare a Suitei Google for Education pentru școală.

Ulterior, după activarea domeniului achiziționat, a debutat procesul de activare a Suitei Google pentru Educație (Google Suite for Education) LTMB. Pentru aceasta, au fost perfectate documentele școlii necesare înscrierii solicitării de activare, acestea fiind copiile scanate ale certificatului de înregistrare fiscală și a unei diplome de absolvire în care apare explicit numele școlii. Alături de aceste două documente, la înregistrare, s-a solicitat și adresa paginii de Facebook oficiale a liceului. Înregistrarea s-a realizat pe site-ul [Clasa Viitorului](#), gestionat de EDU APPS, firmă care a simplificat procesul de activare a Suitei Google pentru școli.

Totodată, firma EDU APPS a oferit asistență profesionist organizată tuturor școlilor solicitante în toate etapele activării licențelor G Suite for Education și Office 365 A1. Comunicarea dintre școală și EDU APPS a fost de foarte bună calitate și performantă, oferind detalii suficiente în

²² La 26 februarie 1993, Institutul Național de Cercetare - Dezvoltare în Informatică (ICI București), a fost delegat de IANA (Internet Assigned Numbers Authority) ca registru de administrare domenii ".ro". Din motive tehnice, IANA abilitază, la nivelul fiecărei țări, o singură entitate pentru administrarea domeniilor de nivel superior cod de țară, în cazul României singura entitate acreditată fiind ICI București.

toate etapele, atât inițial la înregistrare și activare cât și ulterior în ceea ce privește facilitarea creării conturilor de utilizatori pentru elevi folosind înregistrările școlii din SIIIR²³. Recomandăm cu căldură echipa de profesioniști EDU APPS, cărora le mulțumim și pe această cale. Ca și rezultat, în data de **20.03.2020**, Liceul Tehnologic "Matei Basarab" Caracal avea Suita Google Educațională activă și utilizabilă imediat.

1.2. Estimarea accesului, experiențelor anterioare și a deschiderii privind utilizarea tehnologiilor digitale în procesul educațional

Investigarea privind accesul, experiențele anterioare și deschiderea spre utilizarea tehnologiilor digitale pentru profesorii și elevii școlii, a fost în principal de natură cantitativă și s-a bazat pe metoda anchetei folosind ca instrument de lucru chestionarul.

Astfel, în perioada **17-20 martie 2020**, echipa CEAC LTMB a creat și a aplicat cu ajutorul profesorilor diriginți chestionare de identificare a nevoilor și posibilităților elevilor școlii cu privire la utilizarea aplicațiilor digitale pentru comunicare și învățare. Totodată, echipa CEAC a aplicat chestionare și personalului didactic cu funcție de predare pentru a verifica viabilitatea implementării oportunităților existente și a identifica opțiunile propuse de aceștia în ceea ce privește continuarea școlii.

1.2.1. Prezentarea datelor colectate

1.2.1.1. Date colectate prin sondajul preliminar al cadrelor didactice cu funcție de predare

La sondajul intern inițial al profesorilor școlii au participat 54 cadre didactice care reprezintă **67,50%** din totalul personalului didactic cu funcție de predare. Prin intermediul chestionarului destinat profesorilor școlii, au fost colectate datele specifice urmărite.

În primul rând, s-au colectat date cantitative care sunt prezentate grafic în figurile 1-10. Întrebările aferente au urmărit evaluarea accesului profesorilor la dispozitive digitale utile, a experiențelor anterioare ale acestora privind activitatea online, a accesului la resurse educaționale în format digital, a nivelului de utilizare al aplicațiilor de comunicare uzual folosite la nivelul școlii și a nivelului de familiarizare cu aplicațiile Google. Totodată, întrebările au urmărit măsurarea nivelului de deschidere al profesorilor corelat cu adoptarea educației online ca alternativă de continuare a activității didactice.

Mai mult decât atât, prin ultima întrebare a chestionarului, s-au colectat date calitative prin solicitarea de a oferi sugestii utile continuării activității școlare, date care sunt prezentate în tabelul 1 exact în forma în care au fost colectate.

²³ SIIIR - Sistemul Informatic Integrat al Învățământului din România



Figura 1: Accesul profesorilor la dispozitive digitale tip desktop/laptop și internet

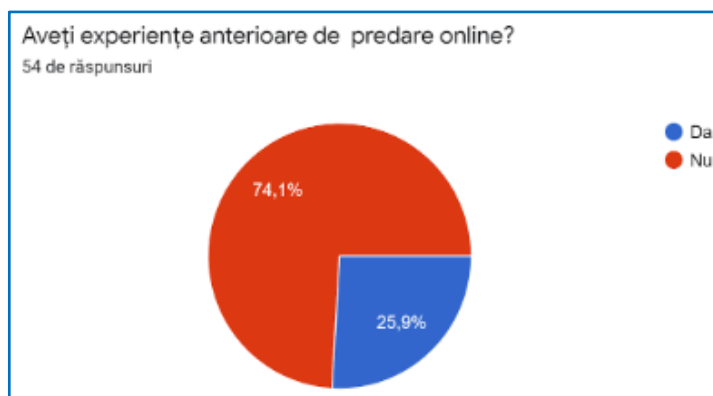


Figura 2: Experiențe anterioare ale profesorilor privind predarea online

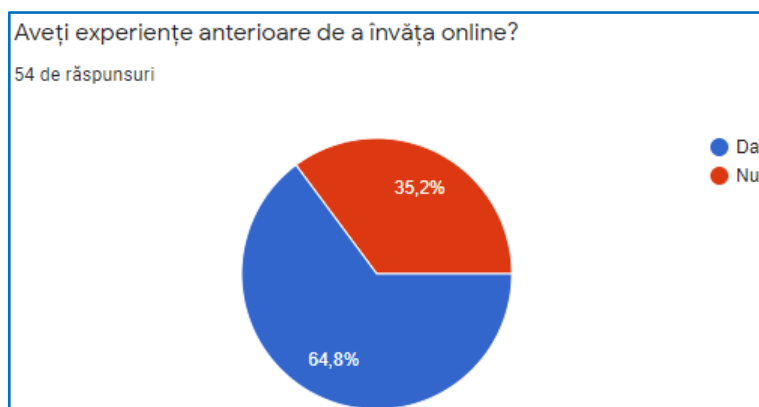


Figura 3: Experiențele anterioare ale profesorilor privind învățarea online



Figura 4: Accesul profesorilor la resurse educaționale în format digital

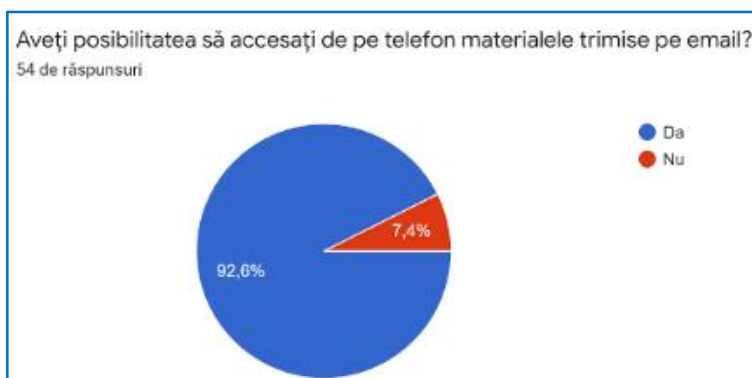


Figura 5: Accesul permanent al profesorilor la aplicații email



Figura 6: Accesul permanent al profesorilor la aplicația WhatsApp

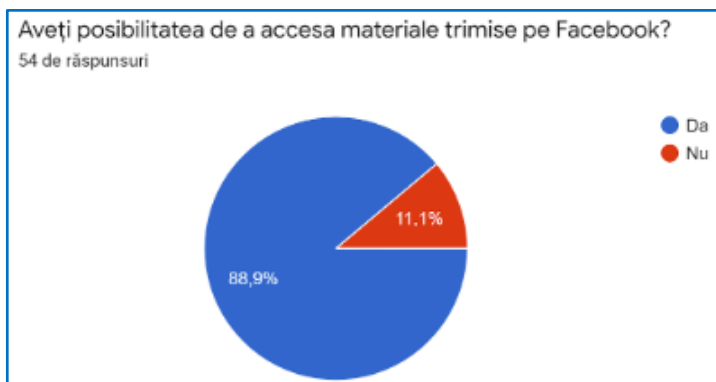


Figura 7: Accesul permanent al profesorilor la aplicația Facebook

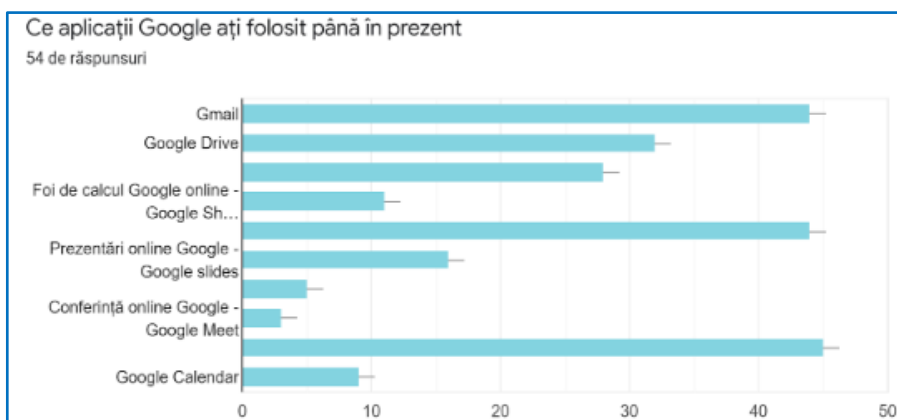


Figura 8: Experiențe anterioare ale profesorilor în utilizarea aplicațiilor Google

În ordine așa cum apar în grafic:

- Gmail,
- Google Drive,
- Documente Google - Google Docs,
- Foi de calcul Google - Google Sheets,
- Google căutare - Chrome,
- Prezentări online Google - Google Slides,
- Chat Google (Hangouts),
- Conferință online Google- Google Meet,
- YouTube,
- Google Calendar.

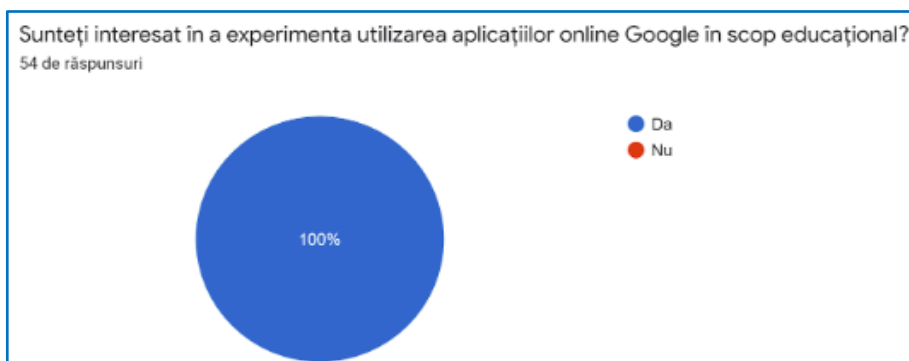


Figura 9: Interesul profesorilor privind utilizarea aplicațiilor Google

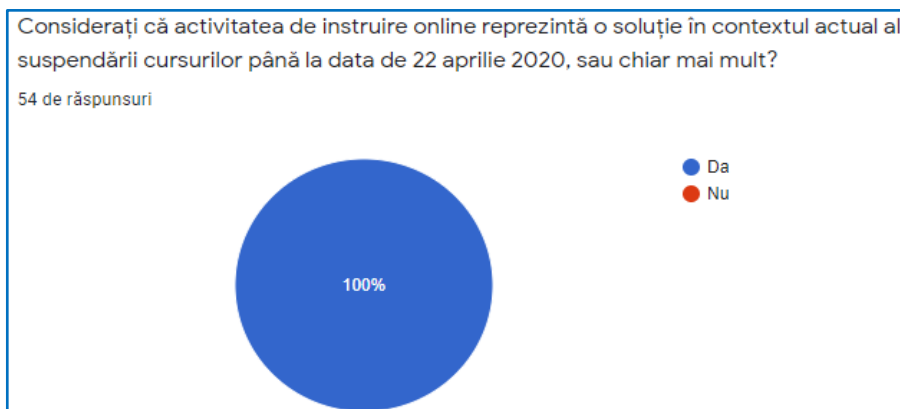


Figura 10: Opinia generală a profesorilor privind potențialul activității online de a soluționa continuarea activității școlare

În acest tabel, sunt prezentate opiniile profesorilor LTMB cu privire la continuarea activității didactice, așa cum au fost colectate prin chestionar.

Tabelul 1: Opinii particulare ale profesorilor LTMB

Întrebarea: Vă rugăm să furnizați sugestii utile continuării activității didactice pentru perioada 11-22 aprilie 2020	
1	Recuperarea materiei când se va reveni în activitate
2	Felicitari si succes !
3	Grupuri WhatsApp create de diriginții claselor pot asocia profesorii de la clasa respectiva la grupul deja existent și astfel pot fi transmise INFO in timp real.
4	Realizarea unei clase online pentru profesori în vederea sprijinirii acestora în activitatea de predare online.
5	Să repetăm cât mai des mesajele către elevi
6	Sa stam in casa, pentru a nu fi in zadar eforturile de pana acum!
7	Whatsapp
8	Să utilizăm instrumente comune sau similare de predare și evaluare
9	realizarea de materiale ca suport educațional și trimiterea prin email/gmail elevilor(am trimis deja)
10	Să nu ne panicăm, să fim optimiști, sănătoși și să ne ajutăm pe noi și pe elevi!
11	You Tube
12	Sunt dispusă să particip la desfasurarea activităților online ,atât timp cat nu vom recupera săptămânile acestea in care nu ne prezentăm la scoala.

	Nu este normal sa desfășurăm alte activitati in aceasta perioada si sa venim in activitate pentru recuperarea orelor. Elevii daca vor sa se pregătească pentru examene pot sa solicite oricand profesorii pentru a le trimite materiale. Ei nici cand ii rogi sa faca pregatire la scoala nu învățată ,dar acum cand isi gasesc alte ocupatii acasa
13	Prezi
	Succes!
14	- Colaborare permanenta cu conducerea liceului, colegii, profesorii, parinții elevilor, pentru a ne asigura ca elevii își realizează sarcinile primite online. -Grup cu părinții clasei, în masura în care este posibil, realizat de prof. diriginți pentru a putea sa fim sprijiniți de părinți (părinții să știe că elevii primesc cursuri și teme pe platforma, să controleze activitatea copiilor și îndeplinirea sarcinilor primite de la profesori, pentru a nu fi puși in situația în care elevii tratează cu indiferenta eforturile scolii)
15	https://cisco.app.box.com/
16	Trimiterea unor materiale didactice pe mail
17	sunt multe utile cu conditia sa vrea si ei, dar dupa cum vad nu prea sunt interesati cei de clasa a 12 care se si vad absolventi!!!?????
18	Vizionari filme ecranizate dupa operele literare obligatorii
19	Softuri educationale
20	Grupuri pe clase
21	Predarea de lectii online
22	Orice sugestie este inutila fara implicarea elevilor. ...
23	Utilizarea platformelor e-learning
24	Un număr de 31 profesori din grupul de respondenți nu au avut sugestii

1.2.1.1. Date colectate prin sondajul preliminar al elevilor

În aceeași perioadă, **17-20 martie 2020**, au fost aplicate chestionare tuturor elevilor școlii la care a fost posibil accesul imediat. La acest sondaj, au participat 602 elevi de la clasele de zi (Figura 11) și 65 elevi de la seral (Figura 12). Totalul respondenților, reprezintă **58,20%** din populația școlară a liceului existentă la începutul semestrului al II-lea. La acel moment, nu s-a considerat utilă separarea datelor și pe sexe, acest lucru ne reprezentând relevanță în raport cu datele colectate.

Aceste chestionare au fost proiectate pentru a colecta doar date cantitative, pentru a ușura completarea lor de către elevi și pentru a facilita analiza rapidă a datelor. Mai mult decât atât, s-a stabilit aplicarea lor separat, așa cum se poate observa în figurile 11 și 12 pentru formele de învățământ zi și seral, dat fiind faptul că diferențele de vârstă ar putea influența valorile

categoriilor de date colectate, oferind în același timp și posibilitatea comparării datelor similare, în raport cu vârsta elevilor.

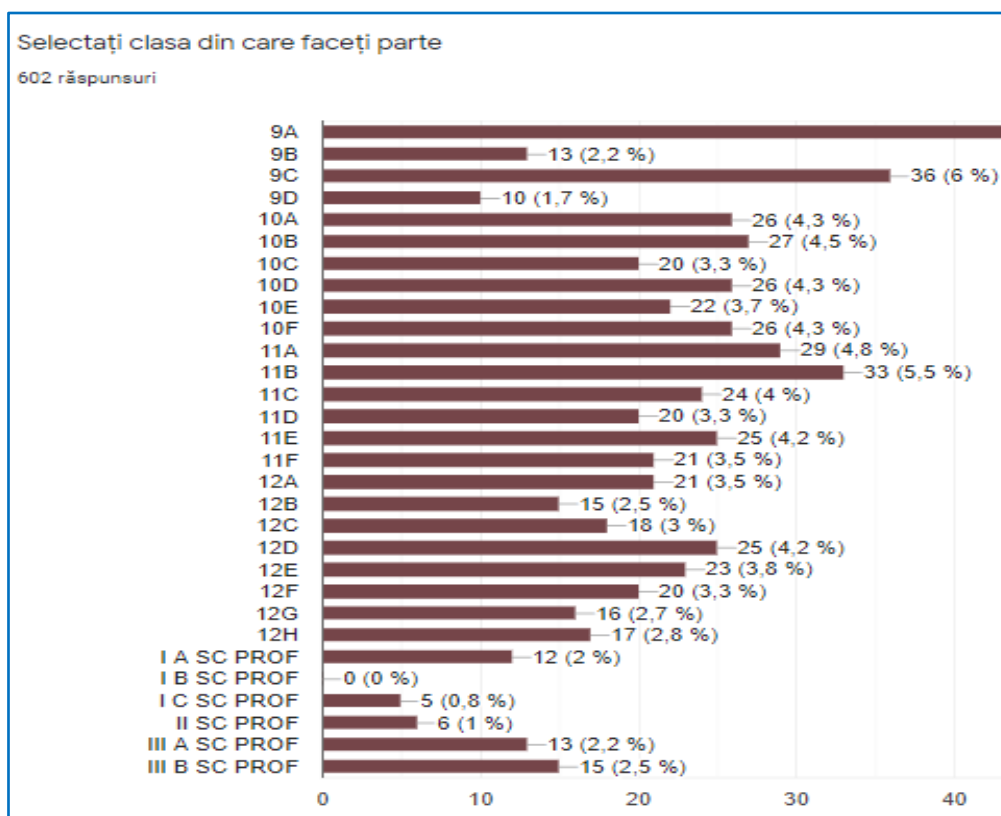


Figura 11: Învățământ zi - Elevii participanți la sondaj cu vârsta 14-18 ani

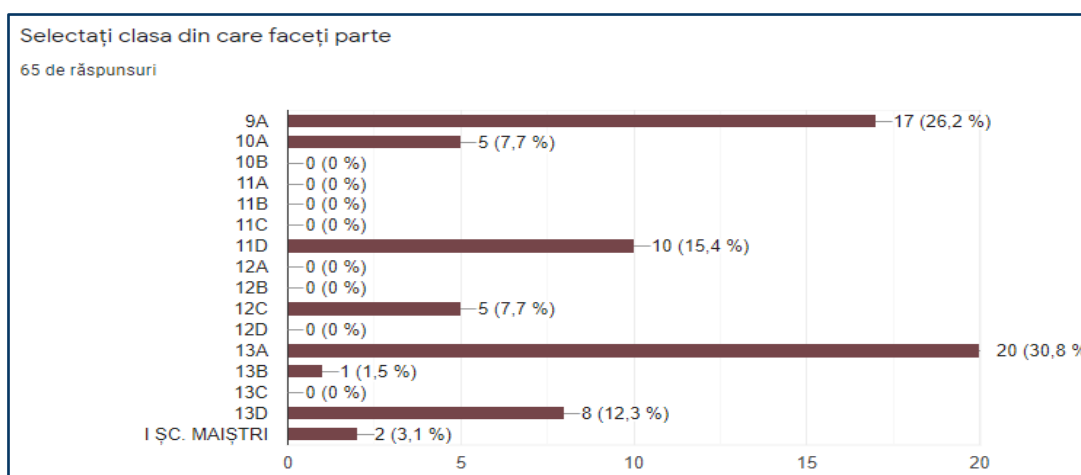


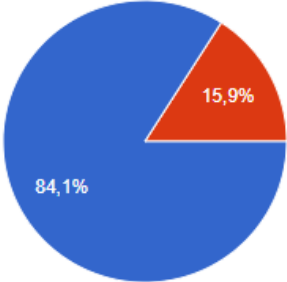
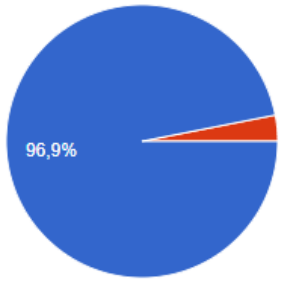
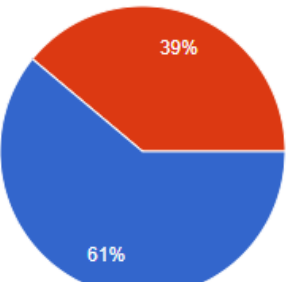
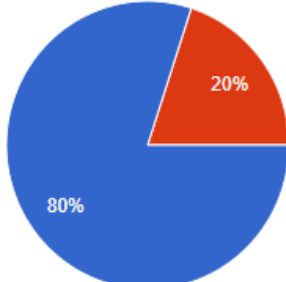
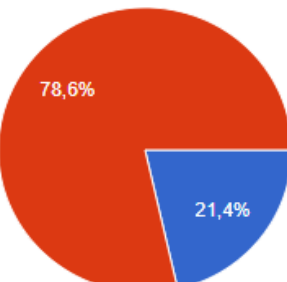
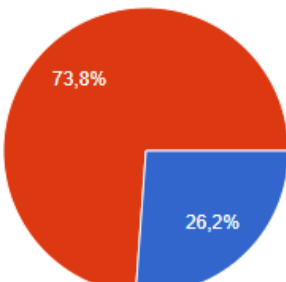
Figura 12: Învățământ seral - Elevii participanți la sondaj cu vârsta peste 18 ani

Chestionarul folosit a fost dezvoltat cu întrebări similare celor prezentate anterior la profesori. Rezultatele răspunsurilor elevilor pot fi vizualizate grafic în Tabelul 2, comparativ pentru clasele de zi cu cele de seral. Primele trei întrebări din chestionar au fost fundamentale și au făcut referire la interesul general al elevilor privind utilizarea tehnologiilor digitale în activitățile școlare, evaluarea rapidă a accesului elevilor la dispozitive tip desktop și experiențele anterioare de învățare online ale acestora.

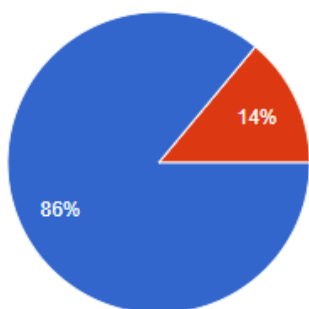
Cu privire la dispozitivele digitale tip desktop/laptop, conform caracteristicilor tehnice, acestea pot asigura un spectru mai larg de accesare a materialelor educaționale, respectiv pot oferi o navigare mai ușoară și mai multe facilități privind prelucrarea informației comparativ cu utilizarea dispozitivelor mobile.

Următoarele întrebări, au avut în principal scopul evaluării cât mai realiste a accesului elevilor la diverse aplicații digitale importante pentru menținerea comunicării și pentru accesarea materialelor cu scop educațional. În plus, ultimele două întrebări au avut caracter specific conectat direct cu aplicațiile disponibile prin suita Google.

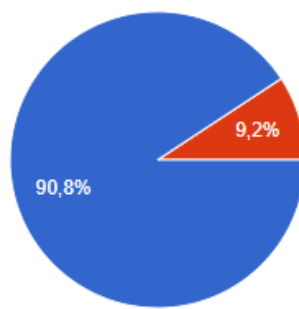
Tabelul 2: Graficele răspunsurilor colectate prin chestionarele inițiale aplicate elevilor

Răspunsurile elevilor, 14-18 ani	Răspunsurile elevilor, > 18 ani
Întrebarea 1: Sunteți interesat(ă) să participați la activități de învățare și evaluare online?	
	
Întrebarea 2: Aveți acces acasă la un calculator/laptop conectat la internet?	
	
Întrebarea 3: Aveți experiențe anterioare de învățare online?	
	

Întrebarea 4: Aveți posibilitatea să accesați de pe telefon materialele trimise pe email?

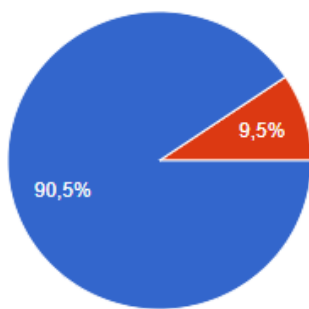


● Da
● Nu

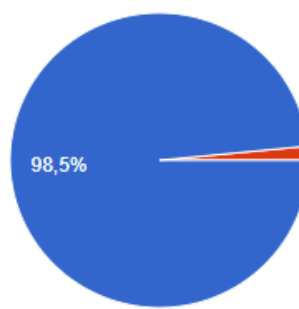


● Da
● Nu

Întrebarea 5: Aveți posibilitatea să accesați materiale trimise pe WhatsApp?

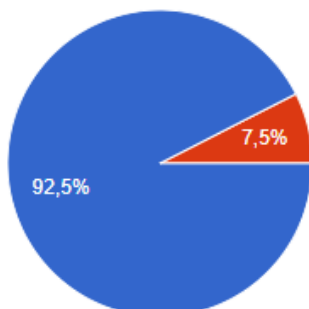


● Da
● Nu

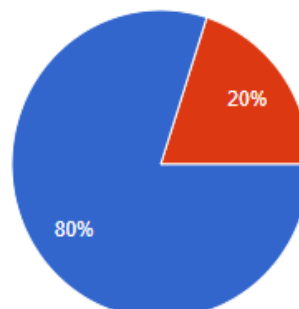


● Da
● Nu

Întrebarea 6: Aveți posibilitatea să accesați materiale trimise pe Facebook?



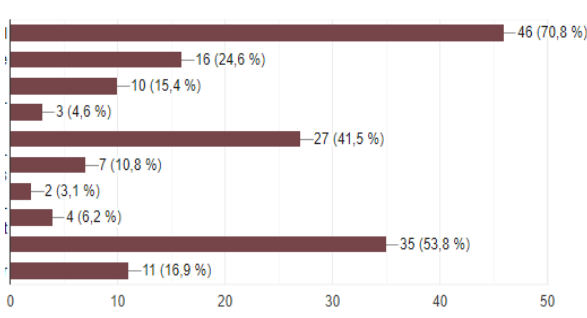
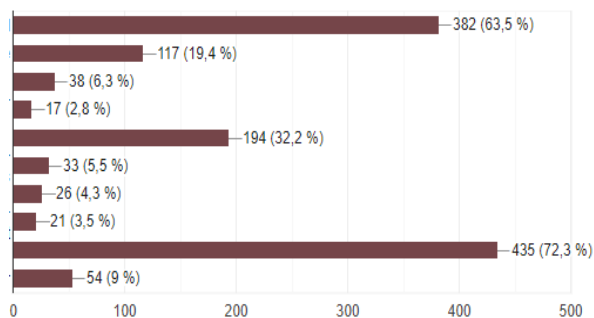
● Da
● Nu



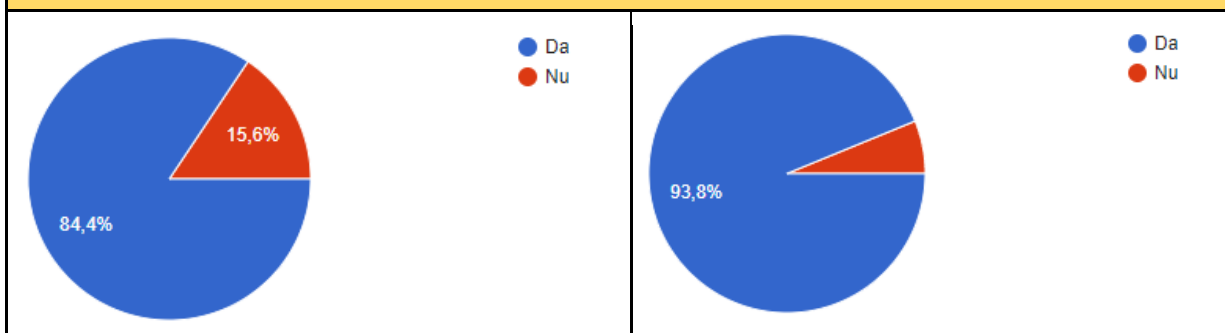
● Da
● Nu

Întrebarea 7: Ce aplicații Google ați folosit până în prezent

În ordine așa cum apar în grafic: Gmail, Google Drive, Documente Google, Foi de calcul Google, Google căutare -Chrome, Prezentări Google, Chat Google (Hangouts), Conferință Google Meet, YouTube și Google Calendar.



Întrebarea 8: Sunteți interesat în a experimenta utilizarea aplicațiilor online Google în scop educațional (pentru a face lecții online)?



1.2.2. Interpretarea datelor colectate

Datele colectate prin chestionarele inițiale aplicate profesorilor și elevilor școlii au evidențiat câteva aspecte importante, care au constituit baza strategiei de proiectare și organizare a tranziției efective spre educația online, imediat. Prin structura lor, chestionarele au colectat informații referitoare la 3 arii principale de interes maxim și anume: acces, experiențe anterioare, respectiv deschiderea manifestată de respondenți către adoptarea instruirii online.

1.2.2.1. Interpretarea datelor colectate prin sondajul preliminar al profesorilor

La categoria profesori, în general, ariile de interes care prezintă date favorabile sunt accesul și deschiderea de a experimenta predarea online. Cu toate acestea, datele favorabile nu sunt bine acompaniate de experiențe anterioare specifice, care s-au evidențiat deficitare în special la aspectul predare online. Acest lucru, a semnalat una dintre problemele identificate și în rapoartele de analiză a calității instruirii anterioare și anume utilizarea sporadică a aplicațiilor digitale în procesul de instruire la clasă, fapt care, așa cum a fost anterior investigat, a fost generat în principal de competențele digitale relativ reduse ale personalului didactic.

Pornind de la faptul că în procent de 100% profesorii participanți la sondaj au afirmat că dețin dispozitive digitale tip desktop, iar în procente ce variază în jurul a 90% au afirmat că au acces permanent la email (92,60%), WhatsApp (94,40%) și Facebook (88,90%), s-a desprins concluzia că accesul profesorilor la tehnologiile digitale se situează la cote ridicate. Acest lucru a încurajat emiterea concluziei că accesul profesorilor la tehnologia digitală curentă nu constituie o problemă ce necesită intervenții imediate, sau măsuri dedicate, cu o rezervă dată de procentul de peste 30% al profesorilor care nu a participat la acest sondaj.

Pe de altă parte, este important de remarcat faptul că un procent însemnat al profesorilor respondenți, de aproximativ 30% au afirmat că nu dispun sau nu au acces la resurse educaționale în format digital necesare organizării de lecții în mediul online. Acest aspect, fiind unul important direct conectat cu reușita activităților de predare învățare facilitate de tehnologii, a captat atenția și s-a plasat pe o poziție prioritară în lista de intervenții.

În ceea ce privește experiențele anterioare relative la utilizarea mediilor online pentru predare învățare, datele colectate indică anumite aspecte negative semnificative. Astfel, aproximativ 3/4, mai exact 74,10%, din totalul profesorilor participanți la anchetă au susținut că nu au avut experiențe de predare online până în acel moment. În plus, cei 25% care susțin pozitiv afirmația cel mai probabil nu au predat exclusiv online ci doar au folosit anumite aplicații digitale în derularea anumitor secvențe din lecție, pentru comunicare online cu elevii, sau pentru alte activități de predare conexe.

Aceste date au sugerat nevoia absolută de a sprijini profesorii prin orice mijloace disponibile să-și îmbunătățească vizibil, de la o zi la alta, capacitatea de a preda online. La acel moment, s-a considerat prioritară măsura de a asigura suport tehnic privind utilizarea aplicațiilor digitale pentru predare tuturor profesorilor școlii. Aspectul metodic legat de predarea online este chiar mai important decât cel specificat anterior, dar necesită intervenții care solicită expertiză și studiul în detaliu al cercetărilor specifice predării online de succes, fiind plasat pe lista de intervenții ca problemă de analizat și rezolvat în perioada următoare, pe termen mai lung.

Pe de altă parte, aspectul pozitiv al experiențelor anterioare conectate cu mediul online este dat de faptul că în aproximativ egală măsură, mai exact 68,40% din respondenți afirmă că au experiențe anterioare de a învăța online. Aceste rezultate au adus o notă de optimism în ceea ce privește reușita procesului de adaptare al profesorilor în mediul online cât mai rapid.

Totodată, s-au remarcat experiențele anterioare încurajatoare ale profesorilor în ceea ce privește utilizarea câtorva dintre aplicațiile Google importante. Datele colectate, reflectă câteva aplicații Google intensiv utilizate anterior de către profesori cum ar fi Gmail-ul (81,50%), Google Drive (60%), Documente Google (52%), Google căutare - Chrome (81,50%) și YouTube (83,30%). Pe de altă parte, anumite aplicații Google foarte utile asigurării interacțiunii sau organizării în mediul online, nu sunt familiare majorității profesorilor, iar dintre acestea amintim Google Meet (5,60%), Google Hangouts (9,30%), Prezentări Google (29,60%), Foi de calcul Google (20,40%), Google Calendar (16,70%).

Referitor la interesul profesorilor de a utiliza tehnologia digitală pentru desfășurarea activității didactice, datele colectate au indicat un interes maxim. În particular, 100% dintre respondenți și-au manifestat interesul de a experimenta utilizarea aplicațiilor Google pentru predare, învățare, evaluare în mediul online. În plus, toți profesorii respondenți au considerat că activitatea de instruire online este o soluție viabilă a continuării activității de instruire a elevilor. Această a doua întrebare, nu prezintă validitate din punct de vedere al cercetării, atâta timp cât răspunsurile erau previzibile și inductive din cauză că nu existau alternative pentru continuarea activității didactice, dar întăresc certitudinea că nivelul de conștientizare a situației de către profesori s-a situat la cote maxime.

Datele calitative colectate prin chestionarele aplicate personalului didactic au sugerat propuneri diverse privind continuarea activității, cu un spectru de extindere destul de larg. Totodată, un procent însemnat de 57,40% din profesorii respondenți nu au contribuit cu propuneri. Pentru a da valoare acestor date, s-a încercat identificarea unor direcții comune dintre care s-au remarcat câteva propuneri importante cu privire la continuarea activității de instruire în perioada de

suspendare a activităților școlare față în față. Pentru a simplifica analiza, s-au extras câteva cuvinte cheie convergente cum ar fi: comunicare, optimism, colaborare, grupuri, materiale suport. Toate aceste cuvinte cheie au fost considerate în adoptarea strategiei de lucru la nivelul instituției pentru perioada următoare.

1.2.2.2. Interpretarea datelor colectate prin sondajul preliminar al elevilor

Datele colectate prin chestionarele inițiale aplicate elevilor școlii, au permis evaluarea generală a situației elevilor și evidențierea unor probleme importante care au sugerat adoptarea unor măsuri specifice realiste. În primul rând nivelul motivației sau al deschiderii de a participa online la lecții a fost ridicat, dar nu maxim, regăsindu-se în aproape aceeași măsură și în ceea ce privește utilizarea aplicațiilor disponibile prin suita Google. În al doilea rând, accesul la dispozitive digitale tip desktop/laptop s-a remarcat ca fiind acceptabil, însă datele colectate au indicat un nivel ridicat de acces la mijloace de comunicare online disponibile pe telefonul mobil. În al treilea rând, experiențele anterioare de învățare online s-au evidențiat foarte scăzute la ambele categorii de vârstă. Este important de menționat faptul că elevii participanți la acest sondaj inițial au acoperit populația școlară a liceului doar în procent de 56,24%, lucru ce a indicat necesitatea demarării unor investigații detaliate în etapele următoare.

Chestionarul aplicat elevilor a debutat cu întrebarea importantă care poate măsura aproximativ nivelul motivației sau al deschiderii de participare la activitățile școlare online, iar diferențele înregistrate pe categorii de vârstă se remarcă destul de bine. Elevii cu vârsta cuprinsă între 14-18 ani, regăsiți în continuare ca elevi înrolați în forma de învățământ zi și-au manifestat interesul de a participa la activitățile de învățare și evaluare online în procent mai mic (84,10%) comparativ cu elevii cu vârsta peste 18 ani (97%). În plus, interesul privind utilizarea aplicațiilor Google pentru lecțiile online este oarecum diminuat față de cel general în cazul elevilor cu vârsta peste 18 ani (93,80%), menținându-se aproximativ constant în cazul grupei de vârstă 14-18 (84,40%).

Motivația mai scăzută a elevilor din grupa de vârstă 14-18 ani de a participa la activitățile școlare a fost identificată ca problemă a școlii în toate rapoartele de analiză a calității instruirii anterioare, deci conectarea nivelului de interes pentru școală doar cu varianta învățării online nu prezintă relevanță absolută. Așa cum a fost investigată anterior, această problemă are cauze multiple, cele mai multe dintre acestea făcând intervențiile întreprinse parțial eficace. Pe de altă parte, cauzele care au influențat o participare slabă generală a elevilor din grupa de vârstă peste 18 ani sunt diferite, evidențiindu-se în principal lipsa timpului disponibil din motive de familie și serviciu.

Dintre cauzele anterior identificate, s-au constatat în primul rând problemele de natură funcțională cum ar fi nivelul competențelor de bază reduse, sau chiar foarte reduse în anumite cazuri, ale elevilor care se înscriu la liceul nostru și naveta zilnică la care majoritatea acestora sunt supuși (aproximativ 70% din elevii școlii). În al doilea rând s-au identificat problemele legate de mediul familial și social, care situează mulți elevi ai școlii în grupuri vulnerabile. În al treilea rând, comunicarea deficitară dintre școală și familie, care este generată în special de

interesul general scăzut al părinților privind educația copiilor lor. Mai mult decât atât, se poate adăuga utilizarea frecventă a metodelor expositive clasice de predare care au contribuit la diminuarea interesului elevilor comparativ cu utilizarea unor metode interactive.

Utilizarea metodelor interactive la nivelul școlii este limitată în primul rând din motiv de dotări precare cu materiale didactice specifice, software-uri specializate și echipamente necesare organizării activităților de învățare prin explorare, investigare, proiecte sau activități practice, cele mai multe dintre laboratoarele și atelierele școlii având dotări învechite și depășite moral sau neadaptate la evoluțiile tehnicii și tehnologiei.

Contribuția directă a alternativei online la distanță în adresarea unuia dintre factori ar putea fi, în mod explicit, eliminarea navetei zilnice ca factor al scăderii motivației și capacității elevilor de a participa la toate activitățile școlare. Se poate adăuga potențialul aplicațiilor online de a crește nivelul de interacțiune în cadrul lecțiilor, însă acest aspect necesită cercetare contextuală și intervenții adecvate în ceea ce privește formarea metodică a personalului didactic și sprijinirea procesului de dezvoltare a competențelor digitale ale acestora.

Revenind la datele colectate prin chestionarul elevilor, s-a remarcat problema accesului limitat al acestora la dispozitive digitale adecvate desfășurării unor activități online eficiente. Deși datele indică un procent de 60% la elevii de zi și 80% la cei de seară care au acces la un dispozitiv de tip desktop/laptop, accesul nu poate fi privit favorabil în contextul în care doar puțin peste jumătate din elevii școlii au participat la acest sondaj. Deși aparent procentele înregistrate sunt încurajatoare, realitatea regăsită integral în cadrul investigațiilor următoare va argumenta aceste afirmații.

Cu toate acestea, s-a remarcat un acces crescut al elevilor la dispozitive digitale mobile din categoria telefoane inteligente conectate la internet (peste 92% din respondenți) și utilizarea frecventă a aplicațiilor disponibile direct de pe acestea. Datele specifice înregistrate pe categorii de vârstă reflectă preferințe diferite de utilizare a acestor aplicații în funcție de grupa de vârstă.

Astfel, cea mai utilizată aplicație accesibilă pe mobil în cazul elevilor din grupa de vârstă 14-18 este Facebook (92,50%), iar cea mai slab utilizată aplicație la aceeași categorie de vârstă este serviciul email (86%), la mijloc fiind WhatsApp (90%). La cealaltă categorie de vârstă, peste 18 ani, preferințele sunt diferite, cea mai utilizată fiind aplicația WhatsApp (98,5%), iar cea mai puțin utilizată Facebook (80%), la mijloc plasându-se aplicația email (90,8%).

Aceste informații au fost foarte utile din două considerente principale. În primul rând, au arătat faptul că într-un procent ridicat de peste 90% elevii liceului participanți la sondaj dețin un telefon mobil conectat la internet. În al doilea rând, au fost identificate preferințele elevilor privind aplicațiile ce pot fi utilizate pentru comunicare eficientă, în mod diferențiat pe cele două categorii de vârstă ale elevilor.

Cu privire la experiențele anterioare ale elevilor în relație cu învățarea online acestea se situează la cote foarte reduse. Procentele care indică experiența scăzută sunt apropiate indicând

faptul că în jur de $\frac{3}{4}$ din respondenți nu au experiențe anterioare de a învăța online înregistrându-se un nivel ceva mai crescut la elevii de la forma de învățământ zi (78,6%), față de cei de seară (73,8%).

1.3. Concluzii și măsuri specifice în etapa de tranziție de la educația față în față spre educația exclusiv online

Etapa tranziției descrisă în acest raport, așa cum a fost reglementată prin documentele oficiale, a fost încadrată temporal în perioada 11 martie - 22 aprilie. Pornind de la suspendarea inițială a cursurilor pentru perioada 11-22 martie 2020, ulterior s-a stabilit prelungirea acesteia, prin intrarea României în stare de urgență prin decretele din 16.03.2020 și 14.04.2020. În consecință, perioada tranziției a fost prelungită până în data de 22 aprilie 2020, dat fiind și faptul că perioada 04-21 aprilie a fost considerată perioada oficială a vacanței de Paște în anul școlar 2019-2020.

Principalele concluzii extrase din analiza datelor investigației preliminare au fost favorabile derulării acțiunilor de perfectare a soluției tehnice identificate și de susținere activă a tranziției, dar cu aplicarea unor măsuri. În primul rând, s-a concluzionat faptul că deschiderea profesorilor și elevilor cu privire la adoptarea educației online s-a situat la un nivel destul de ridicat. În al doilea rând, accesul la tehnologia digitală conectată la internet deși aparent a prezentat date relative favorabile, s-a concluzionat faptul că necesită investigații în continuare la ambele categorii de respondenți (profesori și elevi) deoarece vor trebui avuți în vedere toți profesorii și toți elevii școlii. În al treilea rând, experiențele anterioare destul de limitate privind utilizarea aplicațiilor digitale în procesul educațional a indus emiterea concluziei că atât profesorii cât și elevii au nevoie de sprijin în dezvoltarea cunoștințelor și abilităților specifice cât mai rapid pentru a transforma procesul online de instruire propus într-unul suficient de eficient și atrăgător.

În consecință, având o listă clară cu direcții de acțiune necesare, s-a decis demararea procesului de creare de conturi de utilizatori pe platforma Google a școlii atât pentru profesori cât și pentru elevi, fără a exclude pe nimeni. Acest proces, deși a fost operaționalizat prin folosirea datelor din SIIIR pentru elevi, a fost de durată și epuizant.

În primul rând, sincronizarea datelor din SIIIR a durat câteva ore din motivul dimensiunilor mari ale datelor sincronizate. Ulterior, s-au activat conturile elevilor în mod individual prin scanarea codurilor generate după sincronizare. Apoi, au fost create tabele cu datele de conectare ale elevilor pe clase. Aceste tabele au fost transmise profesorilor diriginți de la fiecare clasă însoțite de documente cu instrucțiuni privind conectarea (logarea) la conturi de pe calculator sau telefon mobil, respectiv instrucțiuni privind schimbarea și personalizarea parolei după conectare. Simultan, au fost create manual conturi pentru toți profesorii școlii și pentru personalul didactic auxiliar. Toate aceste acțiuni au fost realizate de către cei doi administratori ai platformei Google LTMB.

Ca și rezultat, au fost create conturi Google pe platforma Google Suite LTMB pentru 80 de profesori ai liceului și pentru toți cei 1146 elevi existenți la începutul semestrului al II-lea al anului școlar 2019-2020. Toate conturile create au fost organizate pe unități organizaționale pentru a asigura identificarea facilă a acestora pe platformă și pentru a permite setări personalizate cu privire la aplicațiile oferite. De exemplu, s-a decis permiterea accesului pentru înregistrarea video prin conferințele Google Meet pentru unitatea organizațională profesori și s-a restricționat accesul la înregistrare video pentru unitățile organizaționale ale claselor de elevi. Această decizie, a fost în principal luată cu scopul realizării de tutoriale sau lecții video de către profesori, fiind interzisă înregistrarea activităților online prin aplicația Meet cu elevii, fără acceptul acestora. Restricționarea accesului la înregistrare video pentru elevi a avut ca scop protecția acestora și a profesorilor participanți.

Mai mult decât atât, administratorii platformei Google LTMB împreună cu directorul școlii au creat și au propus spre analiză întregului personal didactic o schiță a politicii interne privind utilizarea aplicațiilor Google în scop educațional. Acest document a fost încărcat ca temă în clasa profesorilor, creată prin aplicația Google Classroom, fiind supus dezbaterii profesorilor școlii înainte de a fi făcut cunoscut și dezbătut cu elevii și părinții acestora. Conținutul principal al acestui document a descris sintetic câteva reguli de bază necesar a fi respectate de utilizatori pentru a asigura siguranța online și protecția datelor personale atât pentru profesori cât și pentru elevi. Documentul încă se află în dezbateri și actualizare din motiv că timpul necesar analizei riguroase a regulilor propuse sau identificării unor noi reguli nu a fost propice sau disponibil până în prezent. În plus, acest document necesită timp pentru studierea cercetărilor de ultimă oră din domeniul siguranței și protecției online, atât pentru profesori cât și pentru elevi. Cetățenia digitală este o competență importantă a acestui secol, iar instrumentele concrete prin care astfel de competențe se pot dezvolta la elevi nu sunt bine conturate pentru a fi utilizate în procesul educațional, la nivelul sistemului educațional românesc.

1.3.1. Tranziția profesorilor de la educația față în față spre educația online la distanță

La categoria personal didactic, s-a concluzionat faptul că accentul va trebui pus pe sprijinirea acestora în ceea ce privește dezvoltarea rapidă a capacităților de a preda online. În acest sens, în primul rând, s-a constituit echipa tehnică suport, care a organizat și coordonat procesul de asistare al profesorilor în ceea ce privește îmbunătățirea capacităților de utilizare a aplicațiilor digitale Google pentru predare. La nivelul școlii există cadre didactice calificate și/sau experimentate în utilizarea aplicațiilor Google, care au fost selectate și care au constituit echipa tehnică suport.

În plus, începând cu luna octombrie 2019 au fost organizate săptămânal sesiuni interne de formare a profesorilor școlii în ceea ce privește utilizarea aplicațiilor Google în scop educațional, ca activitate programată în lista activităților de îmbunătățire a calității propuse de CEAC LTMB. Acest lucru demonstrează preocuparea internă organizațională privind adaptarea educației la cerințele elevilor secolului 21 și caracterul proactiv al acțiunii într-o

perioadă în care acest lucru nu era prioritar. La aceste sesiuni de formare au participat în mod regulat între 5-10 profesori care au reușit să se familiarizeze cu aplicațiile și să-și dezvolte competențele digitale specifice. Această alegere inspirată a găsit o parte a personalului didactic pregătită să facă față provocărilor impuse de pandemia Covid-19 în ceea ce privește predarea online folosind aplicații Google, însă procentul este foarte redus.

Singura aplicație care nu a fost prezentată în cadrul sesiunilor anterioare (octombrie 2019 - 11 martie 2020) a fost Google Classroom. Principalul motiv a fost determinat de politica Google care nu permite utilizarea aplicației cu elevii prin folosirea conturilor personale ci doar prin folosirea Suitei Google, din motive de protecție a datelor personale ale elevilor și profesorilor. În acea perioadă, neavând suita Google activă pe domeniul școlii, această restricție a fost considerată și eliminată din tematica analizată, tratându-se doar subiecte precum Gmail, Documente Google, Formulare Google și Prezentări Google. Pentru această formare au fost create prezentări și materiale suport, care s-au dovedit foarte utile ulterior, în perioada de tranziție analizată în acest capitol.

Revenind la perioada analizată, în data de **23 martie 2020** toți profesorii au fost anunțați despre disponibilitatea utilizării Suitei Google pentru Educație a școlii, anunțurile fiind făcute prin intermediul grupurilor de pe Facebook și WhatsApp ale profesorilor LTMB de către directorul școlii. Aceste grupuri s-au demonstrat extrem de utile și eficiente din punct de vedere al comunicării permanente. În plus, pentru a asigura un cadru comun de comunicare/ colaborare/ instruire, cu asigurarea transferului de informații specifice în mod organizat, a fost creată o clasă a profesorilor în Google Classroom.

Implementarea măsurilor specifice dezvoltării capacităților profesorilor de a preda online a fost progresivă și continuă începând cu 23 martie 2020. Inițial, s-au identificat instrumentele eficiente pentru conectarea directă a echipei tehnice cu personalul didactic în vederea asigurării de asistență pentru crearea conturilor Google LTMB și conectarea la acestea. Principalul instrument folosit în acest scop a fost aplicația de **conferințe video Zoom**. Astfel, în data de **24 martie 2020**, a fost distribuit în grupul de pe Facebook al profesorilor un tutorial explicativ al utilizării aplicației Zoom, respectiv primul link de acces la conferința video Zoom dedicată profesorilor școlii. Totodată, s-a stabilit frecvența comunicării live, conform căreia astfel de conferințe au fost oferite zilnic în intervalul orar 10:00-12:00.

Pentru a crește audiența, aceste conferințe, organizate cu participarea inițială a unui număr destul de limitat al profesorilor școlii, au fost promovate prin imagini și mesaje încurajatoare în cadrul grupurilor profesorilor pe Facebook și WhatsApp. Totodată, a fost creat un material suport cu explicații detaliate privind accesarea și folosirea aplicației Zoom și de pe dispozitive mobile pentru a se asigura accesul facil al tuturor profesorilor la această aplicație. Mai mult decât atât, au fost organizate online și întâlniri de socializare cu scopul discutării generale a situației generate de pandemia Covid-19, evenimentele fiind denumite "Cafeneaua Zoom".

După conectarea profesorilor la conturile Google LTMB, s-a utilizat zilnic și **clasa profesorilor creată prin aplicația Google Classroom**. Clasa a fost creată în data de **24 martie 2020**, iar la prima postare de bun venit s-au înregistrat deja 11 comentarii. Acest

instrument a fost intens utilizat atât în perioada tranziției cât și ulterior. Mai mult decât atât, stimularea utilizării celei mai importante aplicații Google dedicate organizării instruirii, Google Classroom, a permis familiarizarea extinsă a profesorilor cu aceasta înainte de a fi folosită efectiv cu elevii. În toată etapa tranziției, clasa profesorilor le-a permis acestora accesarea resurselor de instruire specifice, participarea la discuții pe diverse teme prin comentarii sau chiar adresarea de întrebări prin postări specifice, permanent. Totodată, le-a permis identificarea detaliilor privind crearea și administrarea de clase/cursuri Google proprii destinate disciplinelor predate.

O altă măsură conectată cu îmbunătățirea rapidă a capacității profesorilor de a preda online a fost propunerea de a practica intensiv predarea reflexivă pe baza feedback-ului primit de la elevi. În acest sens, profesorii au fost încurajați să comunice deschis cu elevii și chiar să ceară sprijin acestora în ceea ce privește utilizarea eficace a noilor instrumente digitale, statutul profesorului sugerat fiind mai degrabă de facilitator al învățării decât de coordonator al procesului de instruire. Mai mult decât atât, s-a decis crearea unui chestionar de satisfacție unitar care să fie aplicat săptămânal tuturor elevilor participanți la activitățile de instruire online, însă acesta a fost efectiv utilizat în etapa de implementare a educației online, când elevii au devenit activi în mod organizat.

Totodată, s-a concluzionat faptul că sunt necesare măsuri privind îmbunătățirea bazei de resurse educaționale în format digital care pot asigura organizarea de activități de instruire în mediul online. Măsurile principale întreprinse în acest sens au fost conectate cu facilitarea activităților colaborative dintre profesori la nivel de catedre. Din punct de vedere tehnic, această măsură a fost susținută de opțiunea utilizării dosarelor comune ale membrilor catedrei în Google Drive, regăsite sub denumirea "Drive-uri în comun". Mai mult decât atât, prin intermediul clasei profesorilor din Classroom, s-au distribuit informații specifice prin utilizarea unor link-uri spre site-uri cu resurse educaționale deschise.

Pornind de la faptul că ministerul educației a emis o notă specifică privind crearea unei rețele de resurse educaționale deschise în cadrul inspectoratelor județene încă de la finalul anului 2017, s-a propus accesarea resurselor existente pe site-urile ISJ-urilor la secțiunea "RED" (Resurse Educaționale deschise). A fost identificat și distribuit un articol ce asigură conexiunea rapidă la toate resursele educaționale disponibile pe site-urile ISJ-urilor la nivel național, regăsit pe site-ul Centrului pentru Inovare Publică (Voicu, 2020).

În plus, profesorii au fost încurajați să extindă căutările pentru resurse video pe YouTube, sau să identifice resurse educaționale disponibile pe <https://www.didactic.ro/>, site pe care cei mai mulți profesori deja dețineau un cont de utilizator. Totodată, s-a utilizat intensiv site-ul <https://digital.educared.ro/>, site care a fost permanent actualizat la nivel național atât în perioada tranziției, cât și ulterior și care a fost recomandat de către Ministerul Educației și Cercetării.

Cel mai important aspect remarcat la categoria profesori în perioada tranziției și ulterior acesteia, a fost extinderea colaborării de la grupuri mici la întreg personalul didactic al școlii. Fără sugestii explicite, sau organizare unitară programată, profesorii au comunicat și s-au sprijinit reciproc permanent, identificându-se faptul că pe măsură ce au învățat anumite

"secrete" privind utilizarea eficace a aplicațiilor Google, ei au transmis aceste lucruri mai departe și și-au ajutat colegii care nu au dobândit încă noțiunile și/sau abilitățile respective. Atmosfera generală creată poate fi asemănată cu atmosfera dintr-o familie extinsă, lucru care nu a fost niciodată simțit la acest nivel în cadrul organizației.

1.3.2. Tranziția elevilor de la educația față în față spre educația online

Principalele măsuri propuse, la categoria elevi, au fost conectate cu explorarea și exploatarea maximă a deschiderii manifestate de elevi în ceea ce privește utilizarea aplicațiilor digitale în activitatea de instruire urmărind menținerea activă a interesului acestora prin orice mijloace. Mai mult decât atât, s-a considerat foarte utilă identificarea nominală a accesului elevilor la dispozitive digitale și stabilirea clară a tipurilor de dispozitive folosite de către fiecare elev al școlii. În acest sens, ulterior, s-a demonstrat foarte util chestionarul transmis de ISJ Olt. Nu în ultimul rând au fost discutate modalitățile prin care elevii pot fi asistați în ceea ce privește conectarea la conturile de școală și utilizarea eficace a aplicațiilor disponibile prin suita Google a școlii.

Pentru analiza optimizării condițiilor specifice tranziției unitare a elevilor în mediul online, pe platforma Google a școlii, directorul școlii a inițiat și organizat primul consiliu online al profesorilor în data de 06 aprilie 2020 prin folosirea aplicației de conferințe Zoom. Din considerente de complexitate a subiectelor discutate conferința Zoom a consiliului a fost prelungită peste cele 40 de minute permise de aplicație, cu încă o sesiune.

Prezentarea pregătită pentru consiliul profesoral din 6 aprilie 2020, s-a bazat pe comunicarea explicită a acțiunilor propuse a se implementa la nivelul școlii, specificându-se clar și termenele ce vor trebui respectate, respectiv rezultatele așteptate. Această listă de acțiuni a fost realizată prin cooperarea dintre directorul școlii și cei doi administratori ai Suitei Google LTMB. Neexistând condiții favorabile aprobării acestei liste în consiliul de administrație a școlii, propunerile au fost doar discutate și analizate în cadrul acestui consiliu profesoral online al cadrelor didactice.

Pentru implementarea cu succes a activităților propuse și aprobate în consiliu, au fost realizate și distribuite materiale informative create special. Dintre acestea se pot menționa în primul rând documentele cu informații privind conectarea (logarea) la conturile de școală atât de pe calculator/laptop cât și de pe telefoanele mobile. Totodată, au fost analizate mijloacele de comunicare cu elevii anterior folosite și s-a decis utilizarea acestora în continuare pentru a asigura contactul permanent al profesorilor cu elevii și cu părinții acestora.

Activitățile specifice propuse, au făcut inițial referire la profesorii școlii. În primul rând, s-a stabilit ca termen de logare a acestora în conturile de școală data de 07 aprilie 2020, rezultatul așteptat fiind ca toți profesorii să acceseze aplicațiile Google prin conturile special create pe platforma online a școlii.

În al doilea rând, s-a stabilit ca termen pentru accesarea aplicației Google Classroom din conturile de școală și acceptarea invitației de conectare ca "student" în clasa online "Profesori LTMB Google Suite" data de 08 aprilie 2020, având ca rezultat prezența activă a tuturor profesorilor în clasa special creată.

În plus, li s-a solicitat tuturor profesorilor să se informeze din diverse surse accesibile online și să exerseze utilizarea aplicației Zoom și a aplicațiilor Google cu accent pe Google Classroom, având ca termen data de 22 aprilie 2020. Pentru monitorizarea activităților, a fost propusă și aprobată realizarea unor rapoarte de activități axate pe descrierea sintetică a activităților personal întreprinse de către fiecare profesor al școlii în perioada 11 martie-22 aprilie 2020, care să includă și descrierea participărilor la webinarii sau la alte evenimente de formare oferite extensiv, fără costuri, în acea perioadă, la nivel național. Totodată, li s-a mai propus acestora să participe activ la activitățile de formare interne oferite online prin clasa "Profesori LTMB Google Suite", monitorizarea și evaluarea progresului fiind realizată direct prin aplicație.

Lista de activități specifice cu elevii școlii în etapa de tranziție, așa cum a fost propusă la acest consiliu a fost relativ simplificată și nu a solicitat dovezi consistente. Principalul motiv a fost dat de faptul că nu a existat prin ordin de ministru obligativitatea desfășurării de activități de instruire în perioada cuprinsă între 11 martie - 22 aprilie ci doar sugestii de menținere a contactului cu elevii și organizarea de activități la alegerea profesorilor și cu acceptul elevilor, vizând în principal activități recapitulative fără predarea unor noi noțiuni. Activitățile de acest gen, au fost descrise sintetic în rapoartele de activități personale ale profesorilor și analizate ulterior la nivel de management.

Principala activitate cu elevii, care a fost propusă la consiliul din 06 aprilie 2020, a fost asistarea elevilor în ceea ce privește conectarea la conturile de școală și accesarea aplicației Classroom, având ca termen de realizare data de 22 aprilie 2020. Rezultatul așteptat a fost logarea elevilor în conturile de școală, monitorizarea și evaluarea realizându-se direct pe platforma Google a școlii din contul de administrator. Pe măsură ce majoritatea elevilor de la o clasă (peste 80%) au apărut conectați pe platforma Google a școlii, clasa respectivă a fost promovată ca exemplu de bună practică și profesorul diriginte a fost apreciat, la nivelul comunității corpului profesoral. De exemplu, prima clasă la care toți elevii au devenit activi prin conturile Google LTMB a fost clasa 9C în data de 09 aprilie 2020, acesta fiind un exemplu de bună practică ce a fost imediat promovat în grupurile profesorilor.

În derularea procesului de conectare a elevilor în conturile de școală, s-au identificat mai mulți elevi care nu au avut acces la tehnologia digitală, sau nu au putut fi contactați de către profesorii diriginți. Simultan, au fost identificate situații în care elevii au întâmpinat dificultăți de logare la care anumiți profesorii diriginți nu au putut oferi soluții, cazuri în care, aproape instant, profesorii au început să se ajute unii pe ceilalți pe baza experienței lor în asistarea elevilor. Totodată, s-a oferit suport direct elevilor și de către administratorii platformei Google LTMB.

În această perioadă, au aderat la echipa tehnică mai mulți colegi care s-au oferit să ajute la soluționarea problemelor de logare a elevilor școlii, indiferent de clasă. Această perioadă

dificilă pentru toți a fost depășită cu succes doar printr-o colaborare extinsă. De exemplu, unul dintre administratorii Suitei Google LTMB a fost invitat în grupul unei clase de profesională pe WhatsApp, pentru a ajuta elevii să se conecteze la conturile de școală. Solicitarea a fost din partea profesorului diriginte care nu a deținut la acel moment cunoștințe și abilități specifice, dar și-a dorit să ajute elevii.

Pentru a evalua mai clar problema accesului elevilor la dispozitive digitale conectate la internet, li s-a solicitat tuturor profesorilor diriginți colectarea de date specifice exacte de la toți elevii fiecărei clase, pe categorii de dispozitive. În tabelul 3 se prezintă centralizarea datelor colectate, în care se regăsesc următoarele simboluri: S - Smartphone, D - Dispozitiv tip desktop (calculator personal), L - laptop, T - tabletă sau N- nu deține nici un dispozitiv digital conectat la internet.

Datele au fost colectate în perioada de vacanță, mai exact între 14-22 aprilie, perioadă în care o parte din elevi nu au putut fi contactați. Această categorie de elevi poate fi identificată în tabel la rubrica F - Fără informații. În particular, doi profesori diriginți de la 2 clase de profesională nu au participat la activitatea de investigare, motiv pentru care apare un număr mare de elevi fără informații la clasele de la școala profesională de 3 ani. În ceea ce privește clasele de seral, așa cum s-a desprins din justificările profesorilor diriginți, numărul mare de elevi fără informații este cauzat de schimbarea numerelor de telefon de contact furnizate anterior, sau lipsa răspunsului la apelurile inițiate de profesorii diriginți.

Tabelul 3: Statistica dispozitivelor digitale deținute de elevii Liceului Tehnologic "Matei Basarab" - 22 aprilie 2020

Nivel/ Forma	Total elevi	Acces la dispozitive digitale/tipuri											
	Sem. II	S	S [%]	D	D [%]	L	L [%]	T	T [%]	N	N [%]	F - Fără informații	F [%]
Liceu/zi	576	513	89,06	22	3,82	20	3,47	2	0,35	11	1,91	8	1,39
Școala prof./zi	158	87	55,06	3	1,90	2	1,27	3	1,90	16	10,13	47	29,75
Liceu/ seral	384	299	77,86	3	0,78	12	3,13	5	1,30	33	8,59	32	8,33
Școala maiștri/zi	28	11	39,29	2	7,14	9	32,14	0	0,00	6	21,43	0	0,00
Total școală	1146	910	79,40	30	2,62	43	3,75	10	0,87	66	5,76	87	7,59

Așa cum se poate observa, din totalul de 1146 elevi existenți la începutul semestrului al II-lea în anul școlar 2019-2020, s-a constatat un procent relativ redus de elevi, de numai 5,76%, fără acces deloc la dispozitive digitale conectate la internet, însă acesta este însoțit de un procent de 7,59% elevi de la care nu au putut fi colectate informațiile specifice. Comparativ, pe niveluri și forme de învățământ, se poate observa faptul că cel mai mic procent (1,91%) al elevilor fără

acces este înregistrat la clasele nivelului liceal forma de învățământ zi, la care și procentul elevilor fără informații este foarte mic, de 1,39%. Pe de altă parte, cel mai ridicat procent al elevilor fără acces s-a remarcat la școala de maiștri, de 21,43%. Cu toate acestea, lipsa de informații complete privind accesul la tehnologie pentru elevii de la nivelul învățământului profesional de 3 ani, forma de învățământ zi, îi plasează pe aceștia în categoria cea mai defavorizată cu 10,13% elevi fără acces clar și 29,75% în situație incertă la acel moment.

Aceste date colectate au favorizat luarea deciziei de a investiga această problemă, în detaliu, în perioada imediat următoare. Mai exact, detaliile colectării datelor specifice accesului la dispozitive digitale conectate la internet vor fi prezentate în etapa temporală următoare denumită generic etapa de implementare. Această a doua investigație, derulată cu același scop, a avut loc mai exact în perioada 01-04 mai 2020, când au fost solicitate aceste informații de către ISJ Olt. Această activitate a colectării și înregistrării în SIIIR a datelor privind accesul elevilor la dispozitive digitale conectate la internet, a fost reglementată la nivel național prin adresa MEC nr. 29.191/28.04.2020 a GDIP și Direcția Managementul Resurselor Umane și rețea Școlară, prin care s-a solicitat tuturor unităților de învățământ colectarea și înregistrarea de date specifice pe categorii (desktop, laptop, tabletă, telefon inteligent) în SIIIR. Aceeași adresă a solicitat înregistrarea datelor similare pentru profesori.

În ceea ce privește reușita activității privind conectarea elevilor contactați în conturile de școală, rezultatele au indicat faptul că activitatea a demarat și s-a implementat destul de bine, cu provocările de rigoare ce au fost depășite impecabil în contextul momentului. Astfel, în data de 22 aprilie 2020 un procent însemnat al elevilor de la toate clasele au reușit să se conecteze la conturile Google LTMB, fiind pregătiți să înceapă activitățile online. Concret, situația conectării elevilor, la acea dată, a indicat faptul că peste 75% din totalul elevilor de liceu zi, aproximativ 43% din totalul elevilor de profesională, aproximativ 68% din totalul elevilor de liceu seral și aproximativ 80% din totalul elevilor de la școala de maiștri au reușit să se conecteze la conturile de școală și la aplicația Google Classroom.

Așa cum s-a menționat, toți elevii înregistrați pe platforma Google LTMB ca utilizatori activi și conectați au fost pas cu pas sprijiniți de către profesorii diriginți. Aceștia au fost asistați la rândul lor de către echipa tehnică a școlii sau de alți colegi, ori de câte ori au solicitat suport. Implicarea profesorilor diriginți a fost admirabilă, eforturile acestora fiind consecvente și dedicate reușitei. Este important de amintit faptul că în perioada tranziției, nu a existat obligativitatea implicării susținute a profesorilor în activitățile online cu elevii, documentele oficiale oferind doar recomandări de implicare. Astfel, reușita activităților propuse s-a bazat pe dedicația personalului școlii în ceea ce privește asigurarea continuității activității de instruire prin orice mijloace și pe suportul tehnic și emoțional oferit la nivel de management organizațional și tehnic. Totodată, se poate menționa menținerea activă a comunicării și colaborării dintre profesorii școlii chiar și în perioada vacanței de Paște sau în weekenduri, timpul disponibil fiind exploatat la maximum.

Etapa tranziției spre învățământul online la distanță a oferit tuturor celor implicați (directori, profesori, elevi și părinți) experiențe inedite, sentimente pozitive diverse, dar și frustrări sau epuizare, fiecare pas realizat fiind o lecție importantă pentru viitor.

2. Etapa de implementare a educației online, la distanță, izolată de urgență

Etapa implementării educației online, la distanță, izolată de urgență este plasată calendaristic în perioada 22 aprilie - 26 iunie 2020. Această etapă mai poate fi denumită și etapa specifică activității online unitare la nivel de școală, reglementată prin documente oficiale. Din punct de vedere legislativ, această perioadă a avut ca reper implementarea Planului național de intervenție educațională pentru situația suspendării cursurilor din învățământul preuniversitar, respectiv, în particular, a Planului de intervenție educațională elaborat la nivelul ISJ Olt, care a fost derivat din cel național în sensul adaptării la specificul regional și local.

Cuvântul cheie care caracterizează cel mai bine această perioadă a fost experimentarea. Pornind de la această caracteristică de bază, analiza activităților desfășurate este realizată obiectiv, contextual, încercând proiectarea de concluzii într-un mod realist, plin de înțelegeri care pot aduce valoare întregii perioade chiar dacă rezultatele nu au fost cele așteptate nici pentru profesori, nici pentru elevi și nici pentru părinți.

Este etapa în care eșecurile sau rezultatele slabe sunt plasate în prim plan pentru a fi minuțios analizate și pentru a facilita descrierea contextuală a factorilor de influență cât mai fidel posibil, oferind direcții justificate de cercetare ulterioară. A fost, cu alte cuvinte, etapa de trezire la realitatea în care trăim cu toții, profesori, elevi sau părinți și implicit semnalul de alarmă privind necesitatea modernizării educației și a extinderii opțiunilor de studiu ale elevilor, indiferent de context. A începe totul de la experiențe minime sau zero și a aștepta peste noapte rezultate remarcabile este pur și simplu nerealist. Principiul simplificat, aplicat extensiv în această perioadă, se rezumă la expresia convergentă: *"nu știu - caut → nu găsesc - întreb → nimeni nu știe - experimentez"*.

Deși accesul la tehnologia digitală conectată la internet a fost în centrul atenției tuturor, acesta și-a pierdut subit poziția de lider în această etapă. Sub presiunea înregistrării unei participări relativ reduse și a rezultatelor destul de slabe obținute de către elevii care au deținut un telefon conectat la internet, acestea au fost principalele probleme aflate în centrul atenției profesorilor și echipei de management a școlii. Se poate adăuga influența mediilor familiale defavorizate ale anumitor elevi, reacția la necunoscut situată într-o arie de variație foarte largă, sau multe alte influențe particulare, cum ar fi legislația specifică și procedurile sintetice de aplicare a educației online în învățământul preuniversitar, instrumentele de monitorizare/reglare a procesului și de evaluare a activității didactice online la nivel de testare, această listă fiind deschisă.

Mai mult decât atât, asigurarea simultană a continuării implementării activității online la distanță și asigurarea condițiilor de aplicare a reglementărilor cu privire la încheierea situației școlare și organizarea/desfășurarea examenelor naționale au transformat întreaga perioadă într-una extrem de intensă și dificilă. Dificultatea a fost accentuată și prin diversitatea și

multitudinea ordinelor, adreselor, comunicatelor, care s-au succedat intensiv în luna mai 2020, respectiv a restricțiilor de distanțare fizică impuse de context.

Pentru a facilita înțelegerea cât mai clară a evenimentelor perioadei, se va continua organizarea temporală a descrierilor specifice. În acest sens, a existat o etapă foarte scurtă pro implementare cuprinsă între 22-27 aprilie 2020, o perioadă de implementare stabilă propriu-zisă cuprinsă între 27 aprilie - 31 mai 2020 și o etapă a implementării inerțiale, caracterizată prin provocări de disponibilitate și motivaționale intense, cuprinsă între 02-26 iunie 2020. A încerca o analiză justificativă a rezultatelor fără a proiecta și conduce mai multe cercetări de acțiune în acest sens, este neștiințific și nerelevant, motiv pentru care se va realiza doar descrierea evenimentelor și datelor colectate, ca într-un text literar narativ, în care actorii principali au fost elevii și profesorii acestora.

2.1. Etapa pro implementare: 22-27 aprilie 2020

În data de 22 aprilie, conform calendarului anului școlar 2019-2020, a avut loc reînceperea activității școlare după vacanța de Paște. Conform OMEC nr. 4135/21.04.2020 și al anexei acestui ordin, au fost detaliate componentele Planului național de intervenție educațională pentru situația suspendării cursurilor din învățământul preuniversitar, care a avut ca scop reglementarea activității online cu elevii, la nivelul sistemului de învățământ național preuniversitar. În consecință, s-a considerat utilă așteptarea planului de intervenție județean care avea să fie respectat și implementat la nivelul unității de învățământ.

Totodată, au fost așteptate instrucțiuni/proceduri specifice privind modalitatea concretă de aplicare a educației online, de protecție a personalului și elevilor în mediul online, adaptări curriculare derivate și modalitățile de încheiere a situației școlare, respectiv modul concret în care va fi tratată problema elevilor fără acces la dispozitive digitale conectate la internet. Nu în ultimul rând, a fost așteptată o propunere viabilă privind sprijinirea profesorilor care s-au identificat fără experiență sau cunoștințe și abilități specifice privind predarea online și care nu au participat la activitățile de sprijin acordate anterior la nivel de școală. Dată fiind tenta descentralizării deciziilor de aplicare concretă regăsită în planul național, această așteptare s-a transformat în acțiuni concrete la nivelul școlii prin colaborare directă cu ISJ Olt, astfel încât, în cel mai scurt timp, să poată fi implementată educația online la distanță izolată de urgență în cadrul organizației, în mod unitar.

Principala acțiune specifică acestei scurte perioade, a fost asigurarea transferului de informații privind documentele oficiale către tot personalul școlii și analiza posibilităților concrete de implementare a planului național propus la nivelul unității (secțiunea 4 a OMEC 4135/21.04.2020). Astfel, în **22 aprilie 2020**, a fost făcut cunoscut OMEC nr. 4135/21.04.2020 întregului personal didactic prin intermediul grupurilor WhatsApp și Facebook, respectiv prin intermediul clasei Google a profesorilor LTMB. Recomandarea esențială, care a însoțit aceste postări, a fost **continuarea procesului de creare de clase online pentru disciplinele predate de către toți profesorii școlii**. Simultan, s-au trimis tabelele cu adresele Google LTMB ale elevilor pe clase către toți profesorii, pentru a facilita invitarea

elevilor în clasele create. S-a decis utilizarea metodei de înrolare a elevilor la cursuri prin invitație nu prin transmiterea codului de curs pentru a evita conectarea elevilor cu conturi personale de Gmail și implicit pentru a controla mai bine situația activității de înrolare a elevilor la cursuri.

Pentru a asigura o bună înțelegere a modului în care activitatea online urma să fie desfășurată concret, directorul școlii a inițiat și organizat un consiliu profesoral online cu participarea personalului de conducere al ISJ Olt. D-na Inspector Școlar General al ISJ Olt, a dat curs invitației și a participat la consiliul online LTMB din data de **26 aprilie 2020**. Consiliul a fost organizat prin utilizarea aplicației Zoom prin două conferințe consecutive cu durata a 40 x 40 minute, dată fiind multitudinea de întrebări adresate de personalul didactic d-nei inspector. Participarea conducerii ISJ Olt a fost eficientă, în sensul că s-au adus lămuriri suplimentare, au fost oferite răspunsuri constructive la toate întrebările adresate, respectiv a fost încurajat personalul școlii să se implice în acest proces plin de provocări al educației online, la distanță.

În cadrul acestui consiliu, au fost prezentate toate rezultatele activităților specifice tranziției desfășurate la nivelul școlii. Mai mult decât atât, spre final, a fost prezentată o listă cu reguli specifice implementării educației online la nivel de școală. Acest consiliu a marcat practic începerea activității organizate de implementare a educației online la distanță izolată de urgență și implicit finalizarea acestei scurte perioade pro implementare.

Rezultatul concret obținut în această perioadă a fost un număr de 448 clase (cursuri) online active care au fost disponibile elevilor începând cu 27 aprilie 2020. Aceste date au fost extrase din platforma Google LTMB, din contul de administrator, de la secțiunea "Rapoarte aplicații > Classroom" și sunt descrise grafic în figura 13, pentru perioada 01-27 aprilie 2020.

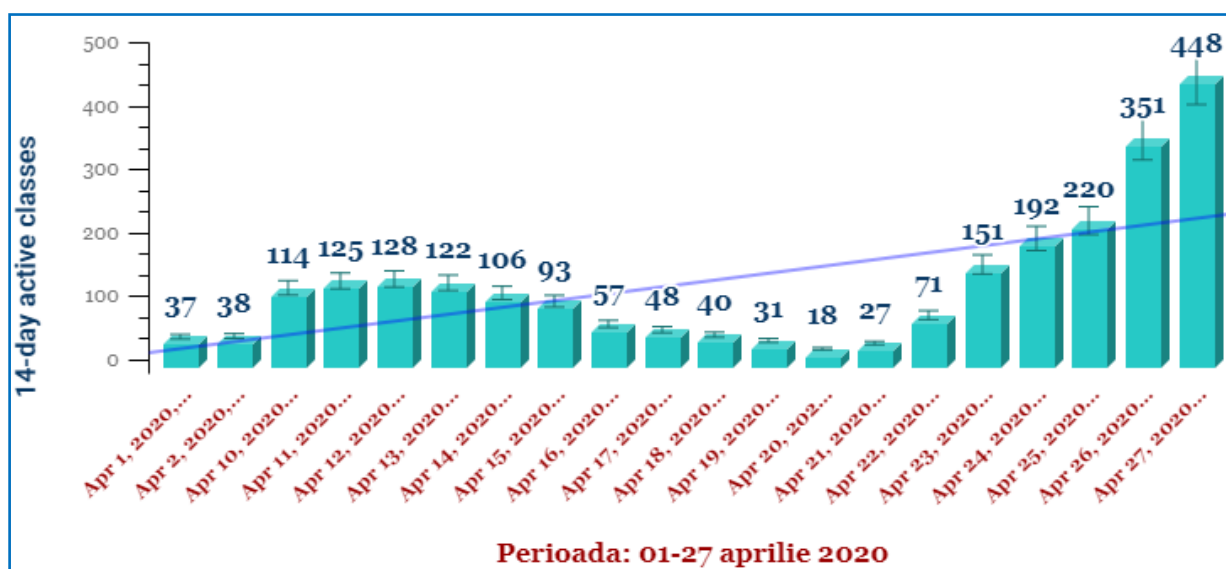


Figura 13: Evoluția cursurilor online active prin aplicația Google Classroom LTMB în perioada 01-27 aprilie 2020 la Liceul Tehnologic "Matei Basarab" Caracal, Olt

Imediat după acest consiliu, responsabilul comisiei de întocmire a orarului, a realizat orarul elevilor pentru educația online în varianta decisă la nivelul grupului de lucru al școlii. Conform

recomandărilor MEC de a nu suprasolicita elevii prin activități online de durată mare, programul online sincron a acoperit orele elevilor în proporție de 50% cu ore scurtate la durata de 40 minute fiecare. Decizia la nivelul școlii, a fost de a realiza 50% din orele dintr-o zi online în regim sincron, iar cealaltă jumătate să fie realizată tot online, dar asincron. Rațiunea principală a acestor decizii a fost de a asigura suficientă flexibilitate elevilor în procesul de învățare și de a nu-i forța să petreacă prea mult timp în fața ecranului unui calculator, laptop, tabletă sau telefon mobil inteligent, încercând totodată să se utilizeze toate resursele posibile pentru a evita apariția lacunelor în cadrul disciplinelor de studiu pentru elevi.

Din motive de complexitate a orarului, dat fiind faptul că la nivelul școlii au funcționat 47 clase de elevi în anul școlar 2019-2020, s-a stabilit să fie utilizat orarul normal care să fie împărțit în două, urmând ca prima parte, respectiv a doua parte a orelor din fiecare zi să se realizeze online sincron alternativ, pe săptămâni. De exemplu, cele 6(5) ore din fiecare zi a săptămânii de la o clasă s-au împărțit în 3+3(2), iar din acestea primele 3 ore s-au realizat online sincron în prima săptămână, iar celelalte 3(2) s-au realizat online sincron în săptămâna următoare. Totodată, în mod normal, s-a propus realizarea celor 6(5) ore/zi în fiecare zi a săptămânii, cu mențiunea ca orele care nu au fost trecute în orarul online sincron să fie realizate asincron prin activități de învățare flexibile pentru elevi pe baza materialelor, temelor, exercițiilor postate în clasele online la materiile predate.

Ca și rezultat, a fost stabilit orarul online sincron pe clase, orar care s-a aplicat începând cu data de 27 aprilie 2020. Acest orar a fost postat ca material în clasa profesorilor LTMB din Google Classroom, urmând ca de acolo, fiecare profesor să extragă orarul pentru clasa coordonată ca profesor diriginte. Totodată, s-a propus realizarea de cursuri online de dirigenție prin aplicația Google Classroom la fiecare clasă pentru a se facilita comunicarea și distribuirea de materiale informative utile în mod unitar și organizat la fiecare clasă de elevi.

2.2. Etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020

Aceasta a fost cea mai eficace etapă a activității online cu elevii. Deși a fost însoțită de provocări dintre cele mai diverse, a fost posibilă organizarea și desfășurarea activităților de instruire a elevilor, în mod unitar la nivel de școală, pentru toate nivelurile și formele de învățământ. Timpul dedicat formării în continuare a profesorilor a fost semnificativ diminuat, după cum și cel al echipei tehnice suport, întregul corp profesoral fiind concentrat pe identificarea/crearea de resurse de învățare adecvate obiectivelor urmărite și combinarea acestora în cadrul lecțiilor spre a oferi experiențe de învățare cât mai atractive și motivante elevilor.



Tendința naturală de a preda ca și când elevii ar fi în clasă a fost predominantă, inducând limitări în reușita deplină a procesului și evidențiind pentru toți participanții la proces nevoia de a adopta strategii didactice diferite, adaptate educației online la distanță. A fost etapa în care măiestria, tactul didactic și creativitatea profesorilor a fost la cote maxime, marcând experiențe educaționale inedite, considerate de succes în contextul general al momentului, așa cum a reieșit din feedback-ul colectat de la elevi și profesori.


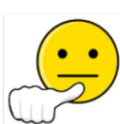
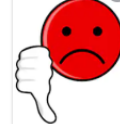


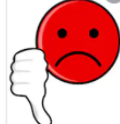


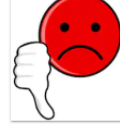

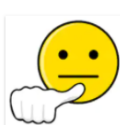
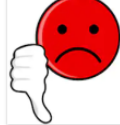


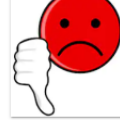
Principala modalitate folosită pentru reglarea procesului a fost colectarea de feedback de la elevi și profesori și utilizarea constructivă a acestuia. Instrumentele utilizate în acest sens, au fost chestionarele de satisfacție personalizate pentru profesori și elevi. S-a decis crearea și aplicarea acestora, deoarece satisfacția elevilor și profesorilor a fost considerată prioritară prin prisma faptului că aceasta poate influența direct nivelul implicării și reușitei.

Chestionarele au permis și colectarea de răspunsuri deschise necesare descrierii contextuale a activității desfășurate și identificării aspectelor definitorii pozitive/negative ale procesului de instruire. Dată fiind suprasolicitarea estimată (care s-a dovedit reală) a profesorilor și elevilor pe durata implementării educației online, chestionarele au fost proiectate simplificat pentru a reduce la maximum timpul de răspuns, designul acestora încercând să fie în același timp și atractiv. Totodată, s-a stabilit aplicarea chestionarelor cu o frecvență săptămânală pe toată perioada educației online la distanță, izolată de urgență. Această frecvență a estimat facilitarea identificării momentelor critice în timp util. Prin întrebările cu răspuns deschis s-a încercat colectarea de impresii particulare, contextuale, referitoare ce a fost plăcut, ce a fost neplăcut în activitatea desfășurată, respectiv s-a încercat identificarea propunerilor de îmbunătățire a procesului atât din partea profesorilor cât și a elevilor. Răspunsurile colectate prin chestionare au fost organizate și prezentate profesorilor la finalul fiecărei săptămâni în clasa profesorilor LTMB din Google Classroom, pentru a le oferi acestora informații utile îmbunătățirii activității online, la distanță, desfășurate cu elevii.

Secțiunea introductivă a chestionarului le-a dat elevilor posibilitatea să aleagă clasa și săptămâna evaluată, iar profesorilor le-a oferit posibilitatea de a alege doar săptămâna pentru care oferă feedback. Aceste întrebări introductive, au avut în principal scopul asigurării unor repere utile în procesul de sortare a datelor colectate în funcție de necesități. În tabelul 4 sunt prezentate celelalte întrebări care au definit chestionarele de satisfacție pentru profesori și elevi. Este important de menționat faptul că s-a decis aplicarea chestionarelor de satisfacție pe niveluri și forme de învățământ, excepție făcând clasa an I maiștri, care, fiind doar una singură a permis colectarea de feedback direct de la elevi în timpul orelor desfășurate, neconsiderându-se absolut necesară conceperea unui chestionar separat, la acel moment.

Tabelul 4: Întrebările chestionarelor de satisfacție aplicate profesorilor și elevilor

PROFESORI	ELEVI
1. Cum te simți la finalul acestei săptămâni de predare online?	1. Cum te simți la finalul acestei săptămâni de învățare online?
<p>1. Cum te simți la finalul acestei săptămâni de învățare online? *</p> 	<p>1. Cum te simți la finalul acestei săptămâni de învățare online? *</p> 

<p>2. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online sincrone (interactive) pe care le-ai organizat în această săptămână?</p>	<p>2. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online sincrone (interactive) la care ai participat în această săptămână?</p>
<p> <input type="radio"/> Foarte bună <input type="radio"/> Bună <input type="radio"/> Slabă    </p>	<p> <input type="radio"/> Foarte bună <input type="radio"/> Bună <input type="radio"/> Slabă    </p>
<p>3. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online asincrone (flexibile ca timp) pe care le-ai organizat în această săptămână?</p>	<p>3. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online asincrone (flexibile ca timp) la care ai participat în această săptămână?</p>
<p> <input type="radio"/> Foarte bună <input type="radio"/> Bună <input type="radio"/> Slabă    </p>	<p> <input type="radio"/> Foarte bună <input type="radio"/> Bună <input type="radio"/> Slabă    </p>
<p>4. Cum apreciezi calitatea suportului tehnic și managerial oferit.</p>	<p>4. Care sunt aplicațiile online pe care le consideri cele mai utile în activitatea ta școlară online? Poți alege mai multe variante.</p>
<p> <input type="radio"/> Foarte bună <input type="radio"/> Bună <input type="radio"/> Slabă    </p>	<p> <input type="checkbox"/> Gmail <input type="checkbox"/> Drive <input type="checkbox"/> Foi de calcul Google <input type="checkbox"/> Jamboard <input type="checkbox"/> Google Classroom <input type="checkbox"/> Prezentări Google <input type="checkbox"/> YouTube <input type="checkbox"/> Conferințe Google Meet <input type="checkbox"/> Site-uri Google <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> Documente Google <input type="checkbox"/> Formulare Google <input type="checkbox"/> WhatsApp </p>
<p>5. Ce anume ți-a plăcut cel mai mult în activitatea de instruire online din această săptămână? Scrie pe scurt evidențiind cuvinte cheie (interacțiunea, implicarea elevilor, comunicarea, feedbackul elevilor, etc).</p>	<p>5. Ce anume ți-a plăcut cel mai mult în activitatea de instruire online din această săptămână? Scrie pe scurt evidențiind cuvinte cheie (interacțiunea, implicarea profesorului, comunicarea, feedbackul primit de la profesor/colegi, varietatea aplicațiilor Google, etc)</p>
<p>Întrebare cu răspuns deschis</p>	<p>Întrebare cu răspuns deschis</p>
<p>6. Ce anume nu ți-a plăcut deloc în activitatea de instruire online din această săptămână? Scrie pe scurt evidențiind cuvinte cheie.</p>	<p>6. Ce anume nu ți-a plăcut deloc în activitatea de instruire online din această săptămână? Scrie pe scurt evidențiind cuvinte cheie.</p>
<p>Întrebare cu răspuns deschis</p>	<p>Întrebare cu răspuns deschis</p>
<p>7. Scrie, pe scurt, o listă a aspectelor pe care îți dorești să le îmbunătățești la lecțiile viitoare (cuvinte cheie).</p>	<p>7. Ce anume ți-ai dori să fie diferit în lecțiile online viitoare? Scrie pe scurt evidențiind cuvinte cheie.</p>
<p>Întrebare cu răspuns deschis</p>	<p>Întrebare cu răspuns deschis</p>

Din motive de intensitate a întregului proces al educației online la distanță, răspunsurile la chestionare au fost destul de limitate. În figurile 14-17, sunt prezentate părțile introductive ale formularelor folosite care evidențiază numărul total de răspunsuri înregistrate pentru întreaga perioadă (27 aprilie - 26 iunie 2020) de activitate online, din care un procent foarte redus, sub 30%, sunt aferente implementării din etapa următoare (02-26 iunie 2020).



Figura 14: Profesori LTMB - numărul total de răspunsuri colectate prin chestionarul de satisfacție (277)

Pentru a evalua procesul și evoluția evenimentelor corelate cu implementarea educației online la distanță în perioada analizată, datele colectate prin chestionarele aplicate profesorilor sunt prezentate pe întrebări. Astfel, se vor prezenta graficele datelor cantitative, respectiv sinteza datelor calitative aferente fiecărei întrebări, urmate de comentarii. Comentariile încearcă evidențierea influențelor care au generat diferențele în aprecieri de la o săptămână la alta, din perspectiva profesorilor.



Figura 15: Elevi liceu zi - numărul total de răspunsuri colectate prin chestionarul de satisfacție (856)



Figura 16: Elevi de la școala profesională de 3 ani - numărul total de răspunsuri colectate prin chestionarul de satisfacție LTMB (248)



Figura 17: Elevi liceu seral - numărul total de răspunsuri colectate prin chestionarul de satisfacție LTMB (127)

Rezultatele răspunsurilor elevilor se vor prezenta pe nivele și forme de educație, așa cum au fost colectate, însă prezentarea se va face prin selecția arbitrară a câtorva clase pe fiecare nivel/formă de învățământ separat.

În tabelele 5.1 – 5.7, sunt prezentate graficele datelor cantitative, respectiv sinteza datelor calitative aferente fiecărei întrebări pentru categoria profesori. Datele prezentate sunt urmate de comentarii, care încearcă descrierea generală a procesului în mod specific pentru fiecare întrebare, urmată de argumentarea prin date concrete care reflectă nivelul satisfacției

profesorilor în relație cu aspectul urmărit. Întrebările chestionarului folosit, așa cum au fost prezentate în tabelul 4, fac referire la satisfacția generală, calitatea activității online sincrone și asincrone, calitatea suportului oferit și descrierea contextului.

Tabelul 5.1: Datele aferente întrebării 1 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - **Profesori**

1. Cum te simți la finalul acestei săptămâni de predare online?											
Săptămâna/ Nr. profesori	Graficul răspunsurilor colectate										
S1/ 23	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Procentaj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Încrezător</td> <td>43,5%</td> </tr> <tr> <td>Mulțumit</td> <td>30,4%</td> </tr> <tr> <td>Netru</td> <td>21,7%</td> </tr> <tr> <td>Îngrijorat</td> <td>4,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Procentaj	Încrezător	43,5%	Mulțumit	30,4%	Netru	21,7%	Îngrijorat	4,3%
Răspuns	Procentaj										
Încrezător	43,5%										
Mulțumit	30,4%										
Netru	21,7%										
Îngrijorat	4,3%										
S2/39	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Procentaj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mulțumit</td> <td>43,6%</td> </tr> <tr> <td>Încrezător</td> <td>43,6%</td> </tr> <tr> <td>Îngrijorat</td> <td>10,3%</td> </tr> <tr> <td>Netru</td> <td>2,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Procentaj	Mulțumit	43,6%	Încrezător	43,6%	Îngrijorat	10,3%	Netru	2,6%
Răspuns	Procentaj										
Mulțumit	43,6%										
Încrezător	43,6%										
Îngrijorat	10,3%										
Netru	2,6%										
S3/38	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Procentaj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mulțumit</td> <td>52,6%</td> </tr> <tr> <td>Încrezător</td> <td>44,7%</td> </tr> <tr> <td>Netru</td> <td>2,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Procentaj	Mulțumit	52,6%	Încrezător	44,7%	Netru	2,6%		
Răspuns	Procentaj										
Mulțumit	52,6%										
Încrezător	44,7%										
Netru	2,6%										
S4/36	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Procentaj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mulțumit</td> <td>55,6%</td> </tr> <tr> <td>Încrezător</td> <td>38,9%</td> </tr> <tr> <td>Foarte îngrijorat</td> <td>2,8%</td> </tr> <tr> <td>Îngrijorat</td> <td>2,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Procentaj	Mulțumit	55,6%	Încrezător	38,9%	Foarte îngrijorat	2,8%	Îngrijorat	2,8%
Răspuns	Procentaj										
Mulțumit	55,6%										
Încrezător	38,9%										
Foarte îngrijorat	2,8%										
Îngrijorat	2,8%										

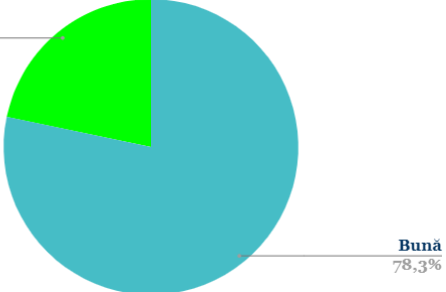
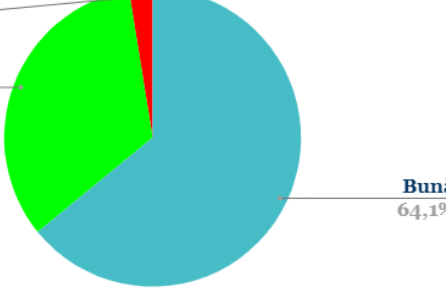
<p>S5/42</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Stare</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Încrezător</td> <td>44,4%</td> </tr> <tr> <td>Mulțumit</td> <td>44,4%</td> </tr> <tr> <td>Îngrijorat</td> <td>6,7%</td> </tr> <tr> <td>Neutru</td> <td>4,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Stare	Procent	Încrezător	44,4%	Mulțumit	44,4%	Îngrijorat	6,7%	Neutru	4,4%
Stare	Procent										
Încrezător	44,4%										
Mulțumit	44,4%										
Îngrijorat	6,7%										
Neutru	4,4%										
<p>Comentarii</p>	<p>În general, satisfacția profesorilor privind activitatea didactică online la distanță este bună cu un total al stărilor încrezător+mulțumit variind aproximativ crescător de la un minim de 73,9% la un maxim de 97,3%, maximul fiind însă înregistrat în mijlocul perioadei analizate.</p> <p>Nivelul de încredere al profesorilor în ceea ce privește reușita activității didactice online s-a menținut aproximativ constant, în jurul valorii de 40% fără variații semnificative, inducând concluzia că a fost dependent doar de atitudinea și/sau nivelul competențelor specifice necesare ale respondenților, nu neapărat de evoluția evenimentelor.</p> <p>Nivelul de mulțumire, a înregistrat o evoluție fără o tendință clară, fiind maxim la mijlocul perioadei analizate (în jurul valorii de 50%), însă se observă că se bazează pe transformarea atitudinii de neutralitate/ îngrijorare în mulțumire, semnalând o acomodare treptată a personalului didactic în relație cu activitatea desfășurată online.</p> <p>Starea de îngrijorare nu prezintă o tendință anume, însă se poate observa că lipsește cu desăvârșire în mijlocul perioadei analizate. Acest lucru ar putea indica faptul că acomodarea în mediul online a avut efect, înlăturând treptat această stare negativă. Din analiza totală, se poate observa că, cel mai probabil, profesorii îngrijorați au fost inițial neutri. Factorii care au indus îngrijorarea pot fi multipli, motiv pentru care se vor căuta câteva repere printre comentariile referitoare la ce anume nu le-a plăcut profesorilor în relație cu activitatea online.</p> <p>Starea de îngrijorare extremă (foarte îngrijorat) este izolată, apărând într-un procent foarte redus (2,8%) și doar în penultima săptămână a perioadei analizate.</p> <p>Starea de neutralitate crescută din prima săptămână nu este surprinzătoare, dat fiind faptul că la început nu au existat repere de comparație, respectiv cei mai mulți profesori nu știau la ce să se aștepte în relație cu această activitate inedită. Această stare poate fi asimilată atitudinii de indiferență care a scăzut treptat fiind absentă complet în penultima săptămână, însă revenind în ultima săptămână, chiar dacă la un procent redus (4,4%).</p>										

Tabelul 5.2: Datele aferente întrebării 2 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - **Profesori**

2. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online sincrone (interactive) pe care le-ai organizat în această săptămână?	
Săptămâna/ Nr. profesori	Graficul răspunsurilor colectate
S1/ 23	<p>Slabă 4,3%</p> <p>Foarte bună 26,1%</p> <p>Bună 69,6%</p>
S2/39	<p>Slabă 5,1%</p> <p>Foarte bună 33,3%</p> <p>Bună 61,5%</p>
S3/38	<p>Foarte bună 39,5%</p> <p>Bună 60,5%</p>
S4/36	<p>Slabă 2,8%</p> <p>Foarte bună 41,7%</p> <p>Bună 55,6%</p>
S5/42	<p>Slabă 2,2%</p> <p>Foarte bună 46,7%</p> <p>Bună 51,1%</p>

Comentarii	<p>În general, satisfacția profesorilor privind calitatea activității didactice online sincrone sau interactive se situează la un nivel ridicat cu un procent total al aprecierilor de calitate "Foarte bună" + "Bună" variind de la un minim de 94,9% la un maxim de 100%, maximul fiind înregistrat în mijlocul perioadei analizate.</p> <p>Nivelul maxim de satisfacție al profesorilor privind calitatea lecțiilor desfășurate online sincron este crescător de-a lungul întregii perioade analizate. Creșterea înregistrată este graduală de la 26,1% (S1) la 46,7% (S5), indicând aproximativ o dublare a satisfacției maxime la final, față de început.</p> <p>Nivelul moderat de satisfacție al profesorilor privind calitatea lecțiilor sincrone descrește gradual de la 69,6% (S1) la 51,1% (S5), bazându-se simultan pe scăderea nivelului de insatisfacție, respectiv pe creșterea celui de satisfacție maximă cu accent pe creșterea satisfacției maxime.</p> <p>Insatisfacția declarată de profesorii participanți la sondaj, în general, indică procente foarte reduse, procente care descresc treptat în raport cu mijlocul perioadei, variind între un maxim de 5,1 (S2) și nul, respectiv 2,8% (S4) și nul.</p> <p>Este important de remarcat faptul că mijlocul perioadei (S3) indică lipsa totală a insatisfacției profesorilor privind calitatea instruirii online sincrone oferite elevilor lor. Acest fapt, poate susține afirmația conform căreia cea mai eficientă săptămână a activității online sincrone a fost în mijlocul perioadei de implementare stabilă, sugerând investigarea factorilor care au determinat acest nivel crescut de satisfacție. Prin urmare, este utilă analiza aspectelor pozitive declarate prin răspuns deschis în săptămâna S3.</p>
------------	---

Tabelul 5.3: Datele aferente întrebării 3 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - **Profesori**

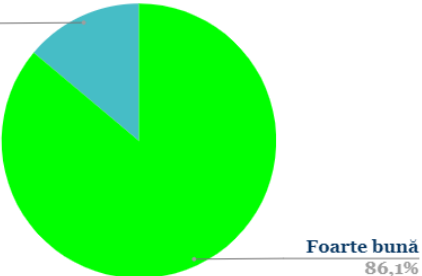
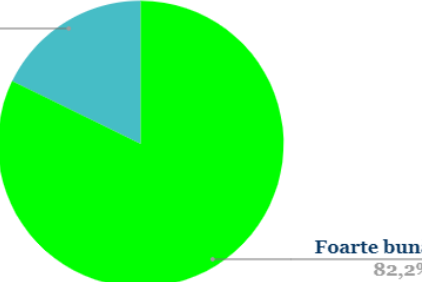
3. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online asincrone (flexibile ca timp) pe care le-ai organizat în această săptămână?									
Săptămâna/ Nr. profesori	Graficul răspunsurilor colectate de la respondenți								
S1/ 23	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>21,7%</td> </tr> <tr> <td>Bună</td> <td>78,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Procent	Foarte bună	21,7%	Bună	78,3%		
Categorie	Procent								
Foarte bună	21,7%								
Bună	78,3%								
S2/39	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Slabă</td> <td>2,6%</td> </tr> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Bună</td> <td>64,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Procent	Slabă	2,6%	Foarte bună	33,3%	Bună	64,1%
Categorie	Procent								
Slabă	2,6%								
Foarte bună	33,3%								
Bună	64,1%								

S3/38	<p>A pie chart showing the distribution of satisfaction levels for S3/38. The largest segment is 'Bună' at 63.2%, followed by 'Foarte bună' at 34.2%, and a very small 'Slabă' segment at 2.6%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Slabă</td> <td>2,6%</td> </tr> <tr> <td>Bună</td> <td>63,2%</td> </tr> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>34,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Procent	Slabă	2,6%	Bună	63,2%	Foarte bună	34,2%
Categorie	Procent								
Slabă	2,6%								
Bună	63,2%								
Foarte bună	34,2%								
S4/36	<p>A pie chart showing the distribution of satisfaction levels for S4/36. The largest segment is 'Bună' at 52.8%, followed by 'Foarte bună' at 44.4%, and a very small 'Slabă' segment at 2.8%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Slabă</td> <td>2,8%</td> </tr> <tr> <td>Bună</td> <td>52,8%</td> </tr> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>44,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Procent	Slabă	2,8%	Bună	52,8%	Foarte bună	44,4%
Categorie	Procent								
Slabă	2,8%								
Bună	52,8%								
Foarte bună	44,4%								
S5/42	<p>A pie chart showing the distribution of satisfaction levels for S5/42. The largest segment is 'Bună' at 62.2%, and 'Foarte bună' at 37.8%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bună</td> <td>62,2%</td> </tr> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>37,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Procent	Bună	62,2%	Foarte bună	37,8%		
Categorie	Procent								
Bună	62,2%								
Foarte bună	37,8%								
Comentarii	<p>În general, satisfacția profesorilor privind calitatea activității didactice online asincrone sau flexibile ca timp se situează la un nivel ridicat cu un procent total al aprecierilor de calitate "Foarte bună" + "Bună" variind de la un minim de 97,2% la un maxim de 100%, maximul fiind înregistrat la începutul, respectiv sfârșitul perioadei.</p> <p>Nivelul maxim de satisfacție al profesorilor privind calitatea lecțiilor desfășurate online asincron prezintă o tendință crescătoare de-a lungul întregii perioade analizate, exceptând ultima săptămână. Creșterea înregistrată este graduală de la 21,7% (S1) la 44,4% (S4), indicând aproximativ o dublare a satisfacției maxime în penultima săptămână, față de început. Cu toate că ultima săptămână nu se încadrează în tendința înregistrată, nivelul maxim de satisfacție este destul de ridicat (37,8%).</p> <p>Nivelul moderat de satisfacție al profesorilor privind calitatea lecțiilor asincrone descrește gradual de la 78,3% (S1) la 52,8% (S4), crescând ușor la un procent de 62,2% în ultima săptămână.</p> <p>Insatisfacția declarată de profesorii participanți la sondaj în relație cu calitatea lecțiilor asincrone indică, în general, procente foarte reduse. Insatisfacția s-a înregistrat în săptămânile interne perioadei la un procent maxim de 2,8%, nefiind prezentă la începutul, respectiv sfârșitul perioadei. În consecință, se poate afirma că modul de lucru asincron sau flexibil este destul de bine apreciat de profesori.</p>								
Comentarii	<p>Dat fiind faptul că atât forma sincronă cât și cea asincronă au fost modalități utile</p>								

comparative	<p>desfășurării lecțiilor online, este importantă o comparație a datelor specifice.</p> <p>Nivelul general de satisfacție este sensibil crescut la categoria activități asincrone (minimum de 97,2%) comparativ cu cele sincrone (minimum de 94,9%), însă diferențele sunt foarte mici.</p> <p>Nivelul maxim de satisfacție este, însă, sensibil crescut la lecțiile sincrone comparativ cu cele asincrone, lucru identificat în intervalele de variație ale celor două modalități de organizare a lecțiilor. Intervalul de satisfacție maximă la activitățile sincrone (26,1 - 46,1)% este definit per total prin valori mai ridicate decât cel aferent activităților asincrone (21,7 - 44,4)%. Comparativ, nivelul moderat de satisfacție al profesorilor privind calitatea lecțiilor asincrone (78,3 – 52,8) % este mai ridicat de cât cel al lecțiilor sincrone (69,6 – 51,1)%, așa cum se poate observa din limitele intervalelor de variație. În ceea ce privește insatisfacția profesorilor privind calitatea lecțiilor online, comparativ, s-a observat o valoare maximă mai mare în cazul activităților sincrone (5,1%), aproape dublă față de cele asincrone (2,8%),</p>
-------------	--

Tabelul 5.4: Datele aferente întrebării 4 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - **Profesori**

4. Cum apreciezi calitatea suportului tehnic și managerial oferit?	
Săptămâna/nr	Graficul răspunsurilor colectate de la respondenți
S1/ 23	<p>Bună 21,7%</p> <p>Foarte bună 78,3%</p>
S2/39	<p>Bună 23,1%</p> <p>Foarte bună 76,9%</p>
S3/38	<p>Bună 10,5%</p> <p>Foarte bună 89,5%</p>

S4/36	 <p>Bună 13,9%</p> <p>Foarte bună 86,1%</p>
S5/42	 <p>Bună 17,8%</p> <p>Foarte bună 82,2%</p>
Comentarii	<p>În general, satisfacția profesorilor privind calitatea suportului tehnic și managerial oferit se situează la cote foarte ridicate, procentul total al aprecierilor de calitate "Foarte bună" + "Bună" fiind de 100%.</p> <p>Nivelul maxim de satisfacție al profesorilor privind calitatea suportului oferit în perioada stabilă implementării educației online la distanță variază între 89,5% înregistrat în mijlocul perioadei și 76,9% în a doua săptămână de activitate online, ne reprezentând o tendință anume.</p> <p>Nivelul moderat de satisfacție al profesorilor privind calitatea lecțiilor asincrone este sub un sfert, fiind maxim în a doua săptămână S2 (23,1%), respectiv minim în mijlocul perioadei (10,5%).</p> <p>Evidențele sunt favorabile susținerii afirmației că suportul tehnic și managerial a fost eficace și prin urmare foarte apreciat de personalul didactic al școlii pentru întreaga perioadă analizată.</p>

Tabelul 5.5: Datele aferente întrebării 5 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - **Profesori**

<p>5. Ce anume ți-a plăcut cel mai mult în activitatea de instruire online din această săptămână? Scrie pe scurt evidențiind cuvinte cheie (interacțiunea, implicarea elevilor, comunicarea, feedbackul elevilor, etc).</p>	
Săptămâna/ Nr. profesori	Sinteza răspunsurilor colectate de la respondenți
S1/ 23	<p>Interacțiunea; comunicarea; flexibilitatea; feedbackul elevilor; "descoperirea unor noi modalități de predare"; "posibilitatea de a folosi mijloace moderne de comunicare"; "faptul că a fost posibil să revăd elevii"; "curiozitatea elevilor".</p>
S2/39	<p>Interacțiunea; comunicarea; flexibilitatea; feedbackul elevilor; "Personal, elevii mi se par foarte implicați în activitățile propuse, primesc feedback și la activitățile off-line. Nici nu simt când trec orele. Comunicarea cu elevii este bună, eu sunt foarte mulțumită"; "Învățarea online îmbunătățește comunicarea deoarece este o îmbinare de modalități: clipuri video, materiale scrise"; "Implicarea unui număr mai mare de</p>

	elevi față de saptamana precedenta”; orarul flexibil, teme programate; ”Comfortul, interacțiunea sincronă și asincronă între profesor și elevi și faptul că elevul poate beneficia de feed-back rapid”; ”Posibilitatea de predare învățare modernă, axată pe dezvoltare de competențe, nu pe memorare de noțiuni”
S3/38	Interacțiunea; comunicarea; flexibilitatea; feedbackul elevilor; ”Mi-am îmbunătățit abilitățile digitale”; ”se observa o ușoară relaxare din partea elevilor”; ”provocarea, implicarea și activizarea elevilor”; ”Organizarea echipei manageriale”; ”Faptul că am interacționat cu elevi care nu participau de regula la orele online”; ”Interacțiunea, implicarea elevilor, feedbackul oferit de manager , colaborarea cu colegii și echipa tehnică ”; ”Elevii cu care am reacționat în această săptămână s-au implicat folosind resurse variate de învățare”; ”Posibilitatea de a testa rapid elevii prin formularul Google și de a le oferi feedback instant”; ”Mi-a plăcut că și în această săptămână elevii au fost implicați, activi, cu chef de muncă”.
S4/36	Interacțiunea; comunicarea; flexibilitatea; feedbackul elevilor; ”În timpul orelor folosesc Google Meet și astfel pot să interacționez cu elevii (cei care participă). Implicarea elevilor pot spune că este una surprinzătoare ,adică sunt prezenți la orele on-line, de la unele clase elevii la care nu mă așteptam (cei care nu prea erau activi în timpul orelor realizate la școală)”; ”Implicarea elevilor de la clasele de seral”;
S5/42	Interacțiunea; comunicarea; flexibilitatea; feedbackul elevilor; ”Comunicarea --- ajunge foarte repede și direct la beneficiar”; ”Participarea la orele online a unor elevi care au probleme legate de închiderea mediei pe semestrul al II-lea la disciplina matematică”; ”Comunicarea și seriozitatea anumitor clase de elevi”.
Comentarii	Principalele cuvinte cheie care descriu aspectele favorabile ale educației online experimentate și declarate de către profesori în perioada analizată sunt: interacțiunea, comunicarea, flexibilitatea, feedback-ul elevilor. Din punct de vedere al analizei procesuale, s-au observat comentarii interesante în mijlocul perioadei analizate (S3). Acestea sugerează în primul rând îmbunătățire capacității profesorilor de a preda online, respectiv implicarea notabilă a elevilor, tendința fiind de apreciere a implicării extinse a elevilor. Acest aspect se mai regăsește clar și în săptămâna precedentă (S2) neregăsindu-se explicit în descrierile celorlalte săptămâni.

Tabelul 5.6: Datele aferente întrebării 6 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - **Profesori**

6. Ce anume nu ți-a plăcut deloc în activitatea de instruire online din această săptămână? Scrie pe scurt evidențiind cuvinte cheie.	
Săptămâna/ Nr. profesori	Sinteza răspunsurilor colectate de la respondenți
S1/ 23	Participarea redusă a elevilor; conexiune slabă la internet; ”nu toți elevii s-au implicat în activitate”; ”mai sunt elevi care nu reușesc să deschidă temele”; ”dezinteres voit din partea unor elevi”; ”incertitudinile care au dus uneori la o supraaglomerare a programului elevilor și cadrelor didactice”; ”volumul prea mare de situații și documente de completat”.
S2/39	Participarea relativ redusă a elevilor; ”neimplicarea unora dintre elevi; ”Lipsa de energie datorată oboselii excesive pe care am resimțit-o”; ”Nu toți elevii intra la ore și nu toți participa la discuții iar temele nu sunt rezolvate de către toți elevii”; ”De

	la fiecare clasă intră online un sfert din elevi"; "Dezinteresul elevilor din clasele mari"; conexiune slabă la internet.
S3/38	Participarea relativ redusă a elevilor; "neimplicarea unora dintre elevi; "Faptul că majoritatea elevilor nu au decât telefoane mobile la categoria dispozitive digitale. Un procent foarte mic au laptop/calculator"; "Nu colaborează toți elevii la lecțiile online"; "Unii elevi nu tratează cu responsabilitate temele pe care le au de realizat"; "Elevii claselor care dau bacalaureatul nu sunt suficient de implicați"; "Nu a funcționat perfect conexiunea cu elevii din diverse motive. În mod firesc, nu toți elevii au fost prezenți"; "Disciplina educație fizica și sport nu este adecvata instruirii online".
S4/36	Participarea relativ redusă a elevilor; neimplicarea unora dintre elevi; "Participare din ce în ce mai puțină"; "Nu am informații concrete de transmis de la minister/inspectorat în legătură cu certificarea competențelor profesionale, pentru a le transmite elevilor"; "Ca uneori pica rețeaua"; "Saptamana aceasta nu mi-a plăcut ca nu am reușit să "conving" un număr mai mare de elevi să participe la orele online"; "indiferența unor elevi".
S5/42	Participarea redusă a elevilor; "Indiferența elevilor față de activitatea și munca noastră online"; "participa foarte puțini elevi la activitatea de instruire"; "dezinteres la unii elevi - total"; "neimplicarea elevilor"; "Nr mic de elevi participanți"; "Faptul că unii elevii scriu "Prezent !", dar nu mai intră pe Linkul Meet de întâlnire la oră"; "Nu mi-a plăcut săptămâna aceasta ca trebuie să continui să mobilizez elevii pe grupurile pe care le avem la clasă pe messenger sau pe whatsapp să participe la orele online de pe Classroom"; "SLABĂ IMPLICARE A ELEVILOR"; "Implicarea într-un nr foarte, foarte mic al elevilor din clasele terminale"; "Participare tot mai redusă a elevilor"; "Lipsa unui număr însemnat de elevi de la anumite clase".
Comentarii	Principalele cuvinte/expresii cheie care definesc în general aspectele negative declarate de profesori în această perioadă sunt: participarea redusă a elevilor, dezinteresul unor elevi, slabă implicare a unor elevi în activitățile de învățare, conexiune slabă la internet uneori, volum mare de situații de raportat. Așa cum s-a remarcat, principala problemă care necesită cercetare de acțiune este nivelul de implicare al elevilor la lecțiile oferite online. În acest sens, ar fi interesant de răspuns la întrebarea: Prin ce condiții s-ar putea asigura creșterea nivelului de participare și implicare activă a elevilor în activitățile de instruire online? O analiză a factorilor care influențează nivelul motivației de implicare activă a elevilor se desprinde ca fiind primordială.

Tabelul 5.7: Datele aferente întrebării 7 în perioada 27 aprilie – 29 mai 2020 - Profesori

7. Scrie, pe scurt, o listă a aspectelor pe care îți dorești să le îmbunătățești la lecțiile viitoare (cuvinte cheie).	
Săptămâna/ Nr. profesori	Sinteza răspunsurilor colectate de la respondenți
S1/ 23	Asigurarea de lecții suport pentru elevi în ceea ce privește utilizarea aplicațiilor Google pentru lecții; elevii să acceseze Google Meet atunci când li se solicită; materiale didactice interactive; metodele și mijloacele pentru motivarea elevilor și pentru a-i determina să reflecteze asupra comportamentului lor în mediul online; stabilirea unor reguli cu consecințe clare și logice; dezvoltarea abilităților personale

	de a lucra cu aplicațiile Google.
S2/39	Să fie mai mulți elevi implicați; "Nu-mi dau seama acum. Poate diversitatea materialelor, să am de unde alege cât mai multe activități interesante"; "Realizarea unei baze de resurse educaționale într-un Drive comun al catedrei prin contribuția tuturor membrilor catedrei și crearea unei liste cu reguli privind utilizarea eficace a acestora de către toți membrii catedrei"; "Îmi doresc să acumulez cât mai multe informații în ceea ce privește activitatea de instruire online..."; "Mai mult material instructiv-educativ și mai variat"; "Predarea conținuturilor cât mai atractiv pentru a evita plictiseala".
S3/38	Implicarea elevilor; "Îmi doresc să fac lecții din ce în ce mai atrăgătoare, astfel încât elevii să participe cu drag și să nu simtă lecția ca pe o corvoadă"; "Calitatea materialelor de învățare. Nu a fost timp suficient pentru selecția și crearea de materiale de învățare relevante și eficace în raport cu obiectivele disciplinei predate"; "Participarea tuturor elevilor ; teme mai puține"; "Să utilizez la toate clasele Google Jamboard"; "Creativitatea în realizarea materialelor."; "Cum să ajung la o implicare maximă a elevilor"; "Elevii să fie motivați pentru a participa într-un număr cât mai mare la cursurile online"; "mai multă interacțiune din partea elevilor"; "Postarea de materiale cât mai atractive pentru elevi"; "Metode, tehnici de lucru".
S4/36	Implicarea elevilor; "perfecționare, colaborare"; "Diversitate materiale"; "Motivarea elevilor"; "Înțelegere, responsabilitate"; "Rețeaua Internet"; "îmbunătățirea calitatii semnalului și dotarea tuturor elevilor cu tehnologie specifică"; "un sistem audio mai bun, feedback-ul elevilor, implicarea acestora".
S5/42	Implicarea elevilor; "Comunicarea diriginte - elev pentru a îmbunătăți nivelul de conștientizare al elevilor cu privire la importanța implicării acestora la activitățile online"; "Îmi doresc să continuăm în aceeași manieră optimistă de până acum"; "Implicarea elevilor să fie mai mare"; "Lecții interactive"; "Atragerea unui nr cat mai mare de elevi participanți "; "achiziționarea de mijloace tehnice"; "Îmbunătățirea cunoștințelor de lucru pe această platformă în vederea creșterii interesului față de acest tip de predare"; "mai multă implicare a diriginților la clasele cu prezență slabă online, o prezență mai mare a elevilor și implicare a acestora în rezolvarea temelor"; "să reușesc să atrag cât mai mulți elevi"; "Creșterea implicării elevilor"; "Notarea temelor".
Comentarii	<p>Sugestiile profesorilor în relație cu îmbunătățirea activității de instruire online, la distanță, sunt variate, însă marea majoritate converg spre metode, tehnici, și suportul necesar, în sensul particularizării acestora pentru a eficientiza procesul. Propunerile nu sunt surprinzătoare, dată fiind lipsa de experiență sau competențele specifice reduse sau foarte reduse ale personalului și elevilor cu privire la utilizarea unor instrumente specifice instruirii online prin aplicații Google.</p> <p>Totodată, se remarcă propunerile pertinente privind accesul la tehnologiile digitale care condiționează reușita activităților.</p> <p>Nu în ultimul rând, se remarcă nevoia deținerii unor resurse educaționale de calitate și adecvate tematicilor și nivelului elevilor.</p>

Rezultatele răspunsurilor elevilor, așa cum s-a precizat, se vor prezenta pe nivele și forme de învățământ, așa cum au fost colectate. Dat fiind volumul mare de date, 3 nivele/forme: liceu zi, profesională zi, liceu seral, multiplicat pentru 5 săptămâni, care au fost săptămânal selectate

din centralizator, o prezentare a acestora în mod similar cu cele anterioare nu este simplă și îngreunează interpretarea generală. În această perioadă, însă, datele colectate săptămânal de la elevi au fost făcute cunoscute tuturor profesorilor la finalul fiecărei săptămâni pentru a asigura o informare utilă a acestora privind aspectele ce pot fi avute în vedere pentru a îmbunătăți activitatea online de la o săptămână la alta, distinctiv pe niveluri și forme de învățământ. Totodată, feedbackul elevilor analizat săptămânal, a sprijinit identificarea momentelor critice pentru care s-au încercat măsuri corective specifice în acele momente.

Este interesantă însă compararea datelor similare diferențiate prin vârsta elevilor la același nivel și formă de educație. În acest sens, se vor folosi datele selectate pe clase, însă, pentru simplificarea prezentării, datele au fost selectate pentru perioada totală a implementării stabile 27 aprilie - 29 mai 2020. Finalul acestei perioade a marcat finalizarea activității școlare de către elevii claselor terminale de la liceu zi (12) și seral (13). În perioada analizată, această selecție a datelor pe clase a fost utilă pentru a putea aprecia calitatea și cantitatea implicării elevilor, separat pe clase.

În tabelele 6.1-6.4, 7.1-7.4, respectiv 8.1-8.4 sunt prezentate datele comparativ pe clase/întrebări, folosind o selecție arbitrară de clase din cadrul fiecărui nivel/formă de învățământ. Nu este facilă prezentarea datelor centralizate pentru toate clasele dat fiind numărul mare de clase (46), însă datele aferente tuturor claselor au constituit repere importante pentru profesori în ceea ce privește îmbunătățirea activității online a elevilor și evaluarea implicării acestora, separat pentru fiecare clasă de elevi.

Tabelul 6.1: Liceu zi - Răspunsurile la întrebarea 1 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020

1. Cum te simți la finalul acestei săptămâni de predare online? - Totalul pentru S1-S5									
Clasa a 9-a liceu zi	<p>Detailed description: A pie chart for Class 9 showing the distribution of responses. The largest slice is green, representing 'Încrezător' at 45.8%. The next largest is purple, representing 'Neutru' at 29.2%. The smallest is blue, representing 'Multumit' at 25.0%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Pondere (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Încrezător</td> <td>45,8%</td> </tr> <tr> <td>Neutru</td> <td>29,2%</td> </tr> <tr> <td>Multumit</td> <td>25,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Pondere (%)	Încrezător	45,8%	Neutru	29,2%	Multumit	25,0%
Răspuns	Pondere (%)								
Încrezător	45,8%								
Neutru	29,2%								
Multumit	25,0%								
Clasa a 10-a liceu zi	<p>Detailed description: A pie chart for Class 10 showing the distribution of responses. The largest slice is blue, representing 'Multumit' at 59.4%. The next largest is purple, representing 'Neutru' at 28.1%. The smallest is green, representing 'Încrezător' at 12.5%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Pondere (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Multumit</td> <td>59,4%</td> </tr> <tr> <td>Neutru</td> <td>28,1%</td> </tr> <tr> <td>Încrezător</td> <td>12,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Pondere (%)	Multumit	59,4%	Neutru	28,1%	Încrezător	12,5%
Răspuns	Pondere (%)								
Multumit	59,4%								
Neutru	28,1%								
Încrezător	12,5%								

<p>Clasa a 11-a liceu zi</p>	<p>Neutru 3,6% Îngrijorat 3,6% Încrezător 14,3% Mulțumit 78,6%</p>
<p>Clasa a 12-a liceu zi</p>	<p>Neutru 10,0% Încrezător 50,0% Mulțumit 40,0%</p>
<p>Comentarii</p>	<p>Se poate observa o variație destul de largă a nivelului general al satisfacției elevilor pe categorii de clase, însă datele generale susțin afirmația conform căreia nivelul satisfacției elevilor de liceu zi s-a situat la cote destul de ridicate. S-au înregistrat opțiunile "Încrezător" (12,5%-50%) și "Mulțumit" (25%-78,6%) la valori ridicate, împreună variind între 70,8% și 92,9% cu tendință crescătoare de la clasele a 9-a spre clasele a 12-a.</p> <p>O tendință importantă sesizată se referă la neutralitate care poate inductiv măsura nivelul scăzut al implicării și/sau al responsabilității. Astfel, se observă că neutralitatea înregistrată este mult mai mare la clasele ciclului inferior al liceului ($\approx 30\%$) comparativ cu ciclul superior ($\approx 8\%$).</p> <p>Starea de îngrijorare este extrem de redusă fiind înregistrată doar la clasa a 11-a (3,6%). Este important de menționat faptul că nu s-a înregistrat opțiunea "Foarte îngrijorat".</p> <p>Aceste rezultate sugerează faptul că nivelul de implicare și responsabilitate este în directă legătură cu nivelul maxim de satisfacție, fiind mai crescut la nivelul ciclului superior al liceului, la care și vârsta elevilor este mai mare.</p>

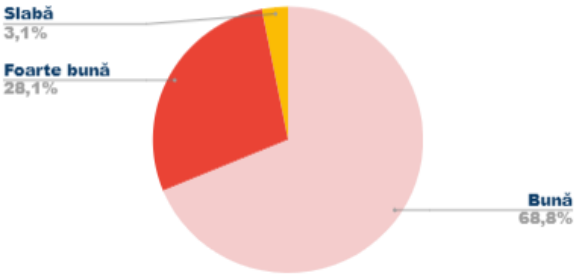
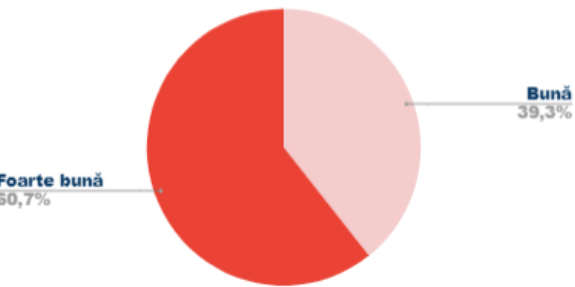
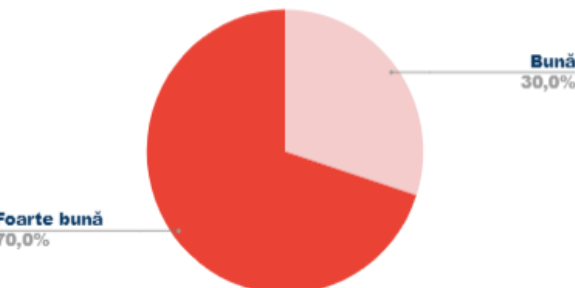
Tabelul 6.2: Liceu zi - Răspunsurile la întrebarea 2 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020

<p>2. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online sincrone (interactive) la care ai participat în această săptămână? - Totalul pentru S1-S5</p>	
<p>Clasa a 9-a liceu zi</p>	<p>Foarte bună 66,7% Bună 33,3%</p>

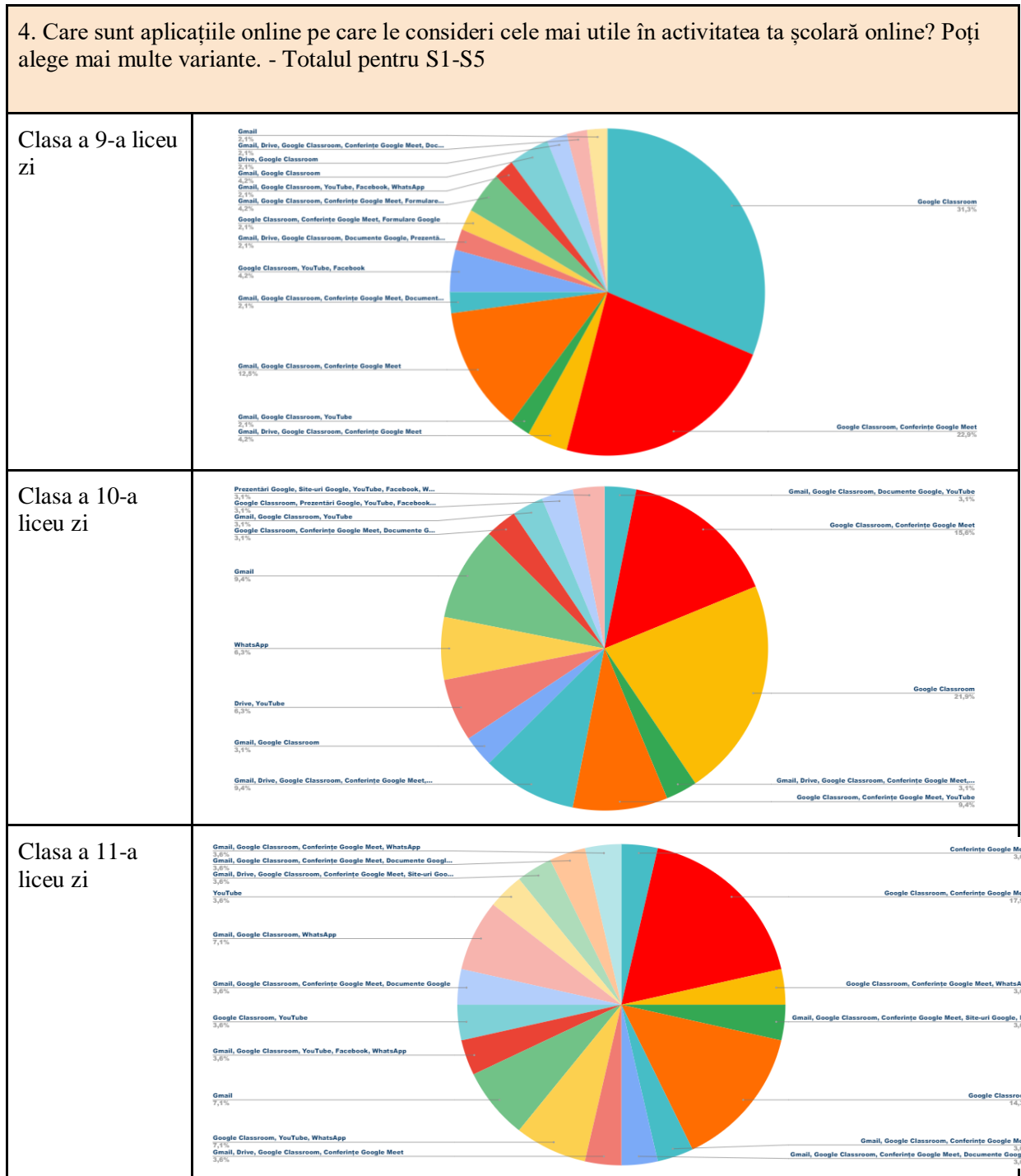
<p>Clasa a 10-a liceu zi</p>	<p>A pie chart showing the distribution of responses for Class 10. The largest segment is 'Bună' at 65.6% (light blue), followed by 'Foarte bună' at 31.3% (green), and a very small 'Slabă' segment at 3.1% (red).</p>
<p>Clasa a 11-a liceu zi</p>	<p>A pie chart showing the distribution of responses for Class 11. It is split evenly between 'Bună' at 50.0% (light blue) and 'Foarte bună' at 50.0% (green).</p>
<p>Clasa a 12-a liceu zi</p>	<p>A pie chart showing the distribution of responses for Class 12. The largest segment is 'Foarte bună' at 75.0% (green), followed by 'Bună' at 20.0% (light blue), and a small 'Slabă' segment at 5.0% (red).</p>
<p>Comentarii</p>	<p>Evaluarea favorabilă de către elevi a calității lecțiilor desfășurate online sincron, în general, se situează la un nivel ridicat, cu un procent al opțiunilor "Foarte bună" + "Bună" variabil între 95% și 100%. Se poate observa un nivel maxim de satisfacție privind calitatea lecțiilor care variază fără o tendință anume între 31,3% și 75%. Nivelul moderat este de asemenea prezent la valori ridicate variind între 20% și 65,6%. Insatisfacția elevilor în relație cu calitatea lecțiilor online sincrone este extrem de redusă, variind între 3,1% și 5%.</p> <p>Nu a fost identificată o tendință anume în raport cu vârsta elevilor ci doar faptul că aprecierea pozitivă maximă este regăsită la extreme, adică la clasa a 9-a și a 12-a.</p>

Tabelul 6.3: Liceu zi - Răspunsurile la întrebarea 3 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020

<p>3. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online asincrone (flexibile ca timp) la care ai participat în această săptămână? - Totalul pentru S1-S5</p>	
<p>Clasa a 9-a liceu zi</p>	<p>A pie chart showing the distribution of responses for Class 9. The largest segment is 'Foarte bună' at 56.3% (red), followed by 'Bună' at 43.8% (light pink).</p>

<p>Clasa a 10-a liceu zi</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Slabă</td> <td>3,1%</td> </tr> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>28,1%</td> </tr> <tr> <td>Bună</td> <td>68,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Procent	Slabă	3,1%	Foarte bună	28,1%	Bună	68,8%
Categorie	Procent								
Slabă	3,1%								
Foarte bună	28,1%								
Bună	68,8%								
<p>Clasa a 11-a liceu zi</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>60,7%</td> </tr> <tr> <td>Bună</td> <td>39,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Procent	Foarte bună	60,7%	Bună	39,3%		
Categorie	Procent								
Foarte bună	60,7%								
Bună	39,3%								
<p>Clasa a 12-a liceu zi</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>70,0%</td> </tr> <tr> <td>Bună</td> <td>30,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Procent	Foarte bună	70,0%	Bună	30,0%		
Categorie	Procent								
Foarte bună	70,0%								
Bună	30,0%								
<p>Comentarii</p>	<p>Evaluarea favorabilă de către elevi a lecțiilor desfășurate online asincron sau flexibil, în general, se situează la un nivel foarte ridicat, cu un procent al opțiunilor "Foarte bună" + "Bună" variabil între 97% și 100%.</p> <p>Se poate observa un nivel maxim de satisfacție privind calitatea lecțiilor asincrone variabil între 28% și 70%, cu o tendință crescătoare în raport cu vârsta elevilor, excepție făcând clasa a 10-a. Nivelul moderat este de asemenea prezent la valori ridicate variind între 30% și 68,8%. Insatisfacția în relație cu calitatea lecțiilor online asincrone este extrem de redusă, de numai 3,1%, fiind înregistrat doar la clasa a 10-a.</p> <p>Tendința identificată este de creștere a nivelului maxim de satisfacție odată cu vârsta elevilor în ceea ce privește învățarea online flexibilă, dar aceasta ar deveni reală doar cu excluderea clasei a 10-a, care este total atipică comparativ cu celelalte, lucru ce indică anumite condiții direct dependente de colectivul de elevi ai acestei clase alese arbitrar.</p> <p>Un aspect de cercetare utilă ar fi influența capacităților de organizare a activităților individuale de studiu asupra calității activității online asincrone, sau analiza modalităților de creștere a eficacității activităților online asincrone, având în vedere și cum vârsta elevilor ar putea influența auto-eficientizarea organizării timpului și a resurselor necesare pentru studiu individual/echipă.</p> <p>Totodată, ar fi interesant de explorat în ce mod activitățile colaborative asincron realizate de elevi ar putea deveni eficiente din perspectiva atingerii obiectivelor propuse, urmărind efectul asupra reușitei în cazul lucrului individual comparativ cu cel de echipă.</p>								

Tabelul 6.4: Liceu zi - Răspunsurile la întrebarea 4 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020



<p>Clasa a 12-a liceu zi</p>	<p>A pie chart illustrating the frequency of various online learning applications used by 12th grade students. The chart is divided into 12 segments, each representing a different combination of applications. The segments are labeled with the applications and their corresponding percentages:</p> <ul style="list-style-type: none"> Google Classroom: 20,0% WhatsApp: 10,0% Drive, Google Classroom: 5,0% Gmail: 5,0% Gmail, Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Go...: 5,0% Gmail, Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Go...: 10,0% Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Jamboard...: 10,0% Gmail, Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Go...: 10,0% Gmail, Google Classroom, Documente Google, Formulare Google: 5,0% Gmail, Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Go...: 10,0% Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, WhatsApp: 10,0%
<p>Comentarii</p>	<p>Aplicația Google aleasă frecvent de elevi și care a fost considerată ca fiind cea mai utilă desfășurării activităților online este Google Classroom. Totodată, se remarcă valorile mari înregistrate la combinația Google Classroom+Google Meet. Izolat, doar aplicația de conferințe Google Meet nu se remarcă cea mai utilă în aprecierea elevilor. Combinațiile aplicațiilor Google apar într-un spectru larg de variație, ceea ce face dificilă identificarea frecvenței apariției acestora. A fost identificată și aplicația Google Jamboard (Tabla Albă) care a permis creșterea nivelului de interacțiune în cadrul conferințelor online.</p>

În ceea ce privește răspunsurile deschise colectate de la elevii de liceu zi, acestea sunt foarte reduse raportat la numărul total de participanți la sondaj, sau lipsite de conținut explicativ cum ar fi expresiile: mi-a plăcut tot - la ce le-a plăcut; nimic - la ce nu le-a plăcut, respectiv totul este bine momentan la sugestii.

Ca și sinteză, au fost identificate câteva expresii relevante care vor fi prezentate în următoarele trei paragrafe, într-un mod enumerativ.

Expresii ale elevilor privind aspectele care le-au plăcut pe durata educației online: "Profesori explica mai mult și ne dau de scris mai puțin"; "Implicarea profesorilor" (aceasta este expresia cel mai frecvent întâlnită); "Comunicarea și interacțiunea cu profesorii"; "Atractivitatea orelor"; "Am avut parte de o experiență plăcută, activitatea a fost antrenantă"; "Feedbackul primit de la profesori"; "Anumite ore interesante"; "Că mi-am văzut colegii"; "Am înțeles foarte bine ce am de făcut la fiecare materie"; "mi-a plăcut modul de comunicare și implicarea profesorilor".

Expresii ale elevilor privind aspectele care nu le-au plăcut pe durata educației online: "Nu prea mi-a plăcut că avem mult de scris"; "Aș fi vrut teme mai scurte"; "Nu intra toți profesorii pe Google Meet"; "Unele ore sunt neinteresante și plictisitoare ca nu intra toți elevii și profesorii pe Google Meet"; "Nu mi-a plăcut anumite ore la care nu comunicăm, doar ne dă fișe să le scriem".

Expresii ale elevilor privind sugestii de îmbunătățire a activității online: "Nu vreau să se schimbe nimic" - cea mai frecventă expresie; "Ca mai mulți profesori să învețe să folosească Google Meet"; "Să fim toți prezenți"; "Să fie mai puțin de scris"; "Mai multă creativitate"; "Mai multe cursuri cu apel video. Așa putem înțelege mult mai bine noțiunile pe care ni le dau profesorii"; "Să avem teme mai puține ca să avem timp să le facem"; "Nu am sugestii, consider

ca acest mod de implicare al profesorilor și al nostru este foarte bun și eficient"; "Lecții mai scurte"; "Este totul foarte bine pus la punct".

Analiza datelor calitative colectate de la elevii de liceu zi a evidențiat câteva aspecte importante. În primul rând, reacția pozitivă a elevilor la comunicare și interacțiune alături de implicarea susținută a profesorilor. În al doilea rând, reacția negativă a elevilor la volumul mare de informații transmise, la faptul că anumite ore nu au fost suficient de interactive (folosirea limitată a aplicației de conferințe Google Meet) și relativ la faptul că mulți colegi nu au fost prezenți la ore. În al treilea rând, s-au remarcat sugestiile de îmbunătățire direct corelate cu problemele semnalate, dar și lipsa extinsă de sugestii.

Tabelul 7.1: Școala profesională de 3 ani - Răspunsurile la întrebarea 1 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020

1. Cum te simți la finalul acestei săptămâni de predare online? - Totalul pentru S1-S5									
Anul I școala profesională, zi	<table border="1"> <tr> <td>Încrezător</td> <td>16,0%</td> </tr> <tr> <td>Neutru</td> <td>16,0%</td> </tr> <tr> <td>Mulțumit</td> <td>68,0%</td> </tr> </table>	Încrezător	16,0%	Neutru	16,0%	Mulțumit	68,0%		
Încrezător	16,0%								
Neutru	16,0%								
Mulțumit	68,0%								
Anul II școala profesională, zi	<table border="1"> <tr> <td>Neutru</td> <td>4,2%</td> </tr> <tr> <td>Îngrijorat</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>Mulțumit</td> <td>41,7%</td> </tr> <tr> <td>Încrezător</td> <td>41,7%</td> </tr> </table>	Neutru	4,2%	Îngrijorat	12,5%	Mulțumit	41,7%	Încrezător	41,7%
Neutru	4,2%								
Îngrijorat	12,5%								
Mulțumit	41,7%								
Încrezător	41,7%								
Anul III școala profesională, zi	<table border="1"> <tr> <td>Încrezător</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>Mulțumit</td> <td>81,8%</td> </tr> </table>	Încrezător	18,2%	Mulțumit	81,8%				
Încrezător	18,2%								
Mulțumit	81,8%								
Comentarii	<p>Se poate observa o variație destul de largă a nivelului satisfacției elevilor pe categorii de clase, însă tendința generală este favorabilă afirmației conform căreia nivelul satisfacției s-a situat la cote destul de ridicate. S-au înregistrat opțiunile "Încrezător" (16%-41,7%) și "Mulțumit" (41,7%-81,8%) la valori foarte ridicate, împreună variind între 83,4% și 100%. Totodată, neutralitatea care poate inductiv</p>								

	măsura nivelul scăzut al implicării și/sau al responsabilității este mai crescută la anul I (16%) comparativ cu anul II (4,2%), fiind inexistentă la anul III profesională, păstrând tendința identificată și la clasele de liceu zi. În plus, starea de îngrijorare deși în general este scăzută fiind înregistrată doar la anul II, prezintă valori destul de ridicate de 12,5%. Este important de menționat faptul că nu s-a înregistrat opțiunea "Foarte îngrijorat".
--	---

Tabelul 7.2: Școala profesională de 3 ani - Răspunsurile la întrebarea 2 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020

2. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online sincrone (interactive) la care ai participat în această săptămână? - Totalul pentru S1-S5					
Anul I școala profesională, zi	<table border="1"> <tr> <td>Bună</td> <td>52,0%</td> </tr> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>48,0%</td> </tr> </table>	Bună	52,0%	Foarte bună	48,0%
Bună	52,0%				
Foarte bună	48,0%				
Anul II școala profesională, zi	<table border="1"> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>58,3%</td> </tr> <tr> <td>Bună</td> <td>41,7%</td> </tr> </table>	Foarte bună	58,3%	Bună	41,7%
Foarte bună	58,3%				
Bună	41,7%				
Anul III școala profesională, zi	<table border="1"> <tr> <td>Bună</td> <td>45,5%</td> </tr> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>54,5%</td> </tr> </table>	Bună	45,5%	Foarte bună	54,5%
Bună	45,5%				
Foarte bună	54,5%				
Comentarii	Evaluarea favorabilă de către elevi a lecțiilor desfășurate online sincron, în general, se situează la un nivel extrem de ridicat prin prisma faptului că opțiunea de calitate slabă este inexistentă. Se poate observa un nivel maxim de satisfacție privind calitatea lecțiilor care variază între 48% și 58,3%, având tendință crescătoare cu vârsta elevilor. Nivelul moderat este de asemenea prezent la valori foarte ridicate variind între 41,7% și 45,5%. Insatisfacția elevilor în relație cu calitatea lecțiilor online sincrone este nulă.				

Tabloul 7.3: Școala profesională de 3 ani - Răspunsurile la întrebarea 3 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020

3. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online asincrone (flexibile ca timp) la care ai participat în această săptămână? - Totalul pentru S1-S5									
Anul I școala profesională, zi	<p>Detailed description: A pie chart for the first year of professional school. The chart is divided into two segments: a dark red segment representing 'Foarte bună' at 36.0%, and a light pink segment representing 'Bună' at 64.0%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Procentaj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>36,0%</td> </tr> <tr> <td>Bună</td> <td>64,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Procentaj	Foarte bună	36,0%	Bună	64,0%		
Categorie	Procentaj								
Foarte bună	36,0%								
Bună	64,0%								
Anul II școala profesională, zi	<p>Detailed description: A pie chart for the second year of professional school. The chart is divided into three segments: a dark red segment representing 'Foarte bună' at 58.3%, a light pink segment representing 'Bună' at 33.3%, and a cyan segment representing 'Slabă' at 8.3%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Procentaj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>58,3%</td> </tr> <tr> <td>Bună</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Slabă</td> <td>8,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Procentaj	Foarte bună	58,3%	Bună	33,3%	Slabă	8,3%
Categorie	Procentaj								
Foarte bună	58,3%								
Bună	33,3%								
Slabă	8,3%								
Anul III școala profesională, zi	<p>Detailed description: A pie chart for the third year of professional school. The chart is divided into three segments: a dark red segment representing 'Foarte bună' at 81.8%, a light pink segment representing 'Bună' at 9.1%, and a cyan segment representing 'Slabă' at 9.1%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Procentaj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>81,8%</td> </tr> <tr> <td>Bună</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Slabă</td> <td>9,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Procentaj	Foarte bună	81,8%	Bună	9,1%	Slabă	9,1%
Categorie	Procentaj								
Foarte bună	81,8%								
Bună	9,1%								
Slabă	9,1%								
Comentarii	<p>Evaluarea favorabilă de către elevi a lecțiilor desfășurate online asincron sau flexibil, în general, se situează la un nivel ridicat, dar nu foarte ridicat. Se poate observa un nivel maxim de satisfacție privind calitatea lecțiilor asincrone variabil între 36% și 81,8%. Nivelul moderat este de asemenea prezent la valori ridicate variind între 9,1% și 64%. Cu toate acestea, insatisfacția elevilor în relație cu calitatea lecțiilor online asincrone este prezentă la anul II și III în valori destul de mari de 8,3, respectiv 9,1%, lucru ce ar putea susține afirmația că elevii școlii profesionale apreciază mai mult lecțiile sincrone, neavând probabil abilități bine dezvoltate privind organizarea învățării individuale doar pe baza materialelor de învățare fără suport direct, interactiv, de la profesor.</p>								

Tabelul 7.4: Școala profesională de 3 ani - Răspunsurile la întrebarea 4 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020

4. Care sunt aplicațiile online pe care le consideri cele mai utile în activitatea ta școlară online? Poți alege mai multe variante. - Totalul pentru S1-S5																															
Anul I școala profesională, zi	<p>Detailed description: A pie chart with 11 segments representing different combinations of online applications. The largest segment is Google Classroom at 48.0%. Other notable segments include combinations of Google Classroom, WhatsApp, and Google Meet.</p> <table border="1"> <caption>Data for Anul I școala profesională, zi</caption> <thead> <tr> <th>Aplicații</th> <th>Pondere (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Google Classroom</td><td>48,0%</td></tr> <tr><td>Google Classroom, Conferințe Google Meet, WhatsApp</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp, Gmail</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Gmail, Documente Google</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Google Classroom, Conferințe Google Meet</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, WhatsApp</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>Gmail, Google Classroom</td><td>8,0%</td></tr> </tbody> </table>	Aplicații	Pondere (%)	Google Classroom	48,0%	Google Classroom, Conferințe Google Meet, WhatsApp	12,0%	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp	8,0%	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp, Gmail	4,0%	Gmail, Documente Google	4,0%	Google Classroom, Conferințe Google Meet	8,0%	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, WhatsApp	4,0%	Gmail, Google Classroom	8,0%												
Aplicații	Pondere (%)																														
Google Classroom	48,0%																														
Google Classroom, Conferințe Google Meet, WhatsApp	12,0%																														
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp	8,0%																														
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp, Gmail	4,0%																														
Gmail, Documente Google	4,0%																														
Google Classroom, Conferințe Google Meet	8,0%																														
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, WhatsApp	4,0%																														
Gmail, Google Classroom	8,0%																														
Anul II școala profesională, zi	<p>Detailed description: A pie chart with 14 segments. The most popular combination is Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet at 18.7%. Other popular combinations include Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, and Fii de calcul Google.</p> <table border="1"> <caption>Data for Anul II școala profesională, zi</caption> <thead> <tr> <th>Aplicații</th> <th>Pondere (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Fii de calcul Google</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Fii de calcul Google, YouTube, Facebook</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>Gmail, Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Fii de calcul Google</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Prezentări Google</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>Gmail, Google Classroom</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>Gmail, Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>Google Classroom</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet</td><td>18,7%</td></tr> <tr><td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Fii de calcul Google</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Prezentări Google</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, WhatsApp</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>Google Classroom, Conferințe Google Meet</td><td>4,3%</td></tr> </tbody> </table>	Aplicații	Pondere (%)	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Fii de calcul Google	8,3%	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Fii de calcul Google, YouTube, Facebook	8,3%	Gmail, Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Fii de calcul Google	8,3%	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Prezentări Google	4,3%	Gmail, Google Classroom	4,3%	Gmail, Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp	4,3%	Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp	8,3%	Google Classroom	8,3%	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet	18,7%	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Fii de calcul Google	4,3%	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Prezentări Google	4,3%	Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp	4,3%	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, WhatsApp	4,3%	Google Classroom, Conferințe Google Meet	4,3%
Aplicații	Pondere (%)																														
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Fii de calcul Google	8,3%																														
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Fii de calcul Google, YouTube, Facebook	8,3%																														
Gmail, Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Fii de calcul Google	8,3%																														
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Prezentări Google	4,3%																														
Gmail, Google Classroom	4,3%																														
Gmail, Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp	4,3%																														
Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp	8,3%																														
Google Classroom	8,3%																														
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet	18,7%																														
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Fii de calcul Google	4,3%																														
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente Google, Prezentări Google	4,3%																														
Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp	4,3%																														
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, WhatsApp	4,3%																														
Google Classroom, Conferințe Google Meet	4,3%																														
Anul III școala profesională, zi	<p>Detailed description: A pie chart with 5 segments. Google Classroom is the dominant choice at 63.8%. Other combinations include Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp and Gmail, Drive, Google Classroom, Facebook, WhatsApp.</p> <table border="1"> <caption>Data for Anul III școala profesională, zi</caption> <thead> <tr> <th>Aplicații</th> <th>Pondere (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>Gmail</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>Gmail, Drive, Google Classroom, Facebook, WhatsApp</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>Google Classroom</td><td>63,8%</td></tr> </tbody> </table>	Aplicații	Pondere (%)	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp	9,1%	Gmail	9,1%	Gmail, Drive, Google Classroom, Facebook, WhatsApp	9,1%	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet	9,1%	Google Classroom	63,8%																		
Aplicații	Pondere (%)																														
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube, WhatsApp	9,1%																														
Gmail	9,1%																														
Gmail, Drive, Google Classroom, Facebook, WhatsApp	9,1%																														
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet	9,1%																														
Google Classroom	63,8%																														
Comentarii	<p>Aplicația Google aleasă frecvent de elevi și care a fost considerată ca fiind cea mai utilă desfășurării activităților online este Google Classroom, respectiv combinația Google Classroom+Google Meet. Izolat, doar aplicația de conferințe Google Meet nu se remarcă cea mai utilă în aprecierea elevilor. Combinațiile aplicațiilor Google apar într-un spectru larg de variație, ceea ce face dificilă identificarea frecvenței apariției acestora.</p> <p>Au fost de asemenea identificate frecvent aplicațiile WhatsApp și Facebook, acestea nefăcând parte din suita Google a școlii.</p>																														

Cu privire la răspunsurile colectate prin întrebările deschise predomină răspunsurile precum "mi-a plăcut tot" și "implicarea profesorilor" ca răspuns la ce le-a plăcut, respectiv "nimic" și "prea mult de învățat" ca răspuns la ce nu le-a plăcut. În ceea ce privește sugestiile de

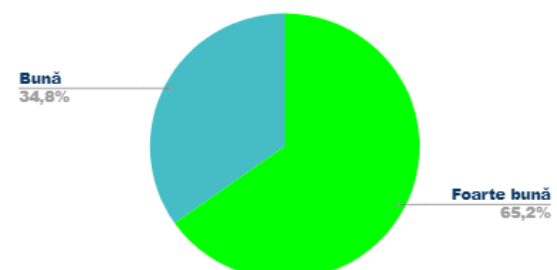
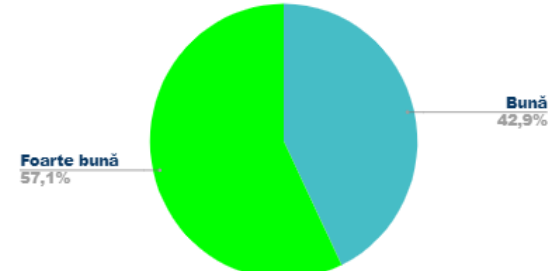
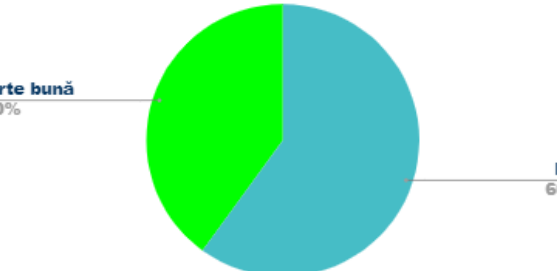
îmbunătățire sunt foarte puține notabile, predominând expresia "nu mi-aș dori să se schimbe nimic" sau "mai puțin de învățat" sau "mai multe videoclipuri".

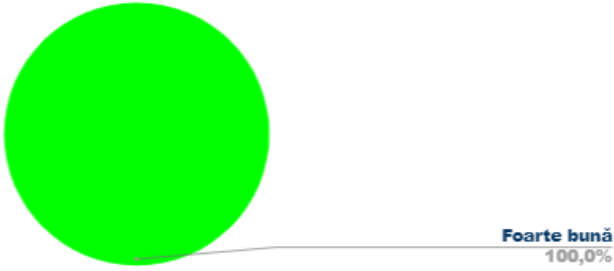
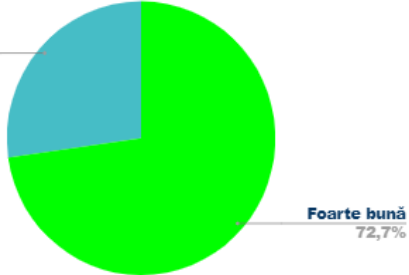
Tabelul 8.1: Liceu seral - Răspunsurile la întrebarea 1 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020

1. Cum te simți la finalul acestei săptămâni de predare online? - Totalul pentru S1-S5	
Clasa a 9-a liceu seral	<p>Mulțumit 34,8%</p> <p>Încrezător 65,2%</p>
Clasa a 10-a liceu seral	<p>Neutru 7,1%</p> <p>Încrezător 42,9%</p> <p>Mulțumit 50,0%</p>
Clasa a 11-a liceu seral	<p>Încrezător 40,0%</p> <p>Mulțumit 60,0%</p>
Clasa a 12-a liceu seral	<p>Foarte îngrijorat 33,3%</p> <p>Mulțumit 33,3%</p> <p>Încrezător 33,3%</p>
Clasa a 13-a liceu seral	<p>Mulțumit 22,7%</p> <p>Încrezător 77,3%</p>


Comentarii	<p>Se poate observa un nivel general de satisfacție la cote ridicate. S-au înregistrat opțiunile "Încercător" (33,3%-77,3%) și "Mulțumit" (22,7%-60%) la valori ridicate, împreună variind între 67% și 100%, însă fără o tendință în raport cu nivelul claselor așa cum a fost anterior identificată la clasele de la forma de învățământ zi.</p> <p>Totodată, neutralitatea care poate inductiv măsura nivelul scăzut al implicării și/sau al responsabilității este regăsită doar la clasa a 10-a seral, fiind absentă la toate celelalte. Acest fapt ar putea semnala influența vârstei asupra asumării responsabilității privind propria formare, însă afirmația ar putea fi speculativă.</p> <p>Starea de îngrijorare generală este redusă fiind înregistrată doar la clasa a 12-a seral, însă are o valoare însemnată de 33,3%. Aceasta s-ar putea datora lipsei de timp, sau nivelului redus de cunoștințe, sau a modului deficitar de organizare a instruirii sau alți factori particulari clasei selectate. Este important de menționat faptul că nu s-a înregistrat opțiunea "Foarte îngrijorat".</p> <p>Gradul general de satisfacție destul de ridicat, sugerează faptul că acest mod de instruire ar putea fi o variantă foarte bună pentru elevii de la învățământul seral, oferindu-le acestora flexibilitatea de care au nevoie, dat fiind faptul că cei mai mulți elevi au deja un loc de muncă și familii în întreținere.</p>
------------	--

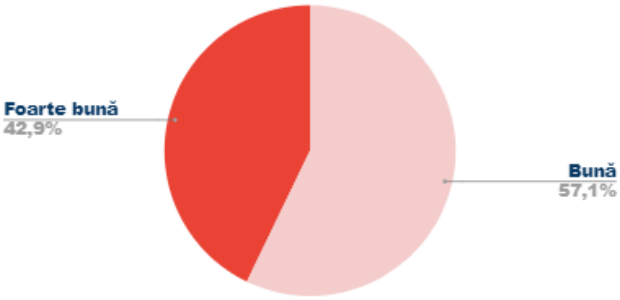


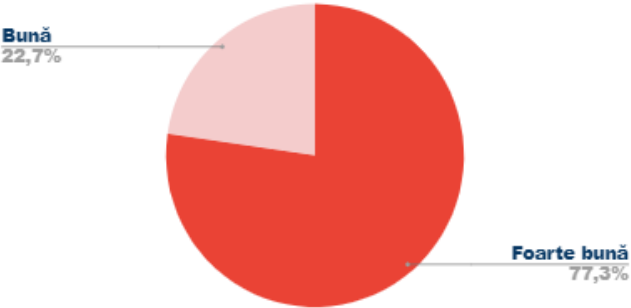
Tabelul 8.2: Liceu seral - Răspunsurile la întrebarea 2 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020

2. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online sincrone (interactive) la care ai participat în această săptămână? - Totalul pentru S1-S5					
Clasa a 9-a liceu seral	 <table border="1"> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>65,2%</td> </tr> <tr> <td>Bună</td> <td>34,8%</td> </tr> </table>	Foarte bună	65,2%	Bună	34,8%
Foarte bună	65,2%				
Bună	34,8%				
Clasa a 10-a liceu seral	 <table border="1"> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>Bună</td> <td>42,9%</td> </tr> </table>	Foarte bună	57,1%	Bună	42,9%
Foarte bună	57,1%				
Bună	42,9%				
Clasa a 11-a liceu seral	 <table border="1"> <tr> <td>Bună</td> <td>60,0%</td> </tr> <tr> <td>Foarte bună</td> <td>40,0%</td> </tr> </table>	Bună	60,0%	Foarte bună	40,0%
Bună	60,0%				
Foarte bună	40,0%				

<p>Clasa a 12-a liceu seral</p>	 <p>Foarte bună 100,0%</p>
<p>Clasa a 13-a liceu seral</p>	 <p>Bună 27,3%</p> <p>Foarte bună 72,7%</p>
<p>Comentarii</p>	<p>Evaluarea favorabilă de către elevi a lecțiilor desfășurate online sincron, în general, se situează la un nivel foarte ridicat. Se poate observa un nivel maxim de satisfacție privind calitatea lecțiilor care variază între 40% și 100%. Nivelul moderat este de asemenea prezent la valori ridicate variind între 27,% și 60%. Insatisfacția elevilor nu este prezentă.</p> <p>Această reacție pozitivă a elevilor de la forma de învățământ seral, încurajează explorarea modalităților de a perfecționa această modalitate de livrare a educației, Din datele colectate de la profesorii diriginți, se cunoaște faptul că o parte a elevilor de la liceu seral lucrează în alte localități sau în alte țări ale Uniunii Europene, întâmpinând reale dificultăți în respectarea programului de școală și implicit dificultăți în ceea ce privește promovarea, efectul fiind creșterea ratei de abandon.</p>

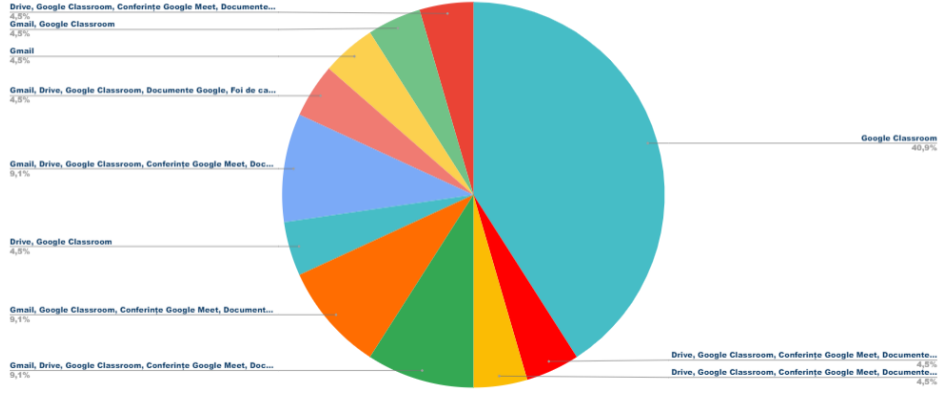
Tabelul 8.3: Liceu seral - Răspunsurile la întrebarea 3 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020

<p>3. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online asincrone (flexibile ca timp) la care ai participat în această săptămână? - Totalul pentru S1-S5</p>	
<p>Clasa a 9-a liceu seral</p>	 <p>Bună 43,5%</p> <p>Foarte bună 56,5%</p>

<p>Clasa a 10-a liceu seral</p>	 <p>Foarte bună 42,9%</p> <p>Bună 57,1%</p>
<p>Clasa a 11-a liceu seral</p>	 <p>Foarte bună 40,0%</p> <p>Bună 60,0%</p>
<p>Clasa a 12-a liceu seral</p>	 <p>Foarte bună 33,3%</p> <p>Bună 66,7%</p>
<p>Clasa a 13-a liceu seral</p>	 <p>Bună 22,7%</p> <p>Foarte bună 77,3%</p>
<p>Comentarii</p>	<p>Evaluarea favorabilă de către elevi a lecțiilor desfășurate online asincron sau flexibil, în general, se situează la un nivel foarte ridicat.</p> <p>Se poate observa un nivel maxim de satisfacție privind calitatea lecțiilor asincrone variabil între 77,3% și 33,3%, cel mai mare procent fiind înregistrat la clasa a 13-a.</p> <p>Nivelul moderat este de asemenea prezent la valori ridicate variind între 22,7% și 66,7%.</p> <p>Este important de menționat că insatisfacția elevilor de la liceu seral privind lecțiile online flexibile este nulă, fapt ce întărește observația corelată cu nevoia de flexibilitate a acestora.</p>

Tabelul 8.4: Liceu seral - Răspunsurile la întrebarea 4 în etapa de implementare stabilă 27 aprilie - 31 mai 2020

4. Care sunt aplicațiile online pe care le consideri cele mai utile în activitatea ta școlară online? Poți alege mai multe variante. - Totalul pentru S1-S5																					
Clasa a 9-a liceu seral	<table border="1"> <caption>Data for Class 9-a liceu seral</caption> <thead> <tr> <th>Aplicație</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gmail</td> <td>27,4%</td> </tr> <tr> <td>Google Classroom</td> <td>17,4%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube</td> <td>14,7%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Google Classroom, WhatsApp</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Google Classroom, Documente Google, WhatsApp</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Google Classroom, Facebook, WhatsApp</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, YouTube, Facebook, WhatsApp</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Google Classroom</td> <td>2,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Aplicație	Procent	Gmail	27,4%	Google Classroom	17,4%	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube	14,7%	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet	4,3%	Gmail, Google Classroom, WhatsApp	4,3%	Gmail, Google Classroom, Documente Google, WhatsApp	4,3%	Gmail, Google Classroom, Facebook, WhatsApp	4,3%	Gmail, YouTube, Facebook, WhatsApp	4,3%	Gmail, Google Classroom	2,1%
Aplicație	Procent																				
Gmail	27,4%																				
Google Classroom	17,4%																				
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, YouTube	14,7%																				
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet	4,3%																				
Gmail, Google Classroom, WhatsApp	4,3%																				
Gmail, Google Classroom, Documente Google, WhatsApp	4,3%																				
Gmail, Google Classroom, Facebook, WhatsApp	4,3%																				
Gmail, YouTube, Facebook, WhatsApp	4,3%																				
Gmail, Google Classroom	2,1%																				
Clasa a 10-a liceu seral	<table border="1"> <caption>Data for Class 10-a liceu seral</caption> <thead> <tr> <th>Aplicație</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Google Classroom</td> <td>34,2%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Drive, Google Classroom, Documente Google, Prezentări Google</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Google Classroom, Documente Google, Site-uri Google</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Google Classroom, Prezentări Google, Site-uri Google</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Google Classroom</td> <td>7,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Aplicație	Procent	Google Classroom	34,2%	Gmail, Drive, Google Classroom, Documente Google, Prezentări Google	7,1%	Gmail, Google Classroom, Documente Google, Site-uri Google	7,1%	Gmail, Google Classroom, Prezentări Google, Site-uri Google	7,1%	Gmail, Google Classroom	7,1%								
Aplicație	Procent																				
Google Classroom	34,2%																				
Gmail, Drive, Google Classroom, Documente Google, Prezentări Google	7,1%																				
Gmail, Google Classroom, Documente Google, Site-uri Google	7,1%																				
Gmail, Google Classroom, Prezentări Google, Site-uri Google	7,1%																				
Gmail, Google Classroom	7,1%																				
Clasa a 11-a liceu seral	<table border="1"> <caption>Data for Class 11-a liceu seral</caption> <thead> <tr> <th>Aplicație</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Google Classroom, Conferințe Google Meet</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>Google Classroom, Documente Google</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>Google Classroom, WhatsApp</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>Google Classroom</td> <td>20,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Aplicație	Procent	Google Classroom, Conferințe Google Meet	40,0%	Google Classroom, Documente Google	20,0%	Google Classroom, WhatsApp	20,0%	Google Classroom	20,0%										
Aplicație	Procent																				
Google Classroom, Conferințe Google Meet	40,0%																				
Google Classroom, Documente Google	20,0%																				
Google Classroom, WhatsApp	20,0%																				
Google Classroom	20,0%																				
Clasa a 12-a liceu seral	<table border="1"> <caption>Data for Class 12-a liceu seral</caption> <thead> <tr> <th>Aplicație</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gmail, Site-uri Google, YouTube, Facebook</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Google Classroom, YouTube, WhatsApp</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Google Classroom, Conferințe Google Meet</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Aplicație	Procent	Gmail, Site-uri Google, YouTube, Facebook	33,3%	Google Classroom, YouTube, WhatsApp	33,3%	Google Classroom, Conferințe Google Meet	33,3%												
Aplicație	Procent																				
Gmail, Site-uri Google, YouTube, Facebook	33,3%																				
Google Classroom, YouTube, WhatsApp	33,3%																				
Google Classroom, Conferințe Google Meet	33,3%																				

<p>Clasa a 13-a liceu seral</p>	 <table border="1"> <caption>Data from Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Combinație de aplicații</th> <th>Procentaj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Google Classroom</td> <td>40,9%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Google Classroom</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Gmail</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Drive, Google Classroom, Documente Google, Foi de ca...</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Doc...</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Drive, Google Classroom</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Document...</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente...</td> <td>4,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Combinație de aplicații	Procentaj	Google Classroom	40,9%	Gmail, Google Classroom	4,3%	Gmail	4,3%	Gmail, Drive, Google Classroom, Documente Google, Foi de ca...	4,3%	Gmail, Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Doc...	9,1%	Drive, Google Classroom	4,3%	Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Document...	9,1%	Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente...	4,3%
Combinație de aplicații	Procentaj																		
Google Classroom	40,9%																		
Gmail, Google Classroom	4,3%																		
Gmail	4,3%																		
Gmail, Drive, Google Classroom, Documente Google, Foi de ca...	4,3%																		
Gmail, Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Doc...	9,1%																		
Drive, Google Classroom	4,3%																		
Gmail, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Document...	9,1%																		
Drive, Google Classroom, Conferințe Google Meet, Documente...	4,3%																		
<p>Comentarii</p>	<p>Aplicația Google aleasă frecvent de elevi și care a fost considerată ca fiind cea mai utilă desfășurării activităților online este Google Classroom. Totodată, se remarcă valorile mari înregistrate la combinația Google Classroom+Google Meet, respectiv Gmail+Google Classroom. Este important de remarcat preferința elevilor pentru aplicația WhatsApp, care însă nu face parte din suita Google a școlii, lucru ce sugerează o utilizare a acestei aplicații pentru informații utile sau notificări importante.</p>																		

În ceea ce privește răspunsurile deschise colectate de la elevii de liceu zi, acestea sunt foarte reduse în primul rând prin prisma numărului redus de participanți la sondaj și în al doilea rând prin numărul redus al acestor tipuri de răspunsuri de la participanți. Ca și sinteză, au fost identificate câteva expresii relevante care vor fi prezentate în următoarele trei paragrafe, într-un mod enumerativ.

Expresiile frecvente ale elevilor privind aspectele care le-au plăcut referitor la educația online sunt: comunicarea, implicarea profesorilor, interacțiunea. Alte expresii notabile, așa cum au fost înregistrate, sunt: "Fiind o experiența unică și diferită, am creat legături spectaculoase cu domnii profesori, cu colegii, comunicăm foarte mult, iar domnii profesori sunt foarte implicați în absolut orice, la orice oră. Sunt mulțumit de aplicațiile Google."; "Este perfectă mai ales pentru cei care lucrează"; "Imi convine pentru că vin de la serviciu și pot face lecții"; "Adică am participat la toate orele dar unele le-am ratat fiindcă lucrez o săptămână dimineața până la ora 3 și după o săptămână într-o zi la 3 și după ies la ora 23:00 și timpul liber îl petrec în solar :("; "interacțiunea, implicarea profesorului, comunicarea, feedbackul primit de la profesor/colegi, varietatea aplicațiilor"; "Nu mă așteptam să fie atâta de multă activitate online dar se pare că m-am înșelat! Mulțumesc tuturor profesorilor pentru implicare"; "Cu toate că suntem afectați de Covid, noi nu ne dăm bătăi! Vrem să terminăm cu bine anul școlar!"; "Apreciez implicarea profesorilor în ceea ce ni se predă, și apreciez și faptul că sunt de acord cu noi în a ne finaliza temele atunci când avem timp. "; "Temele complexe, explicite și activitatea profesorilor";

În ceea ce privește aspectele care nu le-au plăcut elevilor pe durata educației online nu s-a remarcat nici o expresie, în proporție de peste 90% răspunsurile sugerând că nu există aspecte care să-i nemulțumească, răspunsul frecvent fiind "mi-a plăcut tot". Există câteva mențiuni cu privire la calitatea slabă uneori a internetului, însă acestea sunt izolate.

Expresii ale elevilor privind sugestii de îmbunătățire a activității online: "este ok", "nimic diferit", "mai puține teme, acestea fiind cele mai frecvent întâlnite. Alte sugestii: "Sa participe toți colegi de clasa"; "Sa avem quiz ca e mai usor de raspuns"; "Sa ne vedem toti colegi si profesori pe web"; "Mi-ar placea ca lectiile online viitoare sa continue"; "Sa fim cat mai multi colegi online"; "Sa aiba temele un inteles mai clar sa putem sa le rezolvam".

La această formă de educație, dat fiind faptul că elevii sunt adulți și cei mai mulți au un loc de muncă, principala lor nevoie ar fi flexibilitatea programului. Astfel, educația oferită online, la distanță ar putea fi o alternativă de succes. În consecință, explorarea metodelor, tehnicilor și formele de organizare a instruirii care ar putea asigura flexibilitatea formării simultan cu creșterea calității rezultatelor învățării în mediul online, alături de reglementarea modalităților de evaluare și validare a rezultatelor învățării, se desprinde ca o necesitate, efectul final fiind reducerea ratei de abandon la această formă de educație.

Problema accesului elevilor la dispozitive digitale conectate la internet a fost reluată în această perioadă. Prin contribuția profesorilor diriginți, s-a continuat procesul de investigare, datele fiind transmise direct la responsabilul cu datele elevilor la nivel de școală, care le-a centralizat și înregistrat în SIIIR înainte de 04 mai 2020.

Pornind de la numărul total de 1146 elevi existenți la începutul semestrului al II-lea, a fost realizată o analiză a mișcării elevilor și a situației școlare a acestora înainte de 11 martie 2020. La începutul semestrului al II-lea, au fost identificați elevii cu situații neîncheiate pe primul semestru și s-a urmărit situația promovării acestora. Conform regulamentului, acești elevi au avut posibilitatea de a-și încheia situația școlară în primele 10 zile ale semestrului al II-lea, adică în ianuarie 2020. După această analiză, s-a constatat faptul că o parte dintre acești elevi au fost exmatriculați în ședința de consiliu din februarie 2020.

În urma acestei analize, s-a stabilit faptul că numărul real al elevilor școlii **existenți la data de 11 martie 2020**, a fost de **1109 elevi** din care 572 elevi la nivelul liceal zi, 155 la școala profesională de 3 ani zi, 354 la nivelul liceal seral și 28 elevi la școala de maiștri anul I. Toți acești elevi au existat la finalul semestrului al II-lea. În acest context, a fost reevaluată situația accesului celor 1109 elevi la dispozitive digitale conectate la internet absolut necesar continuării școlii de acasă. Statistica finală privind accesului elevilor la educație în contextul pandemiei Covid-19, poate fi urmărită grafic în figura 18 și numeric în tabelul 9.

Deși s-a încercat găsirea unei soluții pentru a echipa elevii aflați în categoria "N" cu dispozitive utile accesului la educație, aceasta nu a putut fi identificată și aplicată în perioada analizată și nici ulterior. Prin urmare, la acești elevi s-a încercat trimiterea de materiale de învățare în format printat pentru disciplinele la care nu au avut note suficiente pentru încheierea situației școlare conform recomandărilor din comunicatul de presă al Ministerului Educației și Cercetării din **07.04.2020**. Acolo unde nu a fost posibilă trimiterea de materiale sau colectarea temelor realizate s-a asigurat revenirea la școală a elevilor ulterior în perioada de după 02 iunie 2020, cu respectarea condițiilor specifice revenirii elevilor la școală reglementate prin ordinul comun MEC (nr. 4.266/18.05.2020) și Ministerul sănătății (nr. 840/19.05.2020).

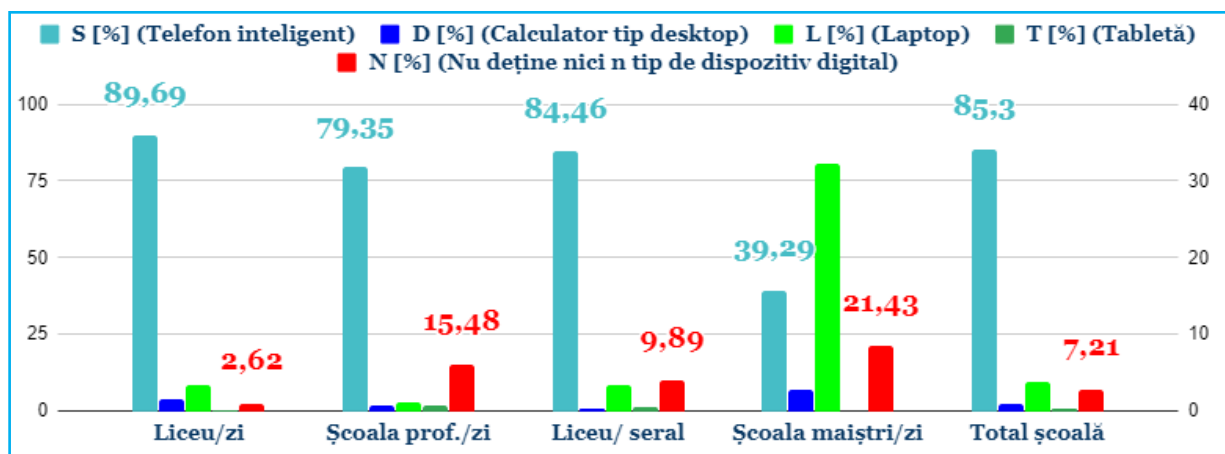


Figura 18: Accesul elevilor la dispozitive digitale conectate la internet

Tabelul 9: Statistica finală privind accesul elevilor la dispozitive digitale conectate la internet

Nivel/ Forma	Total elevi Sem. II	Acces la dispozitive digitale/tipuri									
		S	S [%]	D	D [%]	L	L [%]	T	T [%]	N	N [%]
Liceu/zi	572	513	89,69	22	3,85	20	3,50	2	0,35	15	2,62
Școala prof./zi	155	123	79,35	3	1,94	2	1,29	3	1,94	24	15,48
Liceu/ seral	354	299	84,46	3	0,85	12	3,39	5	1,41	35	9,89
Școala Maiștri/zi	28	11	39,29	2	7,14	9	32,14	0	0,00	6	21,43
Total școală	1109	946	85,30	30	2,71	43	3,88	10	0,90	80	7,21

Cu privire la monitorizarea participării elevilor, nu au fost identificate instrumente unitare la nivel de școală, viabile la acel moment. Prin urmare, recomandările principale, care au fost transmise profesorilor, au făcut referire la aplicarea unor măsuri simplificate sau personalizate în raport cu decizia fiecărui profesor. Din discuțiile privind această problemă la consiliul profesorilor realizat în această perioadă, s-a recomandat începerea orelor din Classroom cu o întrebare antrenantă la care elevii să aleagă un răspuns, sau printr-o simplă postare stimulativă la care elevii să participe prin comentarii. Această măsură a fost parțial eficace, sprijinind profesorii să identifice elevii activi. O altă modalitate, a fost identificarea la fiecare oră a elevilor activi prin aplicația Google Meet folosită cu precădere la desfășurarea orelor online sincrone. O modalitate de a evalua activitatea asincron realizată a fost realizarea de către elevi a temelor propuse în Classroom de către profesori.

O modalitate centralizată de a evalua activitatea generală a elevilor la nivel de școală a fost centralizarea datelor privind logarea elevilor în conturile de școală. Aceasta s-a dovedit foarte utilă în identificarea elevilor total inactivi. În data de 01 mai 2020, a fost extrasă lista utilizatorilor inactivi total care a indicat un număr de 318 utilizatori neconectați niciodată (nelogați) în conturile de școală. Din lipsa de timp pentru sortare pe clase, această listă a fost

postată ca temă în clasa profesorilor LTMB solicitându-le acestora identificarea elevilor de la clasele la care sunt diriginți și contactarea lor în vederea logării în conturile de școală. În mai puțin de o săptămână, această listă a elevilor inactivi s-a înjumătățit, foarte multe cazuri fiind rezolvate. Statistica finală a elevilor inactivi prin conturile Google de școală indică un procent însemnat de elevi inactivi, de peste 13%. Această statistică este prezentată grafic în figura 19 și numeric în tabelul 10.

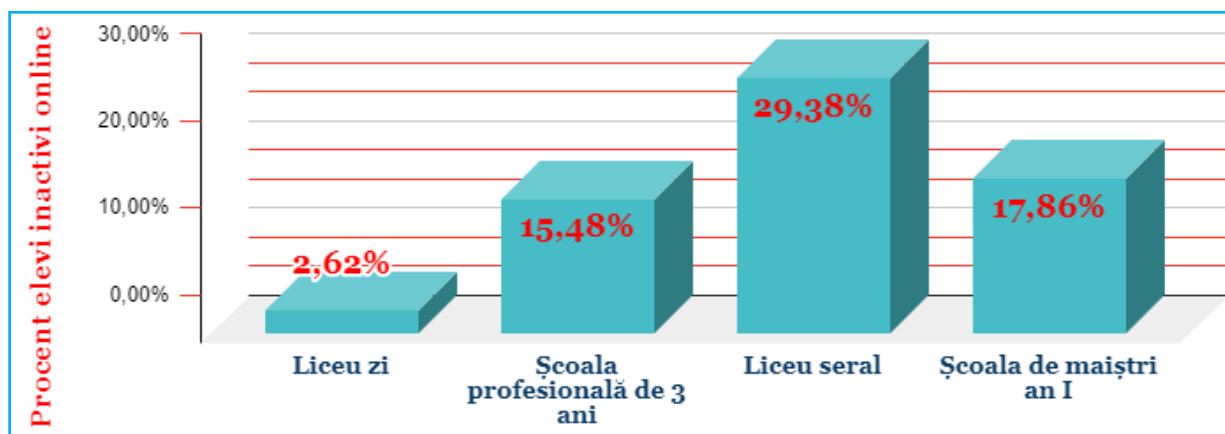


Figura 19: Elevi inactivi online prin suita Google LTMB

Tabelul 10: Statistica finală a elevilor inactivi online prin suita Google LTMB

Nivel/ formă de învățământ	Total utilizatori Google Suite LTMB, sem. II	Total elevi inactivi online	Procent elevi inactivi online
Liceu zi	572	15	2,62%
Școala profesională de 3 ani zi	155	24	15,48%
Liceu seral	354	104	29,38%
Școala de maiștri an I	28	5	17,86%
Total școală	1109	148	13,35%

Prin compararea listei privind accesul (Tabelul 9) cu cea referitoare la participarea online a elevilor (Tabelul 10), s-au identificat elevii care au fost inactivi din motive diferite de cele privind accesul. Toți acești elevi se remarcă la forma de învățământ seral. Astfel, pentru cei 69 elevi de la liceu seral, s-a încercat identificarea motivelor care i-au determinat să fie inactivi la educația online oferită de școală. Motivele principale declarate de profesorii diriginți au fost refuzul elevilor de a se conecta din lipsă de timp, sau chiar refuzul de a mai răspunde apelurilor profesorilor diriginți, aceste motive nefiind în întregime relevante, dar acceptate în acea perioadă în care orice investigație detaliată a fost extrem de limitată din lipsa timpului disponibil și a distanțării fizice impuse. Cu toate acestea, au fost asigurate condițiile de revenire la școală a elevilor după data de 02 iunie 2020, lucru ce i-a ajutat pe cei mai mulți dintre ei să promoveze.

În ceea ce privește monitorizarea procesului educațional desfășurat online și a activității didactice a profesorilor, au fost create și utilizate mai multe instrumente specifice. Un prim instrument folosit pentru monitorizarea în detaliu a procesului, prin sondaj, și asigurarea de

suport direct personalizat, la cerere, a fost crearea unui cont Google LTMB de monitorizare la care au avut acces directorii școlii și cei 2 administratori ai platformei Google LTMB care sunt și membri ai echipei CEAC și care au constituit și echipa tehnică suport de bază. Acest lucru a fost propus și aprobat în consiliul profesoral anterior, fiind regăsit pe lista cu reguli interne privind desfășurarea procesului de învățare online. În mod practic, contul de monitorizare a fost adăugat ca profesor (co-teacher) în toate cursurile (clasele) online create.

Accesul la acest cont de monitorizare pentru cele două categorii de personal (management și calitate/suport tehnic) a fost propus cu două scopuri. În primul rând s-a materializat o oportunitate pentru directori de a-și exercita în continuare atribuția de monitorizare a procesului, respectiv de asistare la ore prin anunțarea prealabilă a cadrului didactic. În al doilea rând, a fost creată o soluție de intervenție directă din punct de vedere tehnic pentru a rezolva probleme particulare raportate de diverse cadre didactice la început sau pe parcursul desfășurării activității online în anumite clase/cursuri online. Cu toate acestea, metoda s-a dovedit foarte greu de implementat, și per total ineficace, dat fiind faptul că în această perioadă numărul cursurilor active a crescut semnificativ de la cel inițial înregistrat la începutul perioadei, de 448 cursuri, la un număr total de 646 cursuri, acest maximum fiind atins în data de 11 mai 2020, așa cum se poate observa în figura 20, respectiv timpul disponibil al echipei de management a constituit cea mai mare provocare a momentului.



Figura 20: Numărul total de cursuri online active, oferite elevilor, prin aplicația Google Classroom LTMB în perioada educației online la distanță izolată de urgență

Cu toate acestea, metoda de monitorizare prin contul special creat a avut aplicabilitate din punct de vedere tehnic. Au fost înregistrate mai multe solicitări de acordare de sprijin de la mai mulți profesori pe durata perioadei analizate. De exemplu, pentru a ajuta la înrolarea/invitarea elevilor în clase, monitorul (din punct de vedere tehnic), s-a conectat la clasele respective și a realizat direct invitarea elevilor la curs. Un alt exemplu, tot de natură tehnică, a fost rezolvarea unor probleme legate de realizarea setărilor de bază la curs, sau activarea linkului de conferințe Google Meet în clase, sau accesarea datelor colectate prin formulare Google sub formă de test, la care anumiți profesori nu au știut să realizeze corect setările pentru a centraliza sub formă de note răspunsurile elevilor. În concluzie, acest cont de monitorizare a fost utilizat sporadic, doar

la cererea profesorilor, cu scopul asigurării asistenței tehnice personalizate, neoferind operabilitate procesului efectiv de monitorizare în perioada analizată.

Al doilea instrument de monitorizare a fost condica online. Aceasta a fost creată sub forma unui formular Google, al cărui link a fost distribuit pentru acces în clasa profesorilor LTMB oferită prin aplicația Google Classroom. Prin această condică au fost înregistrate 4890 ore (figura 21) realizate conform orarului online de către profesorii liceului.

Întrebările formularului condicii online au colectat date de la profesori în mod nominal, identificarea fiind posibilă și prin colectarea adreselor electronice ale conturilor Google de serviciu. De asemenea, setările de bază ale formularului au permis confirmarea de răspuns prin care fiecare profesor a primit pe email o copie a răspunsurilor cu permisiunea de editare în cazul identificării anumitor erori în completare. De asemenea, a fost restricționat accesul doar la utilizatorii Liceului Tehnologic Matei Basarab, oferindu-se și posibilitatea afișării imediate a link-ului pentru a trimite alt răspuns, dat fiind faptul că la fiecare răspuns era posibilă alegerea unei singure ore și a unei singure clase.



Întrebări Răspunsuri 4.890

Condica online LTMB

Vă rugăm să alegeți datele corespunzător activității de predare online desfășurate conform orarului școlii. Timpul mediu de completare a condicii zilnice este de 3-5 minute. Vă mulțumim și vă dorim succes în activitatea didactică online!

Acest formular colectează automat adresele de e-mail ale utilizatorilor Liceul Tehnologic Matei Basarab Caracal. [Modificați setările](#)

Figura 21: Numărul total de ore online sincron realizate și înregistrate în condica online a profesorilor LTMB

Datele disponibile de ales în chestionar prin întrebări de tip "Dropdown" au fost: Numele și prenumele profesorului, intervalul orar și clasa la care s-a desfășurat ora în intervalul ales. În ceea ce privește alegerea datei calendaristice s-a utilizat o întrebare de tip "Data", care le-a permis să aleagă direct din calendar data la care a fost desfășurată ora declarată.

Următoarele două întrebări ale condicii online au făcut referire la specificarea disciplinei/modului și a temei/subiectului predate, acestea fiind întrebări de tip "Răspuns scurt". Ultima întrebare din condică a făcut referire la alegerea aplicației folosite și a

modalității de folosire a acestora pe durata activității online sincrone declarate, întrebarea fiind de tipul "Casete de selectare" care a permis alegerea din următoarele variante: Google Classroom/ postare de material și comunicare în scris cu elevii; Google Classroom/postare de material și întâlnire video pe Google Meet; Google Classroom/Întâlnire video pe Google Meet; Facebook, WhatsApp; Altele. S-au lăsat viabile și opțiunile unor aplicații care nu au făcut parte din suita Google a școlii din considerente de abilități scăzute ale anumitor cadre didactice în ceea ce privește utilizarea eficace a aplicațiilor Google. Cu toate acestea, conform înregistrărilor, doar câteva ore au fost realizate prin aceste aplicații externe suitei Google LTMB.

Conectat cu monitorizarea și evaluarea totală a activității interactive sincrone a profesorilor școlii, s-au utilizat datele statistice generate automat și disponibile direct pe platforma Google Suite LTMB. Pornind de la recomandarea principală de a organiza lecțiile online cu precădere folosind aplicația de conferințe Google Meet, s-a considerat utilă analiza acestor date statistice. Din motiv că datele totale sunt foarte voluminoase și dificil de detaliat, s-a stabilit ca acestea să fie utilizate doar pentru monitorizarea activității profesorilor școlii (Figura 22).

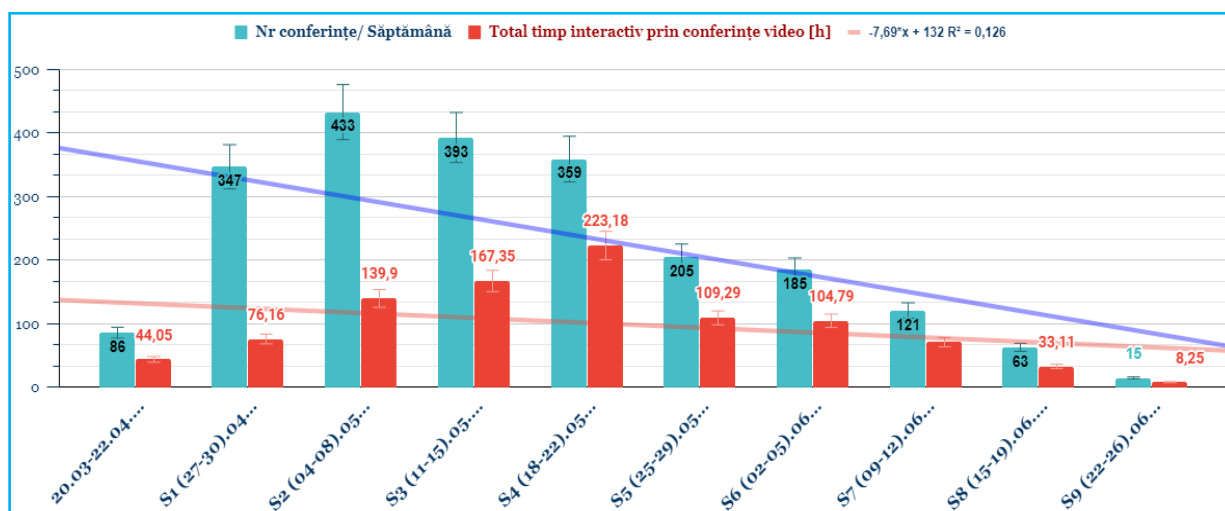


Figura 22: Numărul conferințelor organizate și timpul interacțiunii profesorilor LTMB pe toată perioada educației online la distanță izolată de urgență

Aceste date sunt accesibile la secțiunea "Reports">"Audit">"Google Meet" și au fost extrase prin selectarea unității organizaționale profesori și prin stabilirea perioadei analizate. Statistica activității săptămânale a profesorilor școlii prin aplicația de conferințe Google Meet, prezentată în figura 22, se referă la toată perioada educației online la distanță inclusiv perioada tranziției.

Ultimul instrument de monitorizare utilizat a fost raportul săptămânal de activitate al cadrelor didactice. Documentul model fost făcut disponibil tuturor profesorilor prin trimiterea lui ca atașament pe email, permițându-le acestora completarea de informații despre toate orele desfășurate online sincron conform orarului online și a orelor desfășurate asincron. Rapoartele completate au fost asumate prin semnătură, acceptându-se printarea și semnarea lor de către fiecare profesor acasă și transmiterea lor prin copie scanată la serviciul salarizare pe o adresă

de gmail LTMB special creată. Rapoartele săptămânale împreună cu înregistrările din condica online au constituit baza justificării activității didactice a profesorilor școlii.

În ceea ce privește comunicarea internă specifică necesară în cadrul organizației, s-au realizat cursuri ale catedrelor prin aplicația Google Classroom. Această acțiune a avut ca scop reconstrucția structurilor funcționale importante ale școlii. Așa cum "Clasa Profesori LTMB Google Suite" a constituit un instrument util pentru conectarea întregului corp profesoral în vederea accesării/distribuirii de materiale, a organizării sau participării la discuții/dezbateri sau pentru formare, asemănător cursurile catedrelor au constituit un spațiu organizat pentru discuții/ședințe și distribuire de materiale utile specifice fiecărei catedre în parte. Astfel, șefii de catedre au creat cursurile și s-au asigurat că toți membrii catedrelor au fost invitați și activi. Aceste cursuri au constituit un set de instrumente de comunicare/colaborare care și-au demonstrat utilitatea și eficacitatea în ceea ce privește colaborările specifice la nivelul comisiilor metodice necesare la nivel de școală în toată perioada analizată.

Mai mult decât atât, pentru a reuni toți membri Consiliului de Administrație (CA) în vederea luării de decizii prin respectarea procedurilor în vigoare, s-a creat un curs prin aplicația Google Classroom special pentru acest departament decizional important. Accesul membrilor externi școlii, a fost asigurat prin crearea unor conturi Google nominale pe domeniul școlii. Astfel, a fost posibilă conectarea organizată a tuturor membrilor și menținerea siguranței datelor transmise cu ocazia ședințelor CA, în perioada distanțării fizice impuse de context.

2.3. Etapa de implementare inerțială 02-26 iunie 2020

Această etapă a fost marcată de prioritatea acordării întregului sprijin absolvenților de liceu de către un număr substanțial de cadre didactice. Deși, un număr considerabil de cursuri dedicate disciplinelor de studiu ale claselor a 12-a liceu zi și claselor a 13-a liceu seral s-au încheiat, activitatea profesorilor școlii a fost mult mai intensă, fiind combinată cu deplasări la școală. Activitățile desfășurate în școală au fost conectate cu încheierea situației școlare a elevilor și asigurarea tuturor condițiilor necesare organizării examenelor naționale în condiții de distanțare fizică și protecție impuse de context.

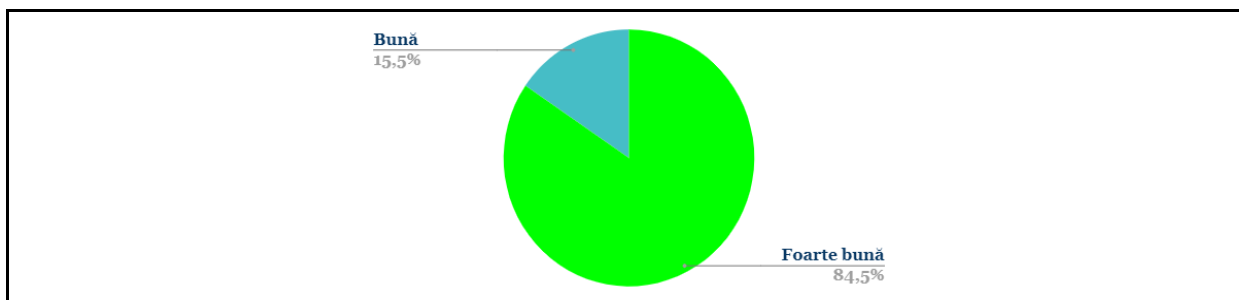
Luând în considerare numărul însemnat de clase de liceu la anii terminali, mai exact 8 clase de liceu zi și 4 clase de liceu seral, toți cei 12 diriginți au fost preocupați cu realizarea statisticilor de promovabilitate a elevilor, cu recuperarea manualelor și cu informarea elevilor privind măsurile necesare a fi respectate prin noua procedură elaborată special la nivel de școală privind participarea la pregătire pentru examenul de bacalaureat, respectiv la examenele naționale. Mai mult decât atât, și ceilalți profesori care au predat la clasele de liceu terminale au fost nevoiți să se deplaseze la școală pentru încheierea situației școlare a acestor elevi la disciplinele predate. Prin urmare, a fost elaborată și respectată și procedura internă privind revenirea profesorilor la școală pentru încheierea situației școlare a elevilor.

În acest context, s-a creat o atmosferă perturbată. Prin implicarea unui număr substanțial al profesorilor în activitățile specifice acordării de sprijin maxim elevilor de liceu de la clasele a

12-a, calitatea procesului de predare online a fost negativ influențată. Un prim efect a fost scăderea interesului celorlalți elevi pentru școala online la primele semne că anumiți profesori nu au mai avut suficient timp să selecteze și să ofere materiale educaționale interesante, existând și situații în care profesorii s-au conectat de la dispozitivele mobile pentru lecțiile online cu ceilalți elevi. Principalele influențe negative se pot desprinde din feedback-ul primit de la profesori în această perioadă (Tabelul 11).

Tabelul 11: Feedback-ul profesorilor în perioada 02-26 iunie 2020

PROFESORI - Perioada 02-26 iunie	
1. Cum te simți la finalul acestei săptămâni de predare online? - Total 02-26 iunie	
<p>A pie chart with two segments. The left segment is light blue and labeled 'Mulțumit' with '47,6%' below it. The right segment is bright green and labeled 'Încrezător' with '52,4%' below it.</p>	
2. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online sincrone (interactive) pe care le-ai organizat în această săptămână? - Total 02-26 iunie	
<p>A pie chart with two segments. The left segment is light blue and labeled 'Bună' with '48,8%' below it. The right segment is bright green and labeled 'Foarte bună' with '51,2%' below it.</p>	
3. Cum apreciezi calitatea lecțiilor online asincrone (flexibile ca timp) pe care le-ai organizat în această săptămână? - Total 02-26 iunie	
<p>A pie chart with two segments. The left segment is light blue and labeled 'Bună' with '52,4%' below it. The right segment is bright green and labeled 'Foarte bună' with '47,6%' below it.</p>	
4. Cum apreciezi calitatea suportului tehnic și managerial oferit. - Total 02-26 iunie	



5. Ce anume ți-a plăcut cel mai mult în activitatea de instruire online din această săptămână? Scrie pe scurt evidențiind cuvinte cheie (interacțiunea, implicarea elevilor, comunicarea, feedbackul elevilor, etc). - Total 02-26 iunie

Comunicarea, Implicarea unor elevi (cele mai frecvente); "Mă bucur de participarea activă a unor elevi, cu toate că suntem pe finalul activității de instruire"; "În unele cazuri, elevii care prezentau dezinteres mai mare față de lecțiile de la clasă se implică mai mult online"; "Interacțiunea cu o parte a elevilor"; "Comunicarea a fost bună, elevii sunt activi (o parte din ei)"; "comunicarea cu elevii activi"; "Provocarea, perseverența"; "Elevii au vizualizat lecțiile".

6. Ce anume nu ți-a plăcut deloc în activitatea de instruire online din această săptămână? Scrie pe scurt evidențiind cuvinte cheie. - Total 02-26 iunie

Numărul redus al elevilor implicați sau neimplicarea unor elevi (cele mai frecvente); "Scăderea numărului de elevi implicați"; "Procesul de învățare nu este uniform"; "putini elevi sunt interesati"; "absenta unor elevi de la lectii"; "Participarea foarte redusă a elevilor"; "interes scazut al elevilor"; "O parte a elevilor nu participă la lecții"; "Indiferența unor elevi de a participa la ore!"; "IMPROVIZATIE"; "O parte a elevilor nu interacționează cu noi la lecții".

7. Scrie, pe scurt, o listă a aspectelor pe care îți dorești să le îmbunătățești la lecțiile viitoare (cuvinte cheie).

"Încredere"; "Să găsim mai multe modalități de a face lecțiile mai atractive"; "Să ne vedem cu bine, sănătoși!"; "material didactic mai bogat"; "Dezvoltarea competenței de comunicare orală și digitală la elevi prin folosirea aplicațiilor specifice"; "Să folosesc mai mult aplicația Google Meet"; "legatura cu elevii face to face, chiar si online, dar nu pe telefon!"; "Implicarea mai mare a elevilor"; "modalitatea de acces online a elevilor"; "interacțiunea"; "Calitatea lectiilor"; "Metode atractive"; "sa participe cat mai multi elevi"; "Comunicarea, diversificarea"; "Alternarea metodelor utilizate"; "Să identific și să ofer suport elevilor care au probleme tehnice cu sunetul/imaginea, pe parcursul orei".

Comentarii

Așa cum se poate observa din răspunsurile la întrebările deschise colectate de la profesori, această perioadă a prezentat semnale destul de clare de ineficacitate. Principalul motiv, identificat atât prin interpretarea aspectelor apreciate cât și a aspectelor neplăcute, a fost participarea unui număr redus de elevi la activitățile de instruire, sau implicarea redusă a acestora la lecții.

Din analiza propunerilor, se reiau aceleași elemente de bază descrise în perioada anterioară și anume aspecte metodice și de motivare a elevilor, respectiv identificarea sau crearea de resurse educaționale utile și motivante.

Cu toate acestea, profesorii manifestă o satisfacție relativ bună, fiind mulțumiți de elevii care s-au menținut activi în continuare și de calitatea implicării acestora, lucru întărit de faptul că nu s-au înregistrat opțiunile "Îngrijorat"/ "Foarte îngrijorat" sau calitate "Slabă" a lecțiilor online sincrone/asincrone.

În concluzie, prin scăderea dramatică a timpului disponibil al profesorilor, calitatea lecțiilor online a fost direct afectată și implicit interesul elevilor de a participa la lecții. Se poate adăuga nivelul de epuizare resimțit de către profesori în acest context. Efectele sunt regăsite în principal în feedbackul săptămânal al profesorilor printre datele calitative care furnizează informații utile înțelegerii influențelor și efectelor care s-au evidențiat în această perioadă.

3. Rezultatele elevilor

Deși perioada educației online la distanță, izolată de urgență a prezentat tendințe de ineficacitate, în contextul reglementărilor Ministerului Educației și Cercetării aduse în sprijinul elevilor, rezultatele elevilor la finalul semestrului al II-lea sunt situate, în general, la un nivel normal pentru specificul liceului, poate chiar la un nivel mai ridicat. Acest lucru s-a datorat în mare parte eforturilor susținute ale profesorilor și echipei de management a școlii care au valorificat toate oportunitățile viabile ale perioadei și au aplicat responsabil toate recomandările oficiale. Totodată, eforturile depuse de elevii participanți în procesul de instruire online au fost materializate în rezultate ale învățării care au fost apreciate și recompensate corespunzător de profesori la toate disciplinele/cursurile online la care aceștia au participat.

În ceea ce privește examenele naționale, rezultatele bune înregistrate se referă la examenele de certificare a competențelor profesionale Nivel 3 și 4 la care atât rata de participare cât și cea de reușită au fost foarte mari. În ceea ce privește examenul de Bacalaureat sesiunea iunie-iulie 2020, rezultatele elevilor sunt destul de slabe. Deși rata de participare a fost crescută, rata de succes a fost foarte mică.

În tabelele 12.1-12.4 sunt prezentate rezultatele elevilor la finalul semestrului al II-lea pe nivele și forme de învățământ. În figura 23 se poate observa procentul de promovabilitate al elevilor pe nivele/forme de învățământ, respectiv per total școală.

Tabelul 12.1: Rezultate elevi liceu zi - Semestrul al II-lea, an școlar 2019-2020

Clase liceu zi	Elevi la sfârșitul sem.II		Promovați					Promov. [%]	Corigenți (Total)	Situatii neîncheiate (Total)	Repetenți
	Total	F	5 - 6,99	7 - 8,99	9 - 10	Total	F				
Total 9	115	51	28	77	7	112	51	97,39	0	0	3
Total 10	150	68	47	95	2	144	66	96,00	0	0	6
Total 11	149	63	46	103	0	149	63	100,00	0	0	0
Total 12	158	66	48	106	4	158	66	100,00	0	0	0
Liceu ZI	572	248	169	381	13	563	246	98,43	0	0	9

Tabelul 12.2: Rezultate elevi școala profesională de 3 ani, zi - Semestrul al II-lea, an școlar 2019-2020

Clasa	Elevi la sfârșitul sem.II		Promovați					Promov. [%]	Corigenți (Total)	Situatii neîncheiate (Total)	Repetenți
	Total	F	5 - 6,99	7 - 8,99	9 - 10	Total	F				
Total I	80	37	40	32	0	72	33	90,00	2	0	6
Total II	30	11	11	17	0	28	10	93,33	0	0	2

Total III	45	21	24	21	0	45	21	100,00	0	0	0
Total	155	69	75	70	0	145	64	93,55	2	0	8

Tabelul 12.3: Rezultate elevi liceu seral - Semestrul al II-lea, an școlar 2019-2020

Clasa	Elevi existenți la sfârșitul semestrului II		Promovați					Promov. [%]	Corigenți (Total)	Situatii neîncheiate (Total)	Repetenți
	Total	F	5 - 6,99	7 - 8,99	9 - 10	Total	F				
Total 9s	27	15	27	0	0	27	15	100,00	0	0	0
Total 10s	52	23	52	0	0	52	23	100,00	0	0	0
Total 11s	107	41	106	3	0	106	41	99,07	0	1	0
Total 12s	82	37	73	3	0	76	33	92,68	0	0	6
Total 13s	86	39	84	0	0	84	37	97,67	0	0	2
Total	354	155	342	6	0	345	149	97,46	0	1	8

Tabelul 12.4: Rezultate elevi de la școala de maiștri, zi - Semestrul al II-lea, an școlar 2019-2020

Clasa	Elevi existenți la sfârșitul semestrului II		Promovați					Promov. [%]	Corigenți (Total)	Situatii neîncheiate (Total)	Repetenți
	Total	F	5 - 6,99	7 - 8,99	9 - 10	Total	F				
AN I	28	0	0	28	0	28	0	100	0	0	0

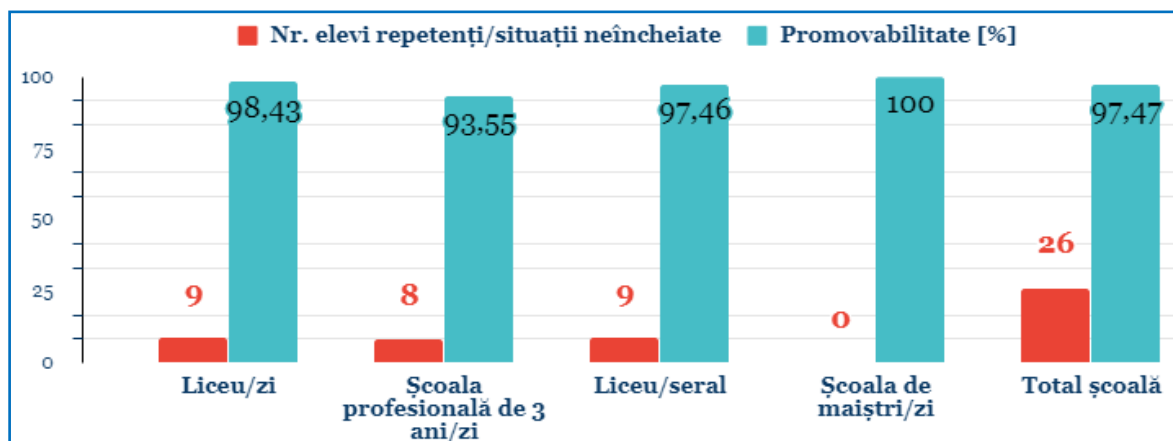


Figura 23: Promovabilitatea elevilor pe nivele/forme de învățământ

În tabelele 13.1 și 13.2 sunt descrise rezultatele obținute de către elevii claselor terminale la examenele naționale de certificare a calificărilor profesionale Nivel 4 EQF²⁴, respectiv Nivel 3

²⁴ EQF – European Qualification Framework – Cadrul European al Calificărilor

EQF. Ținând cont de modificările aduse metodologiilor de organizare și desfășurare a acestor examene, elevii au beneficiat de facilități în ceea ce privește înscrierea, respectiv în ceea ce privește desfășurarea propriu-zisă a examenelor, conform ordinelor specifice aprobate de Ministerul Educației și Cercetării.

Tabelul 13.1: Rezultatele elevilor la examenul de certificare a calificării profesionale Nivel 4 EQF

Calificarea profesională	NUMĂR CANDIDAȚI															
	ÎNSCRIȘI				PREZENȚI		ADMIȘI									
	Total	Seria 2020	Serii anterioare	F	Total	F	Total	F	DIN CARE CU CALIFICATIV							
									Excelent		FB		Bine		Satisf.	
								T	F	T	F	T	F	T	F	
Tehnician în instalații electrice	10	10	0	2	10	2	10	2	0	0	10	2	0	0	0	0
Tehnician mecanic întreținere și reparații	17	17	0	0	17	0	17	0	0	0	2	0	15	0	0	0
Tehnician mecatronist	27	23	4	0	27	0	27	0	14	0	9	0	4	0	0	0
Tehnician designer vestimentar	19	18	1	19	19	19	19	19	13	13	6	6	0	0	0	0
Tehnician în activități economice	18	17	1	4	18	4	18	4	0	0	0	0	18	4	0	0
Tehnician în activități de comerț	19	19	0	12	19	12	19	12	19	12	0	0	0	0	0	0
Tehnician în gastronomie	23	23	0	8	23	8	23	8	23	8	0	0	0	0	0	0
Coafor stilist	23	23	0	22	23	22	23	22	23	22	0	0	0	0	0	0
TOTAL NIVEL 4	156	150	6	67	156	67	156	67	92	55	27	8	37	4	0	0

În cazul absolvenților de la clasele a 12-a liceu zi, din 158 absolvenți au participat la examenul de calificare profesională 150 elevi, ceea ce reprezintă **95%** din absolvenții promoției curente. Mai mult decât atât, au participat la acest examen și 4 absolvenți din serii anterioare. Rata de succes înregistrată este de 100% din care 60% cu calificativul excelent, 17,30% cu calificativul

foarte bine și 23,70% cu calificativul bine. Nu au fost înregistrate rezultate cu calificativul satisfăcător.

Tabelul 13.2: Rezultatele examenului de certificare a calificării profesionale Nivel 3 EQF

Calificarea profesională	NUMĂR CANDIDAȚI													
	ÎNSCRIȘI		PREZENȚI		ADMIȘI									
	Total	F	Total	F	Total	F	DIN CARE CU CALIFICATIV							
							Excelent		Foarte Bine		Bine		Satisfăcător	
							T	F	T	F	T	F	T	F
Ospătar/ vânzător în unități de alimentație	25	11	25	11	25	11	17	9	8	2	0	0	0	0
Confecționer produse textile	19	9	19	9	19	9	5	3	4	3	9	3	1	0
TOTAL NIVEL 3	44	20	44	20	44	20	22	12	12	5	9	3	1	0

În ceea ce privește participarea și reușita elevilor la examenul de certificare a calificării Nivel 3 EQF, rezultatele sunt, de asemenea, foarte bune. Dintr-un număr de 45 de elevi absolvenți la ambele specializări, s-au înscris și au participat la examen 44 de elevi, procentul participanților din total absolvenți fiind de **97,78%**. În ceea ce privește rata reușitei, procentul de elevi promovați este de 100%, din care 50% cu calificativul excelent, 27,28% cu calificativul foarte bine, 20,45% cu calificativul bine și doar 2,27% cu calificativul satisfăcător.

Cu privire la Examenul de Bacalaureat sesiunea iunie-iulie 2020, rezultatele au indicat o rată foarte scăzută a reușitei elevilor participanți. Dintr-un număr de 158 de absolvenți de la clasele a 12-a liceu zi ceea ce reprezintă 100% din elevii existenți la sfârșitul semestrului II al anului școlar 2019-2020, 110 elevi (seria curentă liceu zi) s-au înscris la examenul de bacalaureat. În plus, un singur elev de la liceu seral seria curentă s-a înscris la examen. Astfel, a rezultat un total de 111 absolvenți ai seriei curente înscriși la examenul de bacalaureat. Mai mult decât atât, un număr de 70 elevi absolvenți ai seriilor anterioare s-au înscris la prima sesiune a examenului de bacalaureat.

Datele existente după prima sesiune a examenului de bacalaureat, sesiunea iunie-iulie 2020, demonstrează un procent total redus al elevilor care au reușit la examen. Astfel dintr-un număr de 181 elevi înscriși, combinat seria curentă și seriile anterioare, au participat efectiv 167 elevi, un număr de 14 elevi (aceștia fiind toți din seria curentă) apărând înregistrați ca "Neprezentat".

În concluzie, din 158 absolvenți de la clasele a 12-a seria curentă, au participat efectiv la examen 96 de elevi, rata de participare fiind peste 60%.

În ceea ce privește rata de succes, sau de promovare a examenului de bacalaureat 2020, datele indică valori foarte reduse. Un număr de 19 elevi dintre toți participanții au reușit la examen, ceea ce înseamnă 10,78% rata de succes. Dintre elevii care au reușit, 10 elevi sunt din seria curentă și 9 din seriile anterioare. De menționat este faptul că cei 10 elevi din seria curentă care au reușit sunt elevi care au fost implicați în activități de pregătire suplimentară prin proiectul ROSE.

În cadrul proiectului ROSE implementat în școală prin subproiectul "Pregătește-te și Participă la Examenul de Bacalaureat - Șansa ta Către o Viață mai Bună" identificat prin SGL/R1/AG212/ 26.06.2017, la începutul acestui an școlar, au fost selectați **63 elevi de la clasele a 12-a liceu zi**, care au fost implicați în activitatea A2 a subproiectului. Prin acest proiect, s-au organizat activități de pregătire suplimentară la limba română, matematică și biologie/ geografie. În particular, acest grup de 63 elevi de clasa a 12-a liceu zi a înregistrat o **rată de participare** la examen de **87,30%** (55 elevi participanți din 63 beneficiari) și o **rată de succes** de **18,18%** (10 elevi cu statutul "Reușit" din cei 55 participanți). Mai mult decât atât, o mare parte dintre elevii acestui grup (22 elevi din 45 "Respinși") **au promovat examenul la 2 dintre cele 3 discipline de examen, aceștia reprezentând 48,89%** din elevii respinși ai grupului. Acest ultim fapt aduce o notă de optimism în ceea ce privește rezultatele acestor elevi la sesiunea a doua de bacalaureat 2020.

4. Etapa de analiză reflexivă privind educația online la distanță izolată de urgență

Dat fiind faptul că întregul proces al educației online la distanță descris în acest raport a fost imperativ și contextual, principalele repere ale analizei sunt datele statistice ale școlii privind rezultatele obținute de elevi la finalul semestrului al II-lea și la examenele naționale, respectiv datele cantitative și calitative colectate prin chestionarele de feedback aplicate profesorilor și elevilor școlii. Acestea din urmă, deși sunt pur contextuale, oferă câteva repere importante pentru nivelurile învățământului tehnologic preuniversitar în relație cu adoptarea educației online, indiferent de forma acesteia.

Din motiv de complexitate a problematicilor analizate, se propune o analiză SWOT care încearcă să surprindă sumar, dar cât mai clar, ce a funcționat și ce nu. În particular, se va încerca definirea punctelor tari care au facilitat obținerea de rezultate favorabile și a celor slabe care au influențat negativ procesul. Simultan, se va încerca identificarea oportunităților și amenințărilor din mediul extern școlii în relație cu această modalitate de a organiza procesul educațional, în mod specific contextului în care Liceul Tehnologic "Matei Basarab" își desfășoară activitatea. Așa cum se desprinde din descrierile raportului, această analiză finală este o analiză globală, de proces, destul de dificil de sintetizat.

Pentru a simplifica analiza, s-au selectat câteva aspecte importante, prezentate în continuare punctual:

- În primul rând, accesul la tehnologia digitală conectată la internet prin utilizarea dispozitivelor personal deținute de profesorii și elevii școlii, respectiv prin utilizarea dispozitivelor digitale din dotarea școlii .

Accesul a fost însoțit în descrierile raportului de participarea elevilor la procesul educației online prin prisma datelor care au fost prezentate împreună. Reluând acest aspect, s-a observat faptul că nu toți elevii care au deținut un dispozitiv digital conectat la internet au participat la activitățile online, aceștia fiind integral de la forma de învățământ seral. Cu toate acestea, s-a considerat util ca aspectul specific participării să fie inclus la punctul aferent strategiilor didactice. Această alegere nu este întâmplătoare dat fiind faptul că participarea poate fi stimulată prin strategii didactice motivaționale, interactive și participative adecvate.

- În al doilea rând, nivelul competențelor digitale specifice minime/suficiente ale profesorilor și elevilor absolut necesare desfășurării unei activități online echilibrate și cât mai eficiente.
- În al treilea rând, nivelul de interacțiune dintre profesori și elevi, dintre elevi și dintre elevi și conținuturi educaționale, acesta făcând referire explicită la strategiile didactice folosite/ recomandate capabile să stimuleze/motiveze participarea activă a elevilor.

- În al patrulea rând, calitatea și eficacitatea resurselor educaționale în format digital folosite în organizarea lecțiilor.
- Nu în ultimul rând, modalitățile de monitorizare/reglare a procesului, respectiv modalitățile de evaluare a activităților desfășurate de elevi.
- Alte influențe. Se mai pot adăuga aspecte referitoare la administrare și suport tehnic, siguranța și protecția profesorilor, elevilor și datelor în mediul online, sau reguli și proceduri de lucru specifice, sau multe alte influențe, însă acestea necesită documentare de specialitate extinsă, fiind considerate ca direcții de cercetare și documentare.

În mod evident, această selecție nu este în totalitate acoperitoare, dar reflectă aspectele importante cel mai frecvent întâlnite în procesul analizat, care au avut în poziție centrală elevul și dreptul acestuia la educație de calitate. De asemenea, este important de reamintit faptul că aspectele propuse au fost identificate doar prin experiența implementării unei astfel de forme de educație la nivelul școlii și nu se bazează pe studiul literaturii de specialitate din domeniu.

Având în vedere aceste repere, analiza SWOT propusă este succint prezentată tabelar în tabelele 13.1-13.5, pe fiecare arie de îmbunătățire identificată ca fiind importantă. În ceea ce privește ultima arie specifică influențelor diverse, aceasta este dificil de definit prin lipsa datelor care pot aduce anumite evidențe.

Tabelul 13.1: Analiza SWOT acces și participare online

Acces și participare online	
S (Strengths) - PUNCTE TARI	W (Weaknesses) - PUNCTE SLABE
<p>Acces integral al profesorilor școlii la dispozitive digitale personale de tip desktop sau laptop și la internet;</p> <p>Acces crescut al elevilor la dispozitive digitale personale din categoria telefoane inteligente conectate la internet;</p> <p>Dotări acceptabile ale școlii cu dispozitive digitale din categoria desktop/laptop.</p>	<p>Acces redus al elevilor la dispozitive digitale din categoria desktop/laptop</p> <p>Lipsa dispozitivelor digitale pentru anumiți elevi ai școlii (7,21%);</p> <p>Calitatea slabă a semnalului de internet în anumite locații din zona de sud a județului Olt;</p> <p>Bandă de internet redusă care induce limitări, la nivelul școlii.</p> <p>Participare relativ redusă a elevilor cu acces la telefoane mobile conectate la internet</p>
O (Opportunities) - OPORTUNITĂȚI	T (Threats) - AMENINȚĂRI
<p>Legislație favorabilă aplicării de măsuri privind creșterea accesului elevilor la tehnologia digitală conectată la internet;</p> <p>Proiectul ROSE și achiziția derulată la nivel național pentru creșterea numărului dispozitivelor digitale utile desfășurării de activități didactice online la nivelul liceelor beneficiare;</p> <p>Buna cooperare dintre școală și administrația locală;</p>	<p>Evoluția rapidă a tehnologiilor digitale inclusiv în ceea ce privește dispozitivele digitale.</p> <p>Fonduri extrabugetare alocate școlii cu tendință limitativă la categoria achiziții și dotări.</p> <p>Un procent însemnat al elevilor liceului se află în diverse categorii defavorizate: familii numeroase, bugete familiale foarte reduse, familii monoparentale sau elevi aflați în plasament, părinți plecați la muncă în</p>

	alte țări ale Uniunii europene, nivel redus al educației în multe familii ale elevilor, ș.a.
--	--

Tabelul 13.2: Analiza SWOT competențe digitale specifice procesului de instruire online

Competențe digitale specifice procesului de instruire online	
S (Strengths) - PUNCTE TARI	W (Weaknesses) - PUNCTE SLABE
<p>Dorință de perfecționare extinsă a personalului didactic;</p> <p>Capacitate de adaptare rapidă în mediul online a majorității elevilor;</p> <p>Existența personalului intern specializat și/sau experimentat în utilizarea aplicațiilor digitale în educație (chiar dacă în procent foarte redus).</p>	<p>Timp și resurse limitate privind formarea continuă a personalului didactic, în mod specific în relație cu dezvoltarea competențelor digitale;</p> <p>Lipsa curriculumului specific, a timpului și resurselor necesare dezvoltării competențelor de utilizare a aplicațiilor digitale cu scop educațional la elevi;</p> <p>Promovarea sporadică și limitată a utilizării aplicațiilor digitale pentru instruire, la nivelul școlii.</p>
O (Opportunities) - OPORTUNITĂȚI	T (Threats) - AMENINȚĂRI
<p>Ofertele de formare cu privire la utilizarea aplicațiilor online în educație s-au multiplicat substanțial în ultimele luni, la nivel național, fiind regăsite pe site-urile ISJ-urilor, universităților sau a altor organizații implicate în perfecționarea continuă personalului didactic;</p> <p>Existența unor oferte variate de formare flexibilă specifică atât prin cursuri online cât și prin webinarii sau rețele profesionale organizate și oferite la nivel național;</p> <p>Existența programului Erasmus+ care încurajează și finanțează mobilitățile de formare/perfecționare a personalului și elevilor școlilor la nivel european, inclusiv în relație cu dezvoltarea competențelor digitale.</p>	<p>Evoluția continuă a proprietăților, caracteristicilor și/sau facilităților dispozitivelor și aplicațiilor digitale.</p>

Tabelul 13.3: Analiza SWOT strategii didactice privind educația online

Strategii didactice instrucționale și motivaționale specifice educației online	
S (Strengths) - PUNCTE TARI	W (Weaknesses) - PUNCTE SLABE
<p>Personal didactic calificat (98,75%) și cu experiență extinsă la catedră, într-un procent ridicat la nivelul școlii;</p> <p>Nivelul cooperării și colaborării dintre profesorii școlii ridicat, chiar extins substanțial în perioada analizată;</p> <p>Nivelul general de adaptare a personalului didactic în mediul online impresionant în contextul evenimentelor și al competențelor specifice reduse sau absente, inițial;</p>	<p>Nivel redus sau foarte redus al experienței și competențelor metodice specifice organizării și facilitării activităților de instruire online, la distanță;</p> <p>Dificultăți multiple întâmpinate de profesori privind motivarea și stimularea participării/ implicării elevilor în procesul de învățare online.</p>

<p>Nivelul general de creativitate al profesorilor școlii foarte ridicat.</p> <p>Dedicația remarcabilă a profesorilor școlii pentru reușita procesului de instruire în orice context, extinsă la nivelul organizației.</p>	
O (Opportunities) - OPORTUNITĂȚI	T (Threats) - AMENINȚĂRI
<p>Existența programului Erasmus+ care încurajează și finanțează mobilitățile de formare/perfecționare a personalului didactic la nivel european, inclusiv în relație cu dezvoltarea competențelor metodice de predare/evaluare în mediul online, la distanță.</p> <p>Existența rețelelor profesionale ale profesorilor la nivel național și european care facilitează schimbul de bune practici inclusiv cu privire la lecții organizate online.</p>	<p>Cercetările intensive din domeniul educației online generează îmbunătățiri continue ale acestei forme de învățare la nivel metodic, care solicită automat actualizări continue.</p>

Tabelul 13.4: Analiza SWOT resurse educaționale în format digital

Resurse educaționale în format digital cu accent pe Resurse Educaționale Deschise (RED)	
S (Strengths) - PUNCTE TARI	W (Weaknesses) - PUNCTE SLABE
<p>O gamă foarte largă de resurse educaționale existente online în diverse formate: text, imagini, video, grafice, desene.</p> <p>Creativitatea profesorilor și a anumitor elevi ridicată privind combinarea resurselor educaționale identificate online pentru a facilita atingerea obiectivelor propuse.</p>	<p>Dificultate în ceea ce privește identificarea rapidă și adaptarea resurselor educaționale accesibile online, la temele și/sau nivelul elevilor, cu alte cuvinte resurse digitale adaptate nevoilor concrete destul de greu de identificat;</p> <p>Competențe generale destul de reduse ale profesorilor, sau foarte reduse în anumite cazuri, privind dezvoltarea/ publicarea de resurse educaționale de calitate în format digital, adaptate nevoilor elevilor la lecțiilor curente (tutoriale video, grafice, scheme, teste formative și sumative, fișe de lucru, fișe conspect, etc).</p> <p>Cunoștințe și abilități limitate privind selecția și utilizarea etică a resurselor educaționale digitale disponibile online.</p> <p>Limitarea temporală a implicării profesorilor în activitatea de selecție și/sau creare de resurse educaționale în format digital.</p> <p>Lipsa unei strategii interne care vizează crearea și gestionarea resurselor educaționale în format digital necesare la nivelul școlii.</p>
O (Opportunities) - OPORTUNITĂȚI	T (Threats) - AMENINȚĂRI
<p>Inițiativele Ministerului Educației și Cercetării și/sau al ISJ Olt cu privire la crearea și punerea la dispoziție a profesorilor și elevilor a resurselor educaționale</p>	<p>Evoluția științei și tehnologiei este continuă, generând actualizarea periodică a calificărilor profesionale și implicit a curriculumului aferent diverselor calificări.</p>

<p>deschise a căror calitate este validată.</p> <p>Existența programului Erasmus+ care încurajează și finanțează proiectele de parteneriat strategic ce facilitează schimbul de bune practici și/sau atragerea de expertiză, inclusiv în domeniul RED.</p> <p>Existența rețelelor profesionale ale profesorilor la nivel național, european sau internațional care facilitează schimbul de bune practici inclusiv cu privire la RED.</p>	
--	--

Tabelul 13.5: Analiza SWOT monitorizare, reglare, evaluare - specifice educației online

Monitorizare, reglare, evaluare a procesului educației online	
S (Strengths) - PUNCTE TARI	W (Weaknesses) - PUNCTE SLABE
<p>Dezvoltarea și perfectarea unor instrumente eficiente de monitorizare a activității online a profesorilor;</p> <p>Proiectarea și utilizarea susținută a instrumentelor axate pe colectarea de feedback permanent de la elevi și profesori;</p> <p>Gradul general de responsabilitate al profesorilor școlii privind activitatea didactică desfășurată online foarte ridicat.</p>	<p>Lipsa unor instrumente eficiente de monitorizare a activității online a elevilor;</p> <p>Lipsa unor reglementări specifice evaluării activității online a elevilor și/sau validării rezultatelor elevilor din cadrul lecțiilor online;</p>
O (Opportunities) - OPORTUNITĂȚI	T (Threats) - AMENINȚĂRI
<p>Apariția unor noi reglementări la nivelul Ministerului Educației Naționale privind educația online în învățământul preuniversitar care oferă repere importante.</p> <p>Existența programului Erasmus+ care încurajează și finanțează proiectele de parteneriat strategic ce facilitează schimbul de bune practici și/sau atragerea de expertiză, monitorizării, reglării și evaluării procesului educațional oferit online la distanță.</p> <p>Existența rețelelor profesionale ale profesorilor/managerilor/administratorilor la nivel național, european sau internațional care facilitează schimbul de bune practici inclusiv cu privire la monitorizarea, reglarea și evaluarea procesului educațional organizat online la distanță.</p>	<p>Cercetările intensive din domeniul educației online la distanță care generează îmbunătățiri continue ale acestei forme de învățare la nivel de management al clasei/grupului sau management organizațional, care solicită automat actualizări continue.</p>

Prioritățile identificate care stabilesc scopurile strategiei specifice educației online sunt accesul, calitatea și managementul. Dintr-o analiză sumară a punctelor slabe identificate, se observă nevoile centrale ale școlii în relație cu îmbunătățirea educației online, indiferent de modelul educațional în care aceasta apare ca opțiune. Ținând cont de faptul că cele mai multe puncte slabe identificate nu pot fi rezolvate imediat, acestea sunt considerate din perspectiva dezvoltării strategice a școlii, pe termen mai lung. În acest sens, întreaga analiză realizată în acest raport și lista punctelor slabe identificate urmează să fie dezbătută la nivelul tuturor grupurilor implicate în procesul de transformare, iar principalele grupuri sunt: elevii, profesorii,

părinții și ceilalți parteneri sociali din categoria cărora amintim agenții economici implicați în pregătirea profesională a elevilor școlii.

Raportul însă este foarte util în ceea ce privește identificarea unor arii de cercetare educațională care se desprind ca decisive în ceea ce privește îmbunătățirea procesului instrucțional din perspectiva adoptării educației online. Din descrierile raportului se desprind mai multe întrebări/probleme care solicită răspunsuri argumentate și soluții și care pot fi găsite prin studiul intensiv al cercetărilor din domeniu, respectiv prin proiectarea și desfășurarea unor cercetări educaționale de acțiune specifice.

În primul rând, o arie importantă de cercetare contextuală sugerată ar fi analiza factorilor care influențează nivelul responsabilității și implicării elevilor în activitățile de instruire online, alături de analiza influenței vârstei elevilor în ceea ce privește reușita procesului de instruire din mediul online. În plus, se poate adăuga influența deprinderilor de studiu individual și de management al timpului asupra nivelului implicării elevilor. Aceste probleme, au reieșit din interpretarea datelor colectate prin chestionarele aplicate elevilor, desprinzându-se destul de clar și sugerând o analiză argumentativă și testarea unor ipoteze. Tot în conexiune cu aceste aspecte, s-a identificat ca fiind primordială cercetarea contextuală a motivației elevilor și a factorilor de influență intrinseci și extrinseci, care implicit influențează nivelul implicării și al reușitei elevilor în procesul de instruire.

În al doilea rând, analiza strategiilor didactice (proiectare, obiective, metode/tehnici de predare/învățare/evaluare, forme de organizare, comunicare/interacțiune/feedback, tipuri de activități de învățare și instrucțiuni de lucru, etc) specifice mediului online și capabile să stimuleze participarea, să mențină elevii motivați/activi și să permită obținerea de rezultate ale învățării calitative. Se poate adăuga analiza și reglementarea modalităților/politicilor de validare a rezultatelor obținute de elevi în mediul online.

În al treilea rând, influența tipului de dispozitiv digital folosit asupra calității prezentării și prelucrării informațiilor aferente conținuturilor educaționale, respectiv asupra sănătății generale a utilizatorilor. Deși dispozitivele digitale mobile din categoria telefoane inteligente oferă o flexibilitate crescută privind accesul, s-a observat o limitare a opțiunilor elevilor de prelucrare/prezentare a informației specifice conținuturilor educaționale vizate, respectiv o limitare în ceea ce privește asigurarea interacțiunii simultan cu prelucrarea/prezentarea informației. În plus, ar fi interesant de investigat dacă și cum dimensiunile ecranului dispozitivului sau timpul petrecut în fața ecranului acestuia afectează vederea sau alte aspecte legate de sănătatea utilizatorilor. Este important de reamintit faptul că elevii liceului au participat la procesele de instruire online cu folosirea telefoanelor în proporție de peste 80%, așa cum s-a observat din statisticile prezentate anterior.

Nu în ultimul rând, se desprinde aria procedurilor, regulilor, instrumentelor de lucru în mediul online, siguranța și protecția online, însă în mare parte acestea tind spre analize la nivel de politici educaționale. În mod evident, aceste propuneri sunt limitative, dat fiind faptul că se bazează doar pe experiențe foarte reduse și contextuale.

5. Explicitarea unor termeni specifici

Pentru a înțelege mai bine formele sau modelele prin care educația online poate fi oferită elevilor, s-a identificat o sursă cu licență liberă a unui autor de încredere care definește termenii specifici variantelor sau formelor în care educația online apare ca element component. Dat fiind faptul că încă mai există anumite confuzii cu privire la interpretarea termenilor specifici, identificabile chiar și în anumite lucrări de cercetare, se consideră oportună descrierea acestora.

Conform descrierilor propuse de Bates (2008), termenii de bază cum ar fi învățarea online și învățarea la distanță "descriu un fenomen foarte dinamic și schimbător". Dr. Tony Bates este autorul a 11 cărți din domeniul învățării online și al educației la distanță.

În continuare, sunt preluate definițiile termenilor de interes, așa cum au fost oferite de autor, realizând doar o traducere coerentă a acestora.

Învățare online (RO) / Online learning (EN)

Se referă la o formă a educației la distanță la care mecanismul de livrare se realizează prin intermediul internetului și care se referă, în principal, la cursuri sau programe proiectate special pentru a fi oferite integral online. Se utilizează strategii pedagogice de instruire, de implicare a elevilor, de evaluare specifice învățării într-un mediu virtual. Cursurile sau programele online pot presupune implicarea sincronă sau asincronă a celor care învață. Toată instruirea este condusă de la distanță, dar învățarea online poate fi folosită și în forma învățării mixte (blended learning) la care o parte din timpul de instruire se petrece online.

Învățarea mixtă (RO) / Blended learning (EN)

Se referă la cursuri la care este combinată predarea față în față cu cea online. Acest model poate căpăta forme variate:

- Activități față în față cu toată clasa combinate cu o parte a instruirii online care să fie realizată în clasă, sau în afara ei;
- Oferirea doar a câtorva sesiuni de instruire săptămânale în forma față în față, pentru a permite mai mult timp de studiu online, variantă pe care autorul preferă să o numească tip curs hibrid;
- Oferirea de activități de instruire față în față pentru câteva săptămâni cu restul sesiunilor dintr-un semestru oferite integral online sau invers;
- Cursuri de vară față în față în campus (la școală/universitate), precedate sau urmate de predare online;
- Activitate de laborator sau practică în campus (la școală/universitate) în week-end sau seara, restul activităților fiind realizate online.

Clasa oglindită (RO) / Flipped Classroom (EN)

Acest model este o formă a învățării mixte la care predarea expozitivă a profesorului este preînregistrată video și oferită elevilor pentru ca aceștia să studieze în afara clasei, apoi, timpul alocat activităților față în față din clasă este folosit pentru discuții sau activități corelate cu ce a fost prezentat în înregistrare.

Predarea izolată de urgență (RO) / Emergency remote teaching (EN)

Acest termen este unul temporar aferent modului de livrare a educației necesar în contextul unei crize. Presupune folosirea soluțiilor de predare/instruire total izolate fiind vorba despre activități de instruire care în condiții normale ar fi oferite față în față, sau mixt sau hybrid, urmând ca după depășirea crizei formatul inițial să fie reluat. Autorul oferă și sursa definiției (direct quote from Erasmus paper: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>²⁶).

Învățare Super Flexibilă (RO) / HyFlex (EN)

Într-un curs oferit în modelul super flexibil, studentul/elevul poate alege între o varietate de moduri de livrare, adaptate strategiilor proprii compatibile cu nevoile și preferințele acestuia oricând, fără a sacrifica eficacitatea învățării. Această definiție este preluată de autor de pe site-ul Cambrian College²⁷.

Cu alte cuvinte, cursul sau programul trebuie proiectat de așa manieră încât studentul să poată alege dacă participă în campus, sau în mod mixt sau integral online. Rezultatele învățării și performanța studentului/elevului vor fi aceleași indiferent de modelul ales.

Învățare Digitală (RO) / e-Learning (EN)

Termenul e-Learning a fost mai mult sau mai puțin înlocuit în ultimii ani de termenul `Învățare online` în învățământul universitar din America de Nord, dar este încă folosit extensiv în sectorul trainingul corporativ, fiind un termen util care acoperă toate formele de învățare digitală, inclusiv integral online, mixt, hibrid sau secvențe adăugate ale claselor digitale.

Cu toate acestea, autorul își manifestă îngrijorarea că există argumente conform cărora termenul de e-Learning este fie prea general pentru a fi util, sau cum toată predarea depinde azi, într-o măsură sau alta, de utilizarea tehnologiilor digitale, este de preferat să se elimine litera "e", iar atenția să fie îndreptată spre "învățare".

Cu aceste explicații definiția propusă de autor este: e-Learning se referă la toate activitățile bazate pe utilizarea internetului, care susțin predarea și învățarea, fie în campus, fie la distanță.

²⁶ [The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning](https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning)

²⁷ [Cambrian College](https://www.cambriancollege.edu/)

Educație la distanță (RO) / Distance Education (EN)

Acest termen, așa cum denumirea o induce, se referă la distanța geografică dintre profesor și cel care învață. În accepțiunea autorului, educația la distanță este mai mult o metodă de oferire a educației și mai puțin o filozofie. Studenții pot studia în timpul ales de ei, în locul ales de ei, fără să fie neapărat nevoie să interacționeze față în față cu profesorul. Tehnologia este un element critic al educației la distanță. În acord cu afirmațiile autorului, educația la distanță se află la a 5-a generație. Pornind de la educația prin corespondență caracteristică primei generații, s-a ajuns la învățarea automatizată caracteristică generației a 5-a.

Este interesant de preluat, de asemenea, o afirmație reflexivă actuală a autorului:

Suntem acum probabil la generația a șasea sau a șaptea a educației la distanță, cu MOOCs²⁸ probabil generația a șasea și învățarea izolată de urgență generația a 7-a. Ar putea post-Covid 19 să fie a noua generație - și cum va arăta?

Data fiind importanța acestui termen, s-a considerat utilă o definiție oferită de alți autori recunoscuți la nivel internațional. În accepțiunea lui More & Kearsley (2012) `educația la distanță este predarea și planificarea predării care apare în locuri sau locații diferite de locurile în care are loc învățarea, solicitând comunicare prin intermediul tehnologiilor, respectiv o organizare specială instituțională` (p.3).

Modelul de învățare hibrid (RO) / Hybrid Learning (EN)

Data fiind importanța modelului hibrid ca opțiune viabilă pentru perioada următoare, s-a considerat utilă consultarea altor surse sau articole recente. În acest sens, s-a identificat un articol explicit care oferă detalii suficiente înțelegerii depline a acestui model și recomandări de lucru specifice. Din considerente de lipsă de experiență privind aplicarea acestui model, se va realiza doar o selecție de informații și o traducere fără interpretare, a informațiilor relevante, lucru permis de faptul că articolul este publicat sub licență liberă. Articolul nu precizează autori și dată și aparține organizației College of DuPage, fiind accesibil online ca document PDF. În continuare se prezintă traducerea informațiilor din document.

Ce este învățarea hibridă?

Modelul hibrid combină predarea față în față cu cea online într-o experiență coerentă. Aproximativ jumătate din sesiunile unui curs sunt față în față, cealaltă jumătate realizându-se online. Ținând cont de oportunitățile unice oferite de acest model, proiectarea predării/învățării trebuie realizată cu grijă. Instructorul (profesorul) are nevoie să analizeze cum cele două abordări, față în față și online se pot completa una pe cealaltă pe termen lung. Pentru a elimina confuzia dintre modelul hibrid și cel mixt, sunt prezentate proporțiile de încorporare a învățării online în modelul predării față în față. Aceste proporții indică faptul că un curs la care predarea/învățarea online este aproximativ jumătate din total, este oferit după model hibrid. În

²⁸ MOOCs – Massive Open Online Courses – Cursuri online deschise publicului larg

schimb, învățarea mixtă (blended learning) încorporează doar un sfert din instruire online, restul fiind realizat față în față. Pentru o înțelegere mai clară a spectrului învățării online, este prezentată o diagramă explicativă, care poate fi vizualizată în figura 24 (College of DuPage, n.d.).



Figura 24: Spectrul de variație a utilizării învățării online

Beneficii ale învățării hibride

Principalul beneficiu oferit de acest model, așa cum evidențele din cercetările recente au arătat, constă în obținerea de performanțe mai bune ale studenților comparativ cu oricare alt model, fie el complet față în față sau complet online. Argumentele care susțin această constatare de referă în primul rând la flexibilitate, dar nu doar referitor la cum timpul instruirii este folosit ci referitor la cum se predă cursul, cum se asigură interacțiunea dintre cursant și conținut, cum se demonstrează ce s-a învățat și modul în care este asigurată interacțiunea dintre cursanți sau cu instructorul. În timp ce instruirea exclusiv față în față sau exclusiv online elimină beneficiile oferite de fiecare model separat, modelul hibrid oferă ce este mai bun în fiecare într-o singură experiență unificată.

Cu privire la predarea față în față, aceasta permite angajarea imediată care este dificil de capturat online. Discuțiile interactive, lucrul în echipe, prezentările și examinările conceptuale aprofundate pot fi mai eficace în varianta față în față, indiciile vizuale și interacțiunea imediată putând oferi oportunități semnificative. Mai mult decât atât, relațiile mai profunde din rândul colegilor sau cele cu instructorul pot fi stimulate, oferind o atmosferă a comunității care poate fi dificil de creat online.

Pe de altă parte, învățarea online excellează prin explorare independentă, colaborare inovativă, alfabetizare digitală și stăpânirea conținutului. Studenții pot urmări materiale video și citi articole ori de câte ori consideră necesar pentru a consolida familiarizarea cu conceptele, pot realiza temele sau sarcinile de lucru într-un timp și spațiu care se potrivește cel mai bine cu nevoile lor individuale și pot acorda mai mult timp dialogului scris adresat colegilor. În plus, forumurile de discuții oferă oportunități susținute, mai bogate, de explorare a tematicilor

discutate, comparativ cu o discuție interactivă scurtă în clasă, față în față, oferind în același timp o șansă și colegilor care nu se simt confortabil să vorbească într-o sală plină de oameni, aceștia deseori remarcându-se în discuțiile online.

Ambele formate, față în față, respectiv online, oferă fiecare avantaje unice care sunt dificil sau chiar imposibil de reprodus de la unul la celălalt, motiv pentru care combinarea celor două modele într-o singură experiență poate crea oportunități de învățare foarte puternice. Avantajele însă, trec mai departe de reunirea avantajelor separate ale modelelor față în față și online într-un singur model. Studiile au arătat că utilizarea modelului hibrid asigură rate mai mici de uzură și o utilizare mai eficientă a resurselor materiale ale organizației. Prin urmare nu este surprinzător faptul că învățarea hibridă este citată ca cel mai eficace format.

Folosirea înțeleaptă a timpului unui curs hibrid

Cu doar câteva sesiuni organizate față în față în clasă, modelul hibrid transformă timpul petrecut împreună față în față de către studenți/elevi și instructor într-o resursă foarte prețioasă. Prin urmare, accentul este pus pe folosirea consistentă, bine justificată a acestui timp. În timp ce în clasa tradițională, un timp, uneori semnificativ, este folosit pentru a urmări clipuri video, a citi texte, sau a lua notițe, în cazul modelului hibrid astfel de sarcini sau activități centrate pe conținut sunt atribuite studenților/elevilor în partea online a cursului, petrecând timpul față în față pentru explorarea, analizarea sau deconstruirea mai profundă a conținuturilor, sau pentru colaborare în dezvoltarea de noi idei conectate cu materialul de învățat.

Această abordare este similară cu modelul "Flipped Classroom" în care elevii accesează și revizuiesc resursele atribuite online de profesor, în mod flexibil, singuri, revenind în clasă gata să treacă mai departe cu ce a fost deja analizat. Însă, această comparație nu este în totalitate adecvată potențialului modelului hibrid. Sesiunile proiectate pentru activitățile online ale modelului hibrid nu sunt în principal pentru revizuirea materialelor de învățat, fiind proiectate intenționat în forme mult mai active. Așteptările atât pentru studenți/elevi cât și pentru instructor în cazul modelului hibrid se îndreaptă spre folosirea activă, înțeleaptă a timpului petrecut față în față. Întrebarea cheie: "Pot studenții/elevii să realizeze sarcinile singuri sau în grupuri?" se desprinde ca și considerație principală în planificarea procesului de învățare prin modelul hibrid, cu atât mai mult cu cât, dacă studenții/elevii vin în clasă pentru a li se oferi doar sarcini de citit și revizuit, ei pot deveni iritați, plictisiți, văzând activitățile de acest gen ca pe o utilizare neadecvată a timpului, sau ca pe o oportunitate pierdută.

Odată cu dezvoltarea rapidă a instrumentelor web 2.0 care oferă facilități incontestabile privind colaborarea, distribuirea, generarea de conținut de către utilizatori sau socializarea prin rețele de socializare, timpul petrecut online de studenți poate cu succes depăși secvențele pasive de citire sau vizionare a materialelor educaționale alocate, mergând până la crearea unui întreg proiect împreună, în întregime online. Desigur, ca orice curs, indiferent de formatul acestuia, este necesar să se considere timpul aferent ambelor faze: a celei corelate cu introducerea de noi conținuturi și cea a creării oportunităților justificate de angajare activă cu acestea. Posibilitățile și flexibilitatea oferite de către modelul hibrid sunt neegalate de către formatele total față în

față sau total online. Cheia pentru a profita din plin de toate aceste avantaje este planificarea argumentată, axată pe obținerea performanței de către cei care învață.

Experiențele studenților în cazul unui curs hibrid

Un semn distinctiv al unui curs hibrid bun este integrarea perfectă a activităților online cu cele față în față. Această integrare necesită acordarea întregii atenții asupra experiențelor studenților/elevilor, având în vedere să li se ofere materiale antrenante care stimulează interacțiunile inovative cu acestea. Acest lucru nu neapărat presupune activități distractive, grozave (deși distracția poate fi bună), ci doar ca acestea trebuie să fie antrenante, deoarece doar așa pot conduce spre motivarea studenților/elevilor să învețe și să aibă succes.

Posibilitățile referitoare la cum studenții/elevii interacționează cu conținutul sau între ei sunt extinse în cazul folosirii modelului hibrid; citirea de articole online și apoi discutarea în cadrul întâlnirilor din clasă, de exemplu, este considerată o experiență de transformare, neaducând nici un avantaj ca activitate realizată integral în clasă. Dar, antrenarea elevilor poate fi o mare provocare în orice curs.

Prin urmare, câteva sfaturi despre cum studenții/elevii pot fi antrenați într-un curs hibrid ar fi de mare ajutor. În acest sens, articolul selectat și prezentat aici, prezintă câteva strategii preluate din articolul "Blended Learning: Strategies for Engagement" al lui Miller, A. (2012) publicat pe site-ul Edutopia, care se poate regăsi în lista bibliografică. Este necesară observația că A. Miller se referă la modelul blended learning, care așa cum a fost explicat anterior, nu se referă exclusiv la modelul hibrid. Acest lucru argumentează afirmația de la începutul acestui capitol privind varietatea de definiții ale aceluiași termen în diverse publicații de specialitate și implicit nevoia de a înțelege clar utilizarea în practică a acestor termeni indiferent de numele atribuit de către diverși autori.

Strategiile de maximizare a angajării/antrenării studenților/elevilor propuse de Miller (2012) sunt următoarele:

■ Maximizarea eficacității întâlnirilor virtuale prin activități colaborative

Una dintre caracteristicile proeminente ale învățării mixte o reprezintă întâlnirile sincrone virtuale ale clasei. Câteodată, profesorii petrec întregul timp al întâlnirii sincrone online sau în clasă prezentând conținut elevilor. Aceste întâlniri sunt deseori înregistrate și făcute disponibile elevilor să le vizioneze mai târziu, oferind o oportunitate de învățare mai flexibilă. Având potențialul economisirii/eficientizării timpului studenților/elevilor prin faptul că aceștia pot urmări prezentarea în mod flexibil, timpul alocat întâlnirilor online cu elevii poate fi utilizat pentru a le oferi acestora oportunitatea de a rezolva probleme împreună, de a colabora în diverse proiecte, sau de a-i ghida practic. Dacă vrei ca studenții/elevii tăi să fie antrenați în întâlnirile clasei, acestea trebuie să fie pline de înțeles, să aibă sens pentru ei. Pentru ca activitățile de învățare colaborative să fie relevante, elevii trebuie stimulați să rezolve probleme împreună, să planifice și să aplice ce au învățat în contexte noi.

■ Crearea nevoii de cunoaștere

Elementul cheie este un model de învățare antrenant. Profesorii pot folosi metoda învățării prin proiecte pentru a crea proiecte autentice în care elevii simt relevanța și nevoia de a realiza activitatea de învățare, fie ea organizată online sau în clasa fizică. Este, de asemenea, cazul metodei bazate pe jocuri (gamebased learning). De exemplu, dacă elevii sunt angajați într-un joc despre viruși și bacterii, atunci profesorul poate folosi ca element de motivare/suport conținutul educațional oferit online sau offline (în clasă). Prin metacunoaștere (metacogniție) și prin activități de stimulare a nevoii de a cunoaște, elevii se vor lăsa atrași în procesul de învățare, indiferent de spațiul sau timpul în care acea învățarea apare.

■ Reflectă și stabilește scopuri/obiective

Relativ la comentariul aferent metacunoașterii precizat anterior, elevii au nevoie să fie conștienți de scopul învățării și de progresul lor spre atingerea standardelor sau criteriilor de evaluare. Profesorii au nevoie să creeze momente frecvente de reflectare și să seteze obiective specifice S.M.A.R.T.²⁹. Prin obiective măsurabile și centrate pe elev, aceștia pot deveni mai degrabă agenți ai învățării, decât receptori pasivi. Prin urmare, se recomandă reflectarea și setarea clară de obiective, pentru a crea conexiuni între învățarea și obiectivele personale ale elevilor, indiferent de formatul instruirii, online sau în clasă.

■ Diferențiază instruirea prin activități online

În cazul învățării mixte, există situații în care activitățile online trebuie să apară. Acestea se pot referi la un modul de conținut specific, evaluare formativă, sau altceva asemănător. Cu toate acestea, elevii ar putea sau nu să realizeze toate activitățile aferente unui anumit modul (capitol, temă). În efortul de a individualiza instruirea, se recomandă folosirea învățării online care se poate alinia cu nevoile individuale ale celor care învață. Fie că se referă la o extindere a învățării, fie că este doar o activitate de clarificare a unor neînțelegeri, activitatea oferită online în aceste situații este mult mai valoroasă pentru elevii vizați/implicați. În acest caz, elevii nu mai sunt angajați într-o activitate de instruire intensă și neinteresantă, concentrându-se doar pe învățarea individuală.

■ Utilizarea instrumentelor specifice învățării mobile

Edutopia a publicat un ghid numit "Mobile Devices for Learning" (EN), "Dispozitive mobile pentru învățare". Acest ghid oferă o varietate de aplicații și sfaturi, propunând profesorilor utilizarea dispozitivelor mobile ca parte a mediului de învățare. Aspectul deosebit este că învățarea mixtă poate coopera bine cu multe strategii și aplicații. În cazul modelului Flipped Classroom, de exemplu, aplicații precum Khan Academy, BrainPop și YouTube sunt incredibil de utile. Se poate maximiza flexibilitatea elevilor de a învăța oriunde ar fi, angajându-i în învățare în afara sălii de clasă. Pot fi folosite diverse activități de învățare mobilă capabile să activeze elevii și să dea valoare modelului de învățare mixtă.

²⁹ S.M.A.R.T: S – Specific (EN), specific (RO); M – Measurable (EN), măsurabil (RO); A – Achievable (EN), realizabil (RO); R – Relevant (EN), relevant (RO); T – Time oriented (EN), orientat în timp (RO).

Structurarea cursului și a activităților unui curs hibrid

Așa cum în faza de transformare a unui curs față în față într-un curs online, sunt câteva dacă nu toate aspectele echivalente care trebuie considerate, la fel este și cu un curs în format hibrid. Deși este posibilă identificarea unor lucruri care au fost deja utilizate și care pot rămâne neschimbate, modelul hibrid poate transforma în mod fundamental modul de interacțiune cu elevii, implicând revizuirea în întregime a aspectelor importante procesului de instruire.

În termeni de activități, un curs hibrid are acces la toate lucrurile folosite în formatul față în față, prin urmare nu este vorba despre noi elemente despre care ar trebui învățat, fapt ce poate induce o oarecare relaxare și confort. Cu toate acestea, modul în care activitățile cu elevii se implementează se poate schimba dramatic, lucru influențat direct de flexibilitatea structurii pe care un curs hibrid o poate oferi.

Articolul prezintă câteva considerații de bază privind structura unui curs hibrid oferite de University of Wisconsin-Bothell's Learning Technology Center, care sunt traduse în continuare.

Programul și structura unui curs hibrid pot varia semnificativ de la o clasă la alta. Acest lucru subliniază flexibilitatea pedagogică ce caracterizează modelul hibrid. În cazul acestui model, instructorul este cel care, de regulă, stabilește ce activități se vor realiza online și ce activități se vor realiza în clasă, în funcție de scopuri, obiective, conținut și resurse disponibile. Similar, programul sau orarul pentru cele două opțiuni, online și în clasă, se poate organiza în moduri diferite care reflectă nu doar criteriile pedagogice ci și circumstanțele particulare ale instructorului și elevilor.

În continuare sunt prezentate câteva exemple de structuri/combinații pentru implementarea de activități de învățare în ambele formate online și față în față:

- Profesorul prezintă și facilitează discuțiile clasei în formatul față în față, elevii completează sarcinile alocate online pe baza activităților din clasă, apoi sarcinile online rezolvate sunt supuse comentariilor prin postare în forumurile de discuții online asincrone ale clasei;
- Profesorul transmite elevilor online o înregistrare video în care prezintă/explică lecția, sau o prezentare Power Point a lecției solicitând elevii să analizeze în ritmul propriu cele prezentate, apoi, când revin în clasă, elevii folosesc aceste materiale transmise anterior de profesor pentru a se angaja în dezbateri, discuții, analize în grupuri mici;
- Elevii pregătesc proiecte online lucrând în echipe sau grupuri mici, le postează pe forumul de discuții online al clasei pentru a fi revizuite și dezbătute la nivelul întregii clase, apoi prezintă proiectele în clasă, adică față în față, pentru discuții finale și evaluare.

În ceea ce privește orarul/programul unui curs hibrid, acesta poate fi destul de divers:

- O practică tipică este întâlnirea profesorului cu elevii în clasă pentru câteva săptămâni, pentru ca apoi să continue online pentru o săptămână;
- Alternativ, primele câteva săptămâni pot fi dedicate activităților față în față, în clasă, urmate de o perioadă extinsă online de o lună sau mai mult;
- Sau, de exemplu, pentru o clasă de seară care se întrunește în mod normal față în față pentru 3 ore odată pe săptămână, se poate aplica o reducere a orei petrecând în clasă un timp mult redus, continuând cu rezolvarea și trimiterea temelor de către elevi în formatul online, având în vedere ca volumul de lucru al elevilor să acopere ca timp și planificare a materiei, diferența nerealizată față în față din cele 3 ore alocate.

Planificarea/proiectarea unui curs hibrid

Planificarea este cheia succesului oricărui curs, iar acest lucru este adevărat și în cazul unui curs hibrid. Este nevoie ca profesorul să se asigure că ceea ce le cere elevilor să realizeze online se potrivește cu formatul online, fiind în egală măsură valabil și pentru ceea ce li se cere elevilor să facă în clasă, față în față, să fie potrivit cu acest format. Cu alte cuvinte, fiecare sesiune de instruire, indiferent de formatul ales, va trebui să apară natural potrivită mediului ales, adică cerința să fie mai compatibilă doar cu mediul ales și să aibă complet relevanță în procesul integral de instruire.

Partea dificilă a predării hibride este stabilirea modului în care experiențele online și față în față se completează, amplificându-se reciproc. Planificarea unui astfel de curs ar trebui să înceapă cu cel puțin 3-6 luni în avans. Fiecare material sau activitate de învățare pe care profesorul o consideră potrivită obiectivelor urmărite trebuie adaptată formatului cărui se potrivește. Dacă activitățile sau materialele se transferă dintr-un mediu în altul (online sau față în față) justificat, se va realiza o adaptare și o revizuire a acestora, în tot acest timp, având ca reper atingerea de către elevi a obiectivele stabilite/urmărite prin implicarea în activitățile proiectate.

În continuare se prezintă, pe rând, cele 3 etape fundamentale ale procesului de planificare a unui curs hibrid, care se vor nota așa cum apar în articolul prezentat, de la A. la C.

A. Întrebări de considerat

Sunt prezentate în continuare 10 întrebări de considerat la începutul planificării cursului hibrid.

1. Ce vrei ca elevii tăi să știe și să fie capabili să facă la finalul cursului? Este necesară analiza critică a obiectivelor cursului din perspectiva învățării hibride.
2. Pe măsură ce analizezi obiectivele cursului, răspunde la întrebarea: care obiectiv poate fi atins/demonstrat mai ușor online și care față în față?

3. Predarea hibridă nu este doar cazul transferării unei părți a cursului tradițional pe web. Mai degrabă, presupune dezvoltarea de activități de învățare online provocatoare și antrenante care completează activitățile de învățare desfășurate față în față. Ce tip de activități de învățare crezi sunt adecvate pentru partea online a cursului și în ce proporție din totalul activităților necesare atingerii obiectivelor?
4. Discuțiile online asincrone reprezintă o parte importantă a cursului hibrid. Ce noi oportunități de învățare anticipezi ca efect al folosirii discuțiilor online asincrone? Ce provocări anticipezi în utilizarea discuțiilor online? Cum intenționezi să le rezolvi?
5. Cum se vor integra componentele față în față și online într-un singur curs? În ce mod activitățile realizate în fiecare componentă se vor susține unele pe celelalte?
6. Când se lucrează online, elevii au frecvent probleme cu programarea activităților proprii de învățare, cu managementul timpului și respectarea termenelor, cu înțelegerea implicațiilor acestor aspecte ale cursului hibrid în legătură cu rezultatele învățării. Cum plănuiești să ajuți elevii să rezolve aceste probleme?
7. Cum vei repartiza timpul petrecut în clasă vs cel petrecut online? Cum va arăta orarul cursului?
8. Cum vei divide schema de evaluare între activitățile online și cele față în față? Ce instrumente vei folosi pentru a evalua munca elevilor în fiecare componentă a cursului hibrid (online și față în față)?
9. Elevii au uneori dificultăți de acomodare în ceea ce privește tehnologiile instructionale care facilitează învățarea fie la activitățile față în față fie la cele online. Ce tehnologii specifice vei folosi pentru fiecare parte a cursului hibrid (față în față și online)? Ce suport anticipezi ca fiind util în asistarea elevilor să se acomodeze cu tehnologiile de instruire pe care le vei folosi în curs? Dacă elevii au nevoie de suport cu tehnologiile mai târziu, în timpul derulării cursului, cum vei asigura suport/asistență pentru aceștia?
10. Există tendința de a propune mai multe activități de învățare într-un curs hibrid comparativ cu un curs tradițional. Cum te vei asigura că nu ai creat un curs și jumătate? Cum vei evalua încărcarea elevului în cursul hibrid comparativ cu cea regăsită în varianta tradițională?

B. Ghidul predării hibride pas cu pas

Odată ce ai stabilit că ești gata să începi să planifici cursul tău după modelul hibrid, asigură-te că ai timp pentru a-l construi și a-l perfecționa, adică timp pentru planificare, creare de conținut, iar dacă este posibil pilotarea (testarea) acestuia. Crearea unui curs hibrid de succes solicită mai mult decât luarea unei jumătăți din sesiunile cursului tradițional și transformarea acestora în activități online. Gândește-te la un curs hibrid nu ca la un geamăn, ci ca la un verișor, al cursului tradițional.

Pasul 1: Începe cu fundația

Fiecare curs, indiferent de format, are o descriere a cursului, scopuri și obiective, Acestea comprimă imaginea de ansamblu a cursului și ar trebui să conducă întregul proces de dezvoltare a cursului, începând cu ce există și ce va trebui elevul să cunoască și să fie capabil să facă la finalul cursului.

Pasul 2: Planifică evaluarea

Determină care sunt evaluările majore folosite care vor facilita demonstrarea cunoștințelor și abilităților dezvoltate de elevi în acord cu obiectivele cursului. Este necesar să fie avute în vedere atât evaluările sumative majore (proiecte, portofolii, teste sumative, etc) cât și cele formative, mai mici (sarcini de lucru rezolvate, contribuție la discuțiile clasei, etc.). Nu este necesară o creare a instrumentelor de evaluare în acest moment ci doar o planificare, care vizează o specificare a aspectului la care se referă și a ceea ce i se solicită elevului să facă. Împreună, toate evaluările planificate vor avea în vedere obiectivele specificate la pasul 1.

Pasul 3: Creează o hartă a cursului

Fiind deja familiar cu obiectivele cursului și cu modul în care vei evalua rezultatele învățării elevilor, acum este momentul să precizezi cum vor ajunge elevii de la începutul cursului la obiectivele propuse. Poți schița o hartă a cursului sau un tabel în care să ordonezi unitățile, modulele, ordinea în care trebuie parcurse și ce resurse sau activități sunt cele mai potrivite pentru elevi ca să-i sprijine pe aceștia să învețe și să-și dezvolte cunoștințele sau abilitățile propuse.

Pasul 4: Planifică activitățile

Identifică activitățile care valorifică punctele forte ale fiecărui mediu de învățare (online sau față în față) și include-le în harta creată la pasul 3. (Notă: În timp ce anumite activități pot fi mai eficace într-un mediu față de celălalt, câteva pot fi adaptate la oricare dintre ele în egală măsură).

Față în față este bun pentru:	Online este bun pentru:
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Stabilirea prezenței sociale și a suportului; ▶ Comunicare nonverbală; ▶ Definierea evaluărilor; ▶ Negocierea așteptărilor și responsabilităților; ▶ Diagnosticarea problemelor conceptuale ale elevilor și oferirea de feedback instant; ▶ Brainstorming sau generarea de idei; ▶ Jocul de rol; ▶ Demonstrarea abilităților psihomotrice. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Întărirea coerenței grupului, colaborare și suport; ▶ Reflectare la sarcina alocată; ▶ Participare mai extinsă la discuții; ▶ Analiză critică; ▶ Învățare și exersare în ritmul propriu; ▶ Teste de autoevaluare cu feedback; ▶ Evaluare automată a testelor cu itemi obiectivi; ▶ Creare de conținut, împărțirea conținutului în părți mai mici.

Pasul 5: Creează/găsește conținut

Dezvoltarea de conținut este aspectul care consumă cel mai mult timp în proiectarea oricărui curs. Planifică-ți să petreci cel mai mult timp din dezvoltarea cursului tău hibrid aici, la acest pas. Aici vei crea sarcini de lucru, vei găsi resursele potrivite sau vei crea altele, vei decide formatul resurselor (text, video, imagini), etc. Deja ai planificat despre ce vor fi aceste lucruri și ordinea în care le vei folosi, prin urmare, doar inserează-le în partea cea mai potrivită a cursului. Vei avea posibilitatea de a adapta o parte din activitățile și resursele folosite anterior în alte cursuri. Dacă decizi să faci acest lucru, fii foarte atent ca să le integrezi în concordanță cu ce ai planificat, nu forța utilizarea acestora.

Pasul 6: Asigură calitatea

În acest moment, ar trebui să ai un întreg proiect al cursului tău hibrid. Acum este momentul pentru editare și rafinament. Încearcă să ai în vedere următoarele:

- Roagă colegii mai experimentați să analizeze proiectul tău;
- Caută online câteva liste de verificare a calității care se aplică la cursuri hibride sau online și folosește-le să autoevaluezi cursul tău;
- Roagă câțiva elevi ai tăi să-ți ofere feedback la descrierea cursului;
- Dacă este posibil, pilotează cursul cu câțiva elevi sau colegi care sunt deschiși să te ajute și roagă-i să-ți ofere feedback scris.

Orice ai face din cele enumerate, nu sări peste acest pas, în special dacă este primul tău curs hibrid. Este extrem de important să treci printr-un proces de revizuire a calității.

C. Sfaturi pentru succes

Reține următoarele sfaturi pentru ca experiența ta de predare a cursului hibrid să fie cursivă între planificare, construcție și execuție.

Sfatul 1 : Ia-o ușor! (Take it easy!)

- Începe procesul de dezvoltare a cursului din timp, cu cel puțin 3-6 luni înainte de implementare și creează unitățile/modulele/secvențele de învățare care sunt în acord cu obiectivele învățării și care sunt relativ ușor de organizat și evaluat;
- Reproiectarea este un proces de adăugare. Încearcă să nu incluzi prea multe activități de la început;
- Începe cu puțin și construiește pas cu pas;
- Experimentează și învață pe parcurs;

- Nu te teme de tehnologii nefamiliare;
- Menține tipurile de tehnologii folosite la un nivel simplificat pentru a evita solicitările de suport din partea elevilor, putând adăuga gradual noi tehnologii necesare;
- Amintește-ți că odată cu creșterea semnificativă a numărului de sarcini sau oportunități de feedback pentru elevi, vei crește propria ta încărcare. Nu te epuiza!

Sfatul 2: Concentrează-te pe proiectarea instruirii nu pe tehnologie

- Re-examinează critic scopurile și obiectivele și consideră cu grijă cum ar putea fi atinse cel mai bine și mai ușor într-un curs hibrid;
- Creează activități de învățare noi și subliniază punctele lor tari în ambele medii de învățare (online sau față în față) și apoi decizi;
- Evită tendința de a include prea mult material sau prea multe activități, deoarece la partea de revizuire s-ar putea să constăți că ai un curs și jumătate;
- Nu încărca cursul. Activitățile online s-ar putea să fie mai lungi decât crezi că vor fi;
- Concentrează-te pe integrarea activităților online cu cele față în față, urmărind ca ele să fie complementare nu suprapuse. Conectarea a ceea ce se produce în clasă cu ceea ce este studiat online este critică, astfel încât să nu se întâmple fenomenul predării în paralel două cursuri neconectate;
- Revizuiște exemple de cursuri hibride disponibile ca să poți compara diverse orare și să înțelegi implicațiile repartizării orelor în cele două formate pentru activitățile tale planificate.

Sfatul 3: Utilizează resurse deja existente

- Caută în funcție de specificul disciplinei predate resurse educaționale pe diverse website-uri educaționale;
- Folosește resurse de ajutor pentru subiecte legate de facilitarea activității de grup, managementul forumurilor de discuții, etc.

Sfatul 4: Nu merge în această călătorie singur

- Discută problemele și progresul cu instructori experimentați sau cu colegii și cere sfaturi de la aceștia.

Sfatul 5: Asigură un bun management al așteptărilor elevilor

- Explică și justifică formatul cursului hibrid și sarcinile în mod clar și repetat;

- Asigură-te că elevii înțeleg echivalența dintre munca depusă într-un curs tradițional și cel hibrid;
- Atrage atenția elevilor asupra nevoilor tehnice speciale, sau asupra sarcinilor care necesită resurse adiționale: nu toate temele sarcinile online pot fi completate acasă;
- Asigură-te că toate sarcinile alocate și celelalte așteptări de la elevi sunt cât mai explicite posibil chiar de la început. În particular, asigură-te că orarul pentru activitățile în clasă și pentru cele online este clar pentru toți elevii, respectiv că datele limită sunt specificate explicit și repetat;
- Identifică și dezvoltă planuri pentru materiale și activități suport, deoarece pot exista elevi cu probleme legate de uzul tehnologiei. În plus, deficiențele elevilor cu privire la managementul timpului pot să apară oricând.

Sfatul 6: Pregătește-te pentru problemele anticipate

- Folosește tehnologii simple pentru a reduce riscul și complicațiile;
- Fragmentează și etapează sarcinile lungi, sau de durată;
- Asigură sfaturi utile elevilor în ceea ce privește managementul eficace al timpului;
- Asigură-te că este clar pentru elevi ce se așteaptă de la ei și cum îi vei evalua;
- Pregătește documente suport pentru elevi cu privire la utilizarea tehnologiilor folosite la curs;
- Identifică persoane sau locuri în care poți solicita ajutor pentru probleme legate de tehnologii;
- Dezvoltă-ți un plan pentru a conduce activitățile cursului atunci când tehnologiile eșuează. De exemplu, asigură-te că ai copii (backup) ale fișierelor importante în computer, iar în cazuri limită le poți trimite elevilor informațiile importante.

Sfatul 7: Lucrurile mici contează!

- Câteodată lucrurile nu merg bine; planifică cu grijă și fii flexibil cu privire la anumite schimbări sau ajustări necesare;
- Cere feedback de la elevi destul de des și ia răspunsurile lor în serios;
- Nu organiza cursul tău prea strict. Mereu există câte o scăpare și trebuie să lași loc pentru orice ajustări care se remarcă necesare;
- În timpul cursului, rămânerea în urmă sau păstrarea neglijentă a înregistrărilor poate fi dramatică: menține-te conectat la ceea ce se desfășoară și păstrează copii la orice. Alocă

timp pentru a te concentra asupra componentelor online, inclusiv citirea postărilor și a sarcinilor/temelor elevilor;

- Folosește instrumente de management al cursului pentru a te organiza și a te menține organizat.

Cum să ratezi în predarea hibridă

Sindromul un curs și jumătate

O greșeală comună a instructorilor care sunt la prima experiență este preluarea programului cursului predat tradițional și adăugarea de sarcini online. Acest lucru produce ceea ce se numește sindromul "un curs și jumătate" la care elevii se simt depășiți de situație prin cantitatea prea mare de materiale sau sarcini alocate, cele mai multe dintre acestea neadăugând mai nimic la eficacitatea cursului.

Universuri paralele

O altă greșeală comună, ce apare tot ca efect al folosirii unui curs față în față ca punct de plecare, este lipsa integrării activităților dintre cele două formate. În acest caz, sarcinile și activitățile ar putea fi conectate tematic, dar nu se completează reciproc, servind mai degrabă ca piese scurte, disjuncte ale unui întreg vag, decât ca marcaje ale unei călătorii coezive.

Interacțiune limitată

Ar părea natural să ne gândim (conștient sau nu) la cursuri hibride în termeni de sesiuni online și față în față, primele fiind dedicate muncii independente și cele din urmă colaborării și interacțiunii de grup. Dar nu acesta este cazul cursului hibrid. O mare parte a interacțiunii student-student și student-instructor, are loc online prin forumuri de discuții, sesiuni sincronizate de chat/video și, în special, instrumente web 2.0 pentru colaborare.

Evaluare sub-utilizată

Chiar și instructorii care profită foarte mult de flexibilitatea predării hibride, ar putea rămâne sânguincios devotați unui plan de evaluare de bază. Acest lucru nu doar că ratează creșterea în cunoaștere sau progresul elevilor dar nu reușește să valorifice oportunitățile inerente formatului hibrid. Evaluările frecvente cu mize mici, verificările rapide ale învățării, discuțiile online, proiectele de colaborare și portofoliile electronice sumative pot înlocui vechiul model și le pot permite elevilor să-și demonstreze învățarea.

Concluzii

Scopul major al descrierii etapelor specifice tranziției și implementării educației online la distanță a fost de a oferi date utile proiectării unei strategii realiste de îmbunătățire vizibilă a unor activități similare pentru perioada următoare. S-a încercat identificarea unor arii de intervenție pentru a organiza în mod justificat dezbateri la nivelul școlii. Mai mult decât atât, s-au schițat câteva arii de interes care solicită cercetare educațională de acțiune, capabilă să ofere răspunsuri și soluții privind îmbunătățirea educației online la distanță oferită elevilor la nivel liceal.

Așa cum a fost organizat, raportul poate fi privit ca un document atipic, care, în principal, descrie o etapă istorică din viața liceului. Experiențele elevilor și profesorilor au fost unice, descrierile realizându-se sub influența directă a contextului specific în care școala funcționează. Din acest motiv, orice generalizare ar putea fi speculativă și nerelevantă, în special din cauza faptului că nu a fost timp pentru studiul cercetărilor din domeniul educației online la distanță specifice nivelului liceal. Cu toate acestea, dat fiind faptul că Liceul Tehnologic "Matei Basarab" din Caracal este o mică parte din sistemul educațional preuniversitar românesc, experiențele acestuia pot fi privite ca repere utile comparației sau identificării unor soluții/direcții de analiză pentru probleme specifice în cazul unor școli similare din sistem.

Fiind în mare parte descriptiv, raportul nu aduce concluzii specifice cercetărilor. Marea majoritate a datelor prezentate au fost avut scopul reglării "din mers" nu scopul justificării unor ipoteze sau testării unor teorii educaționale în contextul școlii. În plus, este de la sine înțeles faptul că, fiind vorba despre o perioadă extrem de intensă și neanticipată, timpul pentru studiul cercetărilor din domeniul educației online, sau pentru proiectarea și conducerea unor cercetări de acțiune, practic, nu a existat. Cu toate acestea, ariile de cercetare propuse care s-au conturat direct prin experiența derulării imperative a proceselor descrise, evidențiază câteva cuvinte cheie ce pot fi utilizate în procesul de selecție argumentată a resurselor bibliografice utile îmbunătățirii calității unor activități similare, în viitorul apropiat.

În loc de încheiere, dorim să mulțumim tuturor profesorilor Liceului Tehnologic "Matei Basarab" Caracal care s-au implicat admirabil în fiecare etapă descrisă și prin efortul cărora rezultatele prezentate în acest raport au fost posibile. Totodată, mulțumim elevilor liceului care s-au implicat activ și părinților acestora care au reacționat impecabil la solicitările din partea școlii. Cu toții au contribuit, în funcție de posibilități, la desfășurarea în condiții cât mai bune a proceselor perioadei 11 martie – 26 iunie, respectiv la organizarea și desfășurarea examenelor naționale specifice. Mai mult decât atât, apreciem implicarea notabilă a personalului didactic auxiliar și nedidactic al școlii în ceea ce privește asigurarea tuturor condițiilor necesare implementării în siguranță și în termen a activităților organizate în școală începând cu 02 iunie 2020. Nu în ultimul rând, apreciem implicarea susținută a Ministerului Educației și Cercetării și a organismelor aflate în subordinea acestuia, care au oferit constant, reglementări utile absolut necesare desfășurării activităților descrise, respectiv apreciem eforturile echipei manageriale a ISJ Olt care a răspuns prompt la orice solicitare a școlii.

Bibliografie

- Bates, T. (2008, iulie 7). *What do you mean by...?*. Online Learning and Distance Education Resources. <https://www.tonybates.ca/2008/07/07/what-is-distance-education/?fbclid=IwAR17QgqpIpSbDmuAz6AH3pGakfOYqs3UTLZi5QCDC4ZLda2x6kxxPoXeGy8>
- College of DuPage (n.d). *An introduction to hybrid teaching*. Learning Technologies. <https://www.codlearningtech.org/PDF/hybridteachingworkbook.pdf>
- Miller, A. (2012, octombrie 12). Blended learning: Strategies for engagement. Edutopia. <https://www.edutopia.org/blog/blended-learning-engagement-strategies-andrew-miller>
- Moore, M.G., & Kearsley, G. (2012). *Distance education: A systems view of online learning (Chapter 1, pp 1-22)*. USA: Wadsworth-Cengage Learning.
- United Nations. (n.d). Universal declaration of human rights. <https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Pages/Language.aspx?LangID=rum>
- Voicu, O. (2020, Februarie 10). Câteva mii de resurse educaționale deschise așteaptă utilizatorii pe paginile ISJ. Centrul pentru Inovare Publică. <http://www.inovarepublica.ro/red-isj-5000-resurse/>.